

Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою	2-241-5 Моніторинг в готельно-ресторанному бізнесі / Monitoring in the hotel and restaurant business
Рекомендується для галузі знань <sup>2</sup> (спеціальності, освітньої програми)	24 Сфера обслуговування 241 Готельно-ресторанна справа (ОП Готельно-ресторанна справа)
Кафедра (вказати повну назву кафедри)	Кафедра туристичного бізнесу та гостинності
П.І.П. НПП (за можливості)	Жиленко Катерина Миколаївна
Рівень ВО	другий (магістерський)
КУРС, семестр (в якому буде викладатись) <sup>3</sup>	-
Мова викладання	українська
Пререквізити <sup>4</sup> (передумови вивчення дисципліни)	Не передбачено
Що буде вивчатися	включає в себе аналіз та контроль різних аспектів діяльності готелів і ресторанів з метою вдосконалення їхньої продуктивності, ефективності та якості обслуговування.
Чому це цікаво/треба вивчати	отримані знання є необхідними у професійній діяльності та дозволяють здійснювати оцінку, аналіз та прогноз тенденцій функціонування ринку та суб'єктів готельно-ресторанних послуг.
Чого можна навчитися (результати навчання)	знання: загальних та специфічних методів оцінки, аналізу та прогнозу трансформації ринку готельно-ресторанних послуг; уміння: приймати обґрунтовані управлінські рішення з метою підвищення рівня конкурентоспроможності суб'єктів готельно-ресторанних послуг.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентність)	здатність застосовувати у практичній діяльності принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельно-ресторанних послуг та окремих підсистем.
Інформаційне забезпечення	Презентації, підручники, методична література, мережа Internet
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	лекції та практичні заняття
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр <sup>5</sup>	Без обмежень;
Мінімальна кількість здобувачів <sup>5</sup> (тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності)	-

В.о. декана факультету економіки \_\_\_\_\_

Тетяна ГРИНЬКО