

Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою	2-ф06-20 Гостинність в ЄС / Hospitality in the EU
Рекомендується для галузі знань <sup>2</sup> (спеціальності, освітньої програми)	Для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	Туристичного бізнесу та гостинності
П.І.П. НПП (за можливості)	
Рівень ВО	другий (магістерський)
КУРС, семестр (в якому буде викладатись) <sup>3</sup>	-
Мова викладання	українська
Пререквізити <sup>4</sup> (передумови вивчення дисципліни)	
Що буде вивчатися	Закономірності функціонування й тенденції розвитку індустрії гостинності в країнах Європейського Союзу. Успішні практики мережевих і незалежних закладів готельно-ресторанного бізнесу. Ризики та виклики для готельно-ресторанного бізнесу в ЄС.
Чому це цікаво/треба вивчати	Опановуючи цей курс, заглибитесь в історію і сучасність гостинності країн ЄС, досвід яких активно застосовується в українському готельно-ресторанному бізнесі із-за його значущості і цінності на міжнародному ринку.
Чого можна навчитися (результати навчання)	Розуміти систему гостинності та її особливості в країнах ЄС; знати і вміти застосовувати на практиці інноваційні та креативні підходи до надання сервісу; вміти користуватися європейськими стандартами сервісу, зокрема «EEIG ЄС Стандарт для готелів».
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентність)	Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі в готельно-ресторанному бізнесі на основі європейського досвіду; Здатність враховувати крос-культурні особливості організації сервісу в закладах готельно-ресторанного бізнесу.
Інформаційне забезпечення	Презентації, підручники, методична література, мережа Internet
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття з використанням інформаційно-комунікаційних технологій
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр <sup>5</sup>	Без обмежень
Мінімальна кількість здобувачів <sup>5</sup> (тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності)	-

В.о. декана факультету економіки \_\_\_\_\_

Тетяна ГРИНЬКО