

Код та назва дисципліни українською мовою / Назва дисципліни англійською мовою	1-281-11 Менеджмент конфліктів / Conflict management
Рекомендується для галузі знань	для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра	кафедра політології, соціології та публічного управління
П.І.П. НПП (за можливості)	Ніколенко В.В.
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
КУРС, семестр (в якому буде викладатись)	
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	не передбачено
Що буде вивчатися	Аспекти управління конфліктами. Процес діагностики конфлікту. Картографічний аналіз конфлікту. Зміст процесу управління конфліктами (прогнозування, запобігання і стимулювання, регулювання, розв'язання). Технології регулювання конфліктів. Модель прийняття науково обґрунтованого рішення з управління конфліктами. Алгоритм управління конфліктом. Методи та форми управління конфліктами.
Чому це цікаво/треба вивчати	Вивчення дисципліни дасть можливість розширити та поглибити навички успішної професійної діяльності та урізноманітнити повсякденні практики.
Чого можна навчатися (результати навчання)	Розуміти передумови і принципи управління конфліктами; вміти організувати процес вирішення конфліктів у різних сферах професійної та повсякденної діяльності.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентність)	Формування здатності діяти соціально відповідально та свідомо, аналізувати соціальні ефекти діяльності організацій, прогнозувати розвиток соціальних процесів.
Інформаційне забезпечення	робоча програма
Види навчальних занять	лекції, практичні (семінарські) заняття
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр	без обмежень
Мінімальна кількість здобувачів	