

Код та назва дисципліни	2-113-2-02 Методи теорії масового обслуговування / Methods of mass service theory
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	12 Інформаційні технології 124 Системний аналіз 113 Прикладна математика
Кафедра	Кафедра інженерії програмного забезпечення та інформаційних технологій
П.І.П. НПП (за можливості)	Байбуз О.Г.
Рівень ВО	Другий (магістерський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись)	1 курс
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Вища математика Теорія ймовірностей та статистика
Що буде вивчатися	– потоки потреб та їх статистична обробка; – математичні методи СМО; – типи, моделі та обчислювальні схеми СМО; – процедури, алгоритми та імітаційне моделювання СМО.
Чому це цікаво/треба вивчати	Засвоєння теоретичних засад, методів формалізації задач масового обслуговування, обчислювальних схем та практичних навичок розробки інформаційних технологій моделювання та обробки інформації в СМО з урахуванням сучасних потреб до прикладного програмного забезпечення
Чого можна навчитися (результати навчання)	– методами обробки статистичних даних про функціонування СМО та методами імітаційного моделювання; – практично застосовувати інформаційну технологію моделювання СМО.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	– теоретичні засади типових СМО та методи аналізу останніх; – принципи формування типових СМО.
Інформаційне забезпечення	ПЗ
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття, лабораторні заняття
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів	90
Мінімальна кількість здобувачів (тільки для мовних та творчих дисциплін)	