

Код та назва дисципліни	1у-06-049 Створення та використання чат-ботів: мистецтво цифрового діалогу / Creation and Use of Chatbots: The Art of Digital Dialogue
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	Для спеціальностей усіх галузей знань
Кафедра (зазначити офіційний шифр)	Економічного моделювання, обліку та статистики (ЕМО)
П.І.П. НПП (за можливості)	канд. екон. наук Белозерцев В.С.
Рівень ВО	Перший (бакалаврський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись)	Будь-який курс, будь-який семестр
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Базові знання з інформатики
Що буде вивчатися	Основи створення чат-ботів, ключові функції та архітектура. Популярні платформи для розробки чат-ботів (SendPulse, HubSpot, ManyChat та ін.). Розробка скриптів для ефективного ведення діалогу. Інтеграція чат-ботів у реальні бізнес-процеси та оцінка їхньої ефективності через аналіз даних взаємодій. Підходи до розробки стратегій збору та аналізу даних, отриманих за допомогою чат-ботів.
Чому це цікаво/треба вивчати	Використання чат-ботів є ключовим для сучасного бізнесу, оскільки це дозволяє автоматизувати комунікації, підвищувати задоволеність клієнтів та збирати важливі дані для маркетингових стратегій.
Чому можна навчитися (результатив навчання)	Набуття компетенцій у використанні передових цифрових технологій та інструментів для автоматизації комунікацій.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Знання та уміння у створенні та використанні чат-ботів дозволяють автоматизувати відповіді та підвищити ефективність обслуговування клієнтів. Здобуті навички можна застосовувати для оптимізації маркетингових стратегій та аналізу великих даних, забезпечуючи покращення продуктів і послуг.
Інформаційне забезпечення	Мультимедійне та спеціалізоване програмне забезпечення та сервіси: SendPulse, HubSpot, ManyChat, Google Looker Studio, Google sheets
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, лабораторні заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів	без обмежень
Мінімальна кількість здобувачів	-