

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
Освітня програма	36573 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	36573
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Андренко Ірина Борисівна, Томаля Тетяна Станіславівна, Адаменко Євгеній Сергійович, Зеленська Олена Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	24.03.2025 р. – 26.03.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.dnu.dp.ua/docs/osvitni_programy/2025/FEK/b_2025_vidomosti_241.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.dnu.dp.ua/docs/osvitni_programy/vidomosti/2025/2025_programa_vizitu_b_241-242.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Освітня програма “Готельно-ресторанна справа” відповідає критеріям оцінювання її якості, інтересам і потребам стейкхолдерів. Опанування ОП забезпечує здобувачу ВО набуття всіх компетентностей та оволодіння всіма РН, зазначеними в ній. Освітній процес за ОП забезпечено на високому рівні згідно із законодавством щодо вищої освіти. Матеріально-технічне забезпечення загалом відповідає суч. вимогам. Викладацький склад має високий рівень кваліфікації, відповідає Ліц. умовам провадження осв. діяльності. Залучення стейкхолдерів до перегляду ОП має справжній характер, здійснюється на регулярній основі. ОП містить ОК, які були запропоновані на обговореннях зі стейкхолдерами. Високий рівень задоволеності студентів академічною свободою, якістю освітнього процесу, професійністю НПП, освітнім середовищем. За критеріями 1-9 ЕГ визначено відповідність ОП рівню «В», оскільки вимоги всіх критеріїв виконано повністю (фундаментальні та суттєві недоліки відсутні, мають місце лише несуттєві недоліки, пов'язані з недостатньою мірою використаними наявними можливостями за підкритеріями 2.1; 2.5; 4.1; 4.5; 6.1; 8.3); практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні. На думку ЕГ, позитивними практиками у формуванні та реалізації ОП “Готельно-ресторанна справа” є: спроектована і реалізується на основі вивчення і запровадження досвіду аналогічних ОП в ун-тах України, Болгарії, Польщі, Чехії та ін.; узгоджена з цілями Оновленої Стратегії розвитку Дніпропетровської обл. на період до 2027 року, Указу Президента про Цілі сталого розв-ку України до 2030 року; формується, переглядається і має схвальні відгуки від стейкхолдерів, що підтверджено зустрічами з ЕГ; забезпечує для здобувачів реальні можливості формування ІОТ; відзначається ефект. організацією практ. підготовки ЗВО (укладено велику к-сть договорів про співпрацю, вони регулярно залучаються до аудиторної роботи); НПП, які забезпечують реалізацію ОП, мають повну відповідність ЛУ, беруть участь у роботі профес. об'єднань, мають сертифікати про проходження стажувань як в Україні, так і за кордоном (Іспанія, Польща); високою є публікаційна активність НПП, в т.ч. у виданнях Scopus і Web of Science; перевірка всіх наукових робіт на наявність текстових запозичень (включаючи наукові, кваліфікаційні та курсові роботи і проекти); розробка нормативної документації та активна політика закладу у використанні ШІ у освітньому процесі; регулярне оновлення і покращення МТБ завдяки використанню різних джерел, зокрема співпраці з волонтерськими та міжнародними організаціями, що дає можливість використовувати новітні обладнання і досягати необхідних РН; наявність сучасного SMART-укриття зі зручним студентським простором та безперебійним живленням і мережею WI-FI, яке дозволяє безпечно проводити заходи в сучасних умовах, а також повноцінно проводити заняття; сформована ефективна с-ма забезпечення якості вищої освіти; активною є комунікація зі стейкхолдерами у Facebook, Instagram, Viber.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні, мають місце лише несуттєві недоліки, пов'язані з недостатньою мірою використаними наявними можливостями, які можуть бути усунені найближчим часом, зокрема: 1. Відсутність програми наскрізної практики не дозволяє повною мірою забезпечити логічну послідовність та взаємозв'язок між окремими видами практик, що ускладнює формування практичних навичок студентів; наявна в ОП структурно-логічна схема утруднює розуміння зв'язків між освітніми компонентами. 2. Відсутність чіткого регламентування статусу позакредитних дисциплін у межах освітньої програми, що потребує уточнення з урахуванням законодавства та принципів академічної автономії ЗВО. 3. Низький рівень участі здобувачів вищої освіти у міжнародних та вітчизняних програмах академічної мобільності, незважаючи на те, що університетом підписано низку договорів щодо академічної мобільності з українськими та закордонними партнерами, але, в т.ч. і через нинішні об'єктивні обставини, вони не реалізуються в повному обсязі. 4. Неструктурованість відкритого доступу до інформації про ОК на сайті, недостатній рівень інформування для зовнішніх стейкхолдерів наявними інформаційними ресурсами ДНУ, зокрема відсутність оприлюднених результатів опитувань, інформації стосовно випускників освітньої програми, наданих пропозицій на проєкт ОП тощо. Веб-сайт ДНУ не має можливості видозмінити його вигляд задля забезпечення інформацією людей з особливими потребами та вадами зору, а також не надає можливості його користувачам внести пропозиції та/або написати скарги і рекомендації для покращення його якості. 5. Недостатній рівень обізнаності здобувачів з безпосередньою процедурою та засобами перевірки робіт на плагіат. 6. За наявності достатньої кількості профільних наукових публікацій у фахових виданнях, в т.ч. Scopus та Web of Sciences, не завжди прослідковується відповідність тематики наукових досліджень науково-педагогічних працівників освітнім компонентам, які вони викладають. 7. Наявна матеріально-технічна база може бути недостатньою для зовнішніх користувачів і задля повноцінного проведення майбутніх майстер-класів, гостьових та оглядових лекцій, а також залучення професіоналів-практиків.

Рекомендації

1. Гаранту, НПП, навчально-методичному відділу розробити та впровадити до наступного навч. року наскрізну програму практики, яка забезпечить логічну послідовність та взаємозв'язок між окремими видами практики відповідно до чинного законодавства; вдосконалити структурно-логічну схему, доповнивши її відображенням міжпредметних зв'язків для кращого розуміння зв'язків між ОК. 2. Навчально-методичному відділу, гаранту та групі розробників ОП до початку наступного семестру рекомендується чітко врегулювати статус позакредитних дисциплін відповідно до чинного законодавства, з урахуванням принципів академічної автономії ЗВО, а також забезпечити їх належне відображення в навчальній та організаційній документації ОП. 3. Відділу міжнародних зв'язків та

академічних обмінів, гаранту та НПП ОП з нового навчального року активніше популяризувати серед здобувачів вищої освіти переваги отримання міжнародного досвіду під час академічної мобільності в закордонних ЗВО. 4. Гаранту, навчально-методичному відділу, Центру кар'єрного розвитку, відповідальному за технічний супровід сайту університету до початку 2025-26 н.р. з метою підвищення прозорості освітнього процесу та посилення зворотного зв'язку зі стейкхолдерами рекомендується: забезпечити структуроване та зручне представлення інформації про освітні компоненти на офіційному сайті закладу (кафедри) в розрізі років навчання і освітніх рівнів; структурувати результати опитування по ОП та опублікувати їх у відкритому доступі на офіційному сайті університету або на внутрішній платформі (MS Teams, Moodle тощо) з можливістю ознайомлення для всіх зацікавлених сторін; оприлюднити інформацію щодо випускників ОП, історій їх кар'єрного успіху; оприлюднити наявні пропозиції та рекомендації стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП; задля забезпечення права на освіту та інформаційної доступності для людей з вадами зору та особливими освітніми потребами, за можливості, забезпечити функцію підлаштування сайту під особливі вимоги користувачів; за можливості, забезпечити функцію зворотного зв'язку для усіх користувачів сайту з метою подальшого його вдосконалення. 5.Гаранту ОП, голові Бюро з академічної доброчесності з I семестру 25-26 н.р. і надалі збільшити кількість заходів з питань академічної доброчесності та особливостей технічної перевірки робіт на наявність текстових запозичень для студентів старших курсів, з метою популяризації основних принципів АД та збільшення рівня обізнаності ЗВО у підготовці наукових, курсових та кваліфікаційних робіт. 6.Науково-педагогічним працівникам більше уваги приділити фокусу публікаційної активності на відповідності напрямів наукових досліджень змісту дисциплін, які викладаються. 7.Гаранту ОП спільно з адміністрацією ДНУ, починаючи з I семестру 2025-2026 н.р., активізувати процес модернізації спеціалізованих лабораторій з використанням необхідного обладнання задля вдосконалення наявної матеріально-технічної бази та ефективного залучення зовнішніх користувачів та зацікавлених сторін.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Стандарт вищої освіти зі спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа” галузі знань 24 Сфера обслуговування для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затверджено і введено в дію наказом МОН України №384 від 04.03.2020 р. <https://osvita.ua/doc/files/news/718/71870/241-gotel-restoran-sprava-B.pdf> . Визначені даною освітньою програмою РН відповідають Стандарту в частині змісту, тривалості навчання та компетентностей бакалаврів, форм атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також вимогам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня бакалавр. Обов'язкові ОК, включені до освітньої програми, дозволяють досягти визначених у ній програмних результатів навчання.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

У цілому зміст ОП забезпечує формування необхідних компетентностей для працевлаштування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за посадами, перелік яких вказаний у даній освітній програмі, передусім, у галузі готельно-ресторанної справи (щодо підготовки професіоналів санаторно-курортної справи, то безпосередній акцент на цьому прослідковується в СК 6, РН 4, ОК 2.5; більш опосередкований – в ОК 2.1; 2.7; 2.9; 2.21 тощо і відповідних даним дисциплінам РН, вказаним у матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми).

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Цілі ОП є чітко сформульованими (підготовка фахівців, здатних здійснювати професійну діяльність у сфері готельного та ресторанного бізнесу з використанням сучасних технологій і стандартів, менеджменту й маркетингу для організації сервісу в готельному та ресторанному бізнесі, здійснення правового регулювання й забезпечення безпеки діяльності готельно-ресторанного господарства) https://www.dnu.dp.ua/docs/osvitni_programy/redakcii_2021_2024/bacalavr/b_241_GRS_opp_2024_.pdf і відповідають місії (ефективна та якісна реалізація освітньої, наукової, міжнародної та культурно-просвітницької базових компонент, що формується на засадах університетської автономії, університетської демократії, його повної підзвітності та відповідальності перед суспільством та державою й спрямована на забезпечення умов для самореалізації учасників освітнього процесу, на виховання високоосвіченої, національно свідомої особистості) та візії університету (збереження та зміцнення освітнього, наукового та інноваційного потенціалу закладу класичної вищої освіти, який має давні академічні традиції, визнані в Україні та світі наукові школи, сучасну матеріально-технічну базу, що у комплексі дозволяє забезпечувати на належному рівні впровадження чинних стандартів освітньої діяльності, розробляти і втілювати власні стандарти вищої освіти та освітні програми, пропонувати необхідні зміни для суспільства, всебічно сприяти гармонійному розвитку учасників освітнього процесу як висококваліфікованих фахівців і духовно багатих особистостей з активною патріотичною і громадянською позицією, почуттям гордості за університет, регіон, країну), визначеним у Стратегії розвитку Дніпровського національного університету на 2019-2025 роки https://www.dnu.dp.ua/view/statut_universitetu Гарант, НПП, учасники відкритої зустрічі, зокрема Валінкевич Н. (Поліський НУ), роботодавці, зокрема представниця Дніпропетровської торгово-промислової палати Сідаш Д. на зустрічах із ЕГ підкреслили орієнтацію ОП на формування знань і навичок крос-культурної комунікації та бізнес-процесів у галузі (це відображено в РН 23. Розуміти та реалізовувати бізнес-процеси готельно-ресторанного бізнесу. РН 24. Застосовувати знання та навички крос-культурної комунікації при організації та реалізації готельно-ресторанного бізнесу). Задля реалізації вказаних особливостей ОП до неї включено відповідні ОК (ОК 2.25 «Міжкультурна взаємодія у сфері гостинності»; ОК 2.24 «Світова готельно-ресторанна індустрія»; ОК 2.22 «Бізнес-проекти в сфері гостинності»; ОК 2.23 курсова робота «Бізнес-проекти в сфері гостинності» тощо). Співпраця з роботодавцями і наукові дослідження НПП кафедри, зокрема в рамках науково-дослідної роботи «Міжнародний туризм і гостинність: концептуальні засади, проблеми, перспективи розвитку» (№ 0122U001407), роботи над туристичним довідником регіону, що здійснюється на замовлення Дніпропетровської торгово-промислової палати проводяться відповідно до визначених у програмі особливостей.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

На сайті ун-ту, після оприлюднення проекту ОП, здійснюється збір пропозицій https://www.dnu.dp.ua/view/vidguki_propozycji_or. Позиції здобувачів і випускників визначаються шляхом проведення анкетувань https://www.dnu.dp.ua/view/opytuvannia_anketuvannia, участі в розширених зас. кафедри, присвяч. перегляду ОП (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №3 від 21.11.23; №53 від 31.05.23; №1 від 26.08.24), зокрема студентів, включених до складу проектної групи (Копаниця Д.В.). Згідно з рекомендаціями здобувачів у даній ОП більш прискіпливу увагу приділено вивченню інноваційних технологій у готельно-ресторанному бізнесі; поглиблено вивчення іноземних мов. Відповідно до результатів анкетувань студентів і випускників було активізовано залучення до освітнього процесу роботодавців; розширено бази практик та вивчення іноземних мов. На зустрічах із ЕГ здобувачі (Ракша А., Резніченко А., Рябцева Д.), представники студ.самовр., в т.ч. ради та бюро із заб.як.освіти (Дем'яненко С., Харченко В., Боева А.) і випускники (Карпачева М., Фенько І., Решетнікова К.) підтвердили залученість до перегляду ОП. Пропозиції здобувачів і випускників стосувалися РН 2,3,5-7,8,10,11,18,23. Роботодавці, зокрема директор ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент» Романчук Н.С., керівник відділу навчання ТОВ «Оптима Хотел Менеджмент» Магалецька І.А. брали участь в обговоренні ОП на розширених засіданнях кафедри (пр. №33 від 12.11.21; №3 від 21.11.23; №53 від 31.05.23). Пропозиції роботодавців стосувалися формування навичок, здатних забезпечити високі стандарти обслуговування у сфері готельно-ресторанного бізнесу. На міжнародно-практичній конференції «Економіка і менеджмент 2024: перспективи інтеграції та інноваційного розвитку» <https://confcontact.com/node/764> роботодавцями було запропоновано акцентувати увагу на інноваційній та екологічній складовій при організації готельно-ресторанного бізнесу. На зустрічі з ЕГ роботодавці Бублик О.А. (БП «Джаннивіно Груп»), Магалецька І.А. (ТОВ «Оптима Хотел Менеджмент»), Гура О. (дир.з персоналу сім'ї ресторанів «Репортер», «Артист», «Coast»), Сідаш Д. (Дніпропетровська ТПП), підтвердили співпрацю стосовно оновлення і реалізації ОП. Рекомендації роботодавців були орієнтовані на забезпечення РН 1,5,7,9-12,19,20,22-24. Бублик О.А. (бізнес-партнер «Джаннивіно Груп») надав схвальну рецензію на ОП. При формулюв. цілей та РН (зокрема 2,3,5,6,23) ОП враховано позиції представ. акад.спільноти, що стосувалися доповнення ОП РН 23, а також збільшення переліку ВК, включених до каталогу факультету; на зустрічі з ЕГ Мешко Н., Валінкевич Н., Кучер М. засвідчили регулярну співпрацю в цьому напрямку. Регулярну співпрацю з усіма стейкхолдерами відображають сторінки кафедри в соцмережах <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>; https://www.instagram.com/kafedra_tbg/?utm_source=chatgpt.com і протоколи засідань пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №3 від 21.11.23; №53 від 31.05.23; №1 від 26.08.24), надані на запит ЕГ.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Проектною групою при визначенні цілей та РН даної ОП з метою врахування тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, насамперед, їх глобалізації та інформатизації, було визначено РН 1,3,6,7,11,24. Специфіка галуз. та

регіон. контекстів також бралася до уваги. Наприклад, РН 4,8,10,17,20,24 корелюють із Указом Президента про Цілі сталого розв-ку України до 2030 року, зокрема зі стратегічною ціллю 17 («Зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку»); ОП 2024 р. доповнена РН 23 та РН 24; РН 2,5,13-15,17,18 узгоджуються з Оновленою Стратегією розвитку Дніпропетровської обл. на період до 2027 року (Оперативні цілі 1.5.1 - Розвиток лікувально-оздоровчого, “зеленого”, спортивного та ін. видів туризму; 1.5.3 - Промоція туристичного потенціалу в тісній співпраці з туристичним бізнесом та закладами обслуговування) https://adm.dp.gov.ua/storage/app/media/Pro%20oblast/Rozvytok%20rehionu/Stratehiia%20rozvytku/Stratehiia%20rozvytku%20Dnipropetrovskoi%20oblasti%20do%202027%20roku/strategiya-rozvytku-2027_20250114.pdf. На замовлення Дніпропетровської ТПП кафедра працює над підготовкою туристичного довідника, який включає опис об'єктів готельно-ресторанного бізнесу. Цілі та РН за даною ОП визначалися з урахуванням досвіду формування освітніх програм вітч. закладами ВО, зокрема Харківського національного економічного університету ім. С.Кузнеця (досягнення РН 2,7-9,13, які забезпечують ОК 2.17; 2.20), Національного університету «Львівська політехніка» (РН 4,7,8,14,16,20-23 – ОК 2.30 ОП 2021-2023 рр.). Представники вітчизняної академічної спільноти постійно беруть участь в обговоренні ОП на розширених засіданнях кафедри, що було підтверджено на відкритій зустрічі з ЕГ Мешко Н., Валінкевич Н., Кучер М. Пропозиції представників академічної спільноти були орієнтовані на досягнення РН 2,3,5,6,23. Вивчався також досвід, набутий зарубіжн. ун-ми, зокрема: University of Economics (Болгарія) (РН 3,6,9,11,13,16, які забезпечують ОК 2.15), Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej (WSTiE) (Польща) (РН 4,13,14,18,24 які забезпечують ОК 2.7; 2.8); Univerzita Karlova v Praze (РН 1-3,7-10,19, які забезпечують ОК 2.3; 2.21), що на зустрічі з НПП підкреслили Ставицька А.В., Сливенко В.А., Мацук Ю.А., Жиленко К.М.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має повну відповідність з якісними характеристиками за підкритеріями: 1.1 - оскільки програма узгоджується з вимогами Стандарту вищої освіти зі спеціальності, передбачає формування необхідних загальних та фахових компетентностей, забезпечує відповідність РН та підготовку за спеціальністю, враховуючи вимоги щодо обсягу та структури навчання; 1.2 – ОП забезпечує формування необхідних компетентностей для працевлаштування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за посадами, перелік яких вказаний у даній освітній програмі, передусім, у галузі готельно-ресторанної справи; 1.3 – програма узгоджується зі Стратегією розвитку Дніпровського національного університету на 2019-2025 роки; 1.4 – ОП формується, регулярно переглядається і оновлюється за безпосередньою участю усіх груп стейкхолдерів, а також має від них схвальні відгуки (підтверджено результатами анкетувань і зустрічами з ЕГ студентів, випускників, роботодавців, представників академічної спільноти тощо під час проведення акредитаційної експертизи); 1.5 – програма реалізується на основі вивчення і запровадження досвіду аналогічних ОП в університетах України (НУ «Львівська політехніка», Харківський національний економічний університет ім. С.Кузнеця), а також університетах Європи: University of Economics (Болгарія), Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej (WSTiE) (Польща), Univerzita Karlova v Praze (Чехія); узгоджена з цілями Оновленої Стратегії розвитку Дніпропетровської обл. на період до 2027 року (Оперативні цілі 1.5.1; 1.5.3), стратегічною ціллю 17 Указу Президента про Цілі сталого розв-ку України до 2030 року. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Відсутність оприлюднених на сайті кафедри результатів опитувань стейкхолдерів, а також висловлених ними пропозицій щодо вдосконалення ОП.

Рекомендації

Гаранту та відповідальному за технічний супровід сайту з метою підвищення прозорості освітнього процесу та посилення зворотного зв'язку зі стейкхолдерами до початку 2025-26 н.р. рекомендується забезпечити регулярне оприлюднення узагальнених результатів опитувань здобувачів ОП на офіційних веб-ресурсах, а також наявних пропозицій та рекомендацій стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП Готельно-ресторанна справа (<https://surli.cc/fptkue>) та окремих освітніх компонентів у кредитах ЄКТС відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти (ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» (<https://surli.li/hkbnrq>) та відповідного Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти від 04.03.2020 р., наказ МОН України № 384 (<https://surli.li/csphsr>). А саме, обсяг кредитів ЄКТС, необхідних для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за відповідною ОП становить 240 кредитів ЄКТС. Витримано співвідношення між освітніми компонентами ОП, спрямованих на забезпечення загальних та фахових компетентностей за спеціальністю і вільного вибору навчальними дисциплінами (180 кред.(75%) і 60 кред.(25%) відповідно. На практичну підготовку відведено 18 кредитів ЄКТС, яка передбачена на 1, 2, 3 та на 4 курсі навчання (відповідно в обсязі 4,4,4 та 6 кредитів), що повністю відповідає вимогам стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (Р. ІІІ), де практика на кожному курсі складає не менше 4 кредитів ЄКТС в рік. До того ж, відповідно до вимог стандарту, на основі ступеня «фаховий молодший бакалавр», «молодший бакалавр» (освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст») заклад вищої освіти має право визнати та перезарахувати не більше ніж 60 кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої освітньої програми підготовки фахового молодшого бакалавра, молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста). Ця норма на освітній програмі «Готельно-ресторанна справа» не порушується. Загалом структура та обсяг освітньої програми відповідають законодавчим вимогам та забезпечують необхідну підготовку здобувачів для досягнення визначених програмних результатів навчання.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Загалом ОП має чітку структуру та містить: профіль ОП; перелік ОК та їх логічну послідовність; форму атестації здобувачів, матрицю відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам ОП; матрицю забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП. Структура розділу 2 ОП передбачає 44 обов'язкові освітні компоненти (включають 8 ОК загальної та 36 ОК фахової підготовки), а також 12 вибірових компонентів. Крім того, у навчальному плані передбачено позакредитну дисципліну (ОК 1.1 Фізична культура), при цьому включення до навчальних планів так званих «позакредитних» дисциплін не передбачене Законом України «Про вищу освіту», що вказано в листі № 1/9-126 МОН від 13.03.2015 (<https://surli.li/lsgwin>). Під час зустрічі 9, завідувач навчально-методичного відділу - Дворецька А.-О. підтвердила включення ОК 1.1 Фізична культура як «позакредитної» до ОП та НП минулих 2021-2024 років в межах автономії ЗВО, та зауважила, що в новій редакції ОП та НП 2025 року будуть введені відповідні зміни з врахуванням зауважень. Освітні компоненти, включені до освітньої програми, загалом складають логічну взаємопов'язану систему. При цьому в ОП є структурно-логічна схема, яка демонструє лише посеместрове вивчення ОК. Натомість вона не є взаємопов'язаною системою відображення міжпредметних зв'язків між ОК. Тому, за допомогою структурно-логічної схеми не можна простежити або обґрунтувати зв'язки між освітніми компонентами. Це не сприяє тому, щоб викладачі програми могли зробити об'єктивне виявлення або пояснення для здобувачів пререквізитів та постреквізитів (кореквізитів) серед ОК при формуванні робочих програм ОК. У сукупності освітні компоненти дозволяють досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей здійснюється за рахунок наступних освітніх компонентів: ОК 1.2 «Історія та культура України», ОК 1.7 «Реалізація прав, свобод і обов'язків громадянина України», ОК 2.3 «Культура поведінки та професійна етика в сфері гостинності», ОК 2.25 «Міжкультурна взаємодія у сфері гостинності».

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Аналіз змісту ОП «Готельно-ресторанна справа» (<https://surli.li/gcjlrv>) свідчить про її загальну відповідність предметній області (зокрема об'єкту вивчення та діяльності, цілям навчання, теоретичному змісту, методам, технологіям, інструментам та обладнанню) за стандартом спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (бакалаврський рівень) (<https://surli.li/csphsr>), а також вимогам Закону України «Про вищу освіту» (ст. 5, 10) (<https://surli.li/wsrwh>). Об'єктом вивчення ОП «Готельно-ресторанна справа» є готельно-ресторанний бізнес, як складова сфери обслуговування, як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання готельних та ресторанних послуг, готельне і ресторанне обслуговування. Освітні компоненти, які входять до програми у цілому, відповідають теоретичному змісту предметної області ОП «Готельно-ресторанна справа» (<https://surli.li/rkdwcl>). А саме, ОК програми забезпечують отримання фундаментальних знань з економіки ГРГ (ОК 2.2 «Мікро- та макроекономіка», ОК 2.16 «Економіка підприємств готельно-ресторанного бізнесу», ОК 2.19 «Розрахункові операції в готельно-ресторанному бізнесі»), інноваційних

технологій і продуктів РГ (ОК 2.4 «Товарознавство», ОК 2.7 «Мікробіологія, гігієна і санітарія в галузі», ОК 2.10 «Технологія продукції ресторанного господарства», 2.27 «Інноваційні технології в готельно-ресторанному бізнесі», ОК 2.29 «Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві»), поглиблених знань щодо управління підприємствами та бізнес-процесами в ГРГ (ОК 2.1 «Основи гостинності», ОК 2.11 «Організація ресторанної справи», 2.13 «Організація готельної справи», ОК 2.28 «Тренінг-курс з ресторанної справи», ОК 2.30 «Тренінг-курс з готельної справи»), набуття навичок управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі, корпоративного управління (ОК 2.9 «Менеджмент і маркетинг в готелях та ресторанах», ОК 2.22 «Бізнес-проекти в сфері гостинності») та набору інструментів вирішення професійних завдань щодо правового та інформаційного забезпечення підприємств ГРГ (ОК 2.20 «Інформаційні технології в готельному та ресторанному бізнесі», ОК 2.15 «Правове регулювання готельно-ресторанного бізнесу»), навичок проектної діяльності (ОК 2.26 «Проектування та дизайн закладів готельно-ресторанного бізнесу»). Отже, зміст ОП «Готельно-ресторанна справа» забезпечує відповідність предметній області, поступальне формування компетентностей та опановування методами, технологіями й інструментами, необхідними для ефективної професійної діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу. ОП «Готельно-ресторанна справа» не є міждисциплінарною.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура ОП Готельно-ресторанна справа (<https://surl.li/gcjlrv>) передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії у повній мірі, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти освітніх компонентів (60 кредитів ЄКТС, 25 % від загальної кількості), вільний вибір тем курсових робіт та кваліфікаційної роботи, об'єктів для проходження практики, тем наукових доповідей на конференціях. Основним документом, що регулює порядок вибору освітніх компонентів є «Положенням про порядок обрання здобувачами вищої освіти дисциплін за вибором у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара» (<https://surl.li/fmlpgg>) Вибір освітніх компонентів здійснюється шляхом ознайомлення здобувачів вищої освіти з переліком дисциплін університетського вибіркового каталогу (УВК) (https://www.dnu.dp.ua/view/uvk_2024-2025) та факультетського вибіркового каталогу (ФВК) (https://www.dnu.dp.ua/view/fek_24-25) та подальшим анкетуванням для обрання вибірових ОК через пошту Outlook, яка зв'язана з програмою MS Microsoft 365, що використовується для організації навчального процесу в ЗВО. Результати онлайн зустрічі експертної групи із здобувачами вищої освіти підтверджують, що в ЗВО дотримуються встановленого порядку та процедури вибору освітніх компонентів.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої освіти регламентується «Положенням про проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара» (<https://surl.li/rzzwti>). Практична підготовка здобувачів вищої освіти передбачає формування фахових компетентностей спеціальності, необхідних для подальшої професійної діяльності. У навчальному плані ОП Готельно-ресторанна справа <https://surl.li/cc/lkdwum>) передбачені такі види практик: навчальна практика: ознайомлювальна (4 кредити ЄКТС); виробнича практика: технологічна (4 кредити ЄКТС); виробнича практика: виробнича (4 кредити ЄКТС), виробнича практика; переддипломна (6 кредитів ЄКТС). Загальний обсяг практик складає 18 кредитів. Базами практики виступають вітчизняні підприємства у сфері готельного та ресторанного бізнесу, з якими укладено договори про співпрацю приклади останніх надано ЕГ у відповіді на запит. На сайті університету в репозиторії та в середовищі MS Teams від Microsoft 365 розміщено в електронному вигляді робочі програми практики кожного виду окремо (<https://surl.li/bbbttt>), проте ЕГ не виявлено наскрізну програму практики, на основі якої розробляються робочі програми відповідних видів практики відповідно до Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України (<https://surl.li/szsjshe>). Практичні навички та вміння також формуються в процесі аудиторного навчання під час практичних занять. Результати онлайн зустрічі експертної групи із здобувачами вищої освіти ОП та з роботодавцями підтверджують залучення фахівців-практиків до проведення майстер-класів, лекцій та семінарів, де здобувачі отримують знання про нові тенденції та інновації в готельно-ресторанній індустрії, а також можливості проходження практики в закордонних готельно-ресторанних комплексах.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП Готельно-ресторанна справа (<https://surl.li/gcjlrv>) дає можливість сформувати у здобувачів вищої освіти соціальні навички (soft skills), що дозволяють швидко адаптуватися до нових умов та вирішувати нестандартні завдання. Зокрема, ці навички формуються під час вивчення обов'язкових освітніх компонентів відповідно ОК 1.8 «Інформаційні системи та комунікаційні технології», ОК2.3 «Культура поведінки та професійна етика в сфері гостинності», ОК2.9 «Менеджмент і маркетинг в готелях та ресторанах», ОК2.12 «Основи наукових досліджень», та удосконалюються завдяки методам та формам проведення навчальних занять (кейс-метод, командна робота, мозковий штурм, презентації, інтерактивні методи). В рамках ОП застосовуються методи проектного навчання, що сприяють розвитку командної роботи та креативного мислення. Наприклад в ОК2.22 «Бізнес-проекти в сфері

гостинності», ОК 2.28 «Тренінг-курс з готельної справи», ОК 2.30 «Тренінг-курс з ресторанної справи». Програма також передбачає можливість для участі у волонтерських ініціативах, громадських проєктах, студентських конференціях та заходах з неформальної освіти, що сприяє розвитку ініціативності та емоційного інтелекту. Також розвиток соціальних навичок, зокрема опанування сучасних методик й практичних підходів до оцінки емоційного інтелекту персоналу й розвитку власного потенціалу в готельно-ресторанному бізнесі підтверджує участь здобувачів (Ляшук Діана) у семінарі та воркшопі Dr Elizabeth Ineson Manchester Metropolitan University на тему «Оцінювання персоналу на робочому місці: селфменеджмент та саморозвиток в HORECA & Tourism» (<https://surl.li/cufnka>). Результати опитування щодо оцінювання освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін Редько В. та Самойленко А., надані у відповідях на запит ЕГ (<https://surl.li/pooeffi>, <https://surl.li/kwujuj>), підтверджують використання інтерактивних форм проведення занять. Результати онлайн зустрічі експертної групи з представниками студентського самоврядування підтверджують, що здобувачі вищої освіти залучені до волонтерської діяльності.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОП Готельно-ресторанна справа (<https://surl.li/gcjlrv>) у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти та відповідає нормативним вимогам (1/3 – аудиторні заняття, 2/3 – самостійна робота). тривалість навчального року не перевищує 40 тижнів, а навантаження відповідає 60 кредитам ЄКТС (1 кредит = 30 годин). Тижневе аудиторне навантаження не перевищує 24 години. Планування навантаження також враховує, що за семестр кількість екзаменів і заліків не перевищує восьми, а кількість дисциплін на рік – шістнадцяти, що відповідає вимогам законодавству (Закон України «Про вищу освіту» <https://surl.li/hkbnrq>). Це підтверджується здобувачами вищої освіти під час онлайн зустрічі.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти на ОП Готельно-ресторанна справа не ведеться. Однак, ЗВО працює задля налагодження цього процесу. Зокрема, розроблено «Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара» (<https://surl.li/xuxbia>). Для забезпечення практикоорієнтованості ОП у навчальному плані передбачено проходження 4-х практик на 1,2,3, та 4 курсах (відповідно 4,4,4,6 кредитів ЄКТС), що повністю відповідає Стандарту. Для ознайомлення з практичним досвідом представники готельно-ресторанної сфери проводять гостьові лекції та екскурсії, що підтверджують результати онлайн зустрічей експертної групи із здобувачами вищої освіти та роботодавцями.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Аналіз освітньої програми та її освітніх компонентів дозволяє експертній групі зробити висновок, що ОП «Готельно-ресторанна справа» є актуальною та загалом забезпечує здобувачів вищої освіти необхідними компетентностями. ОП Готельно-ресторанна справа (<https://surl.li/gcjlrv>) сприяє досягненню глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року (<https://surl.li/fkoybs>) Зокрема, ОК 1.3 «Безпека життєдіяльності та цивільний захист», ОК 1.7 «Реалізація прав, свобод і обов'язків громадянина України», ОК 2.21 «Безпека в сфері гостинності» враховують аспекти екологічної стійкості та соціальної відповідальності в індустрії гостинності, сприяючи досягненню Цілі № 3. Досягнення цілі № 4 «Якісна освіта» стає можливим через усі освітні компоненти, як обов'язкові, так і вибіркові, завдяки високому рівню викладання та практичній спрямованості програми, що сприяють підготовці кваліфікованих бакалаврів і формуванню мотивації до безперервного навчання впродовж життя. Для досягнення цілей № 8, 9, 12 освітня програма сприяє розвитку критичного мислення, аналітичних навичок і здатності до вирішення проблем. Це забезпечує формування компетентностей, необхідних для оцінки впливу бізнес-рішень на навколишнє середовище та суспільство. Реалізація цих завдань відбувається через освітні компоненти: ОК 2.5 «Рекреалогія», ОК 2.22 «Бізнес-проєкти у сфері гостинності», ОК 2.29 «Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві». Встановлено, що в рамках сприяння досягненню цілей сталого розвитку 20 жовтня 2023 року з нагоди 105-річчя Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара на факультеті економіки пройшов круглий стіл «Зелена освіта: світові тенденції та українські реалії», під час якого учасники обговорили необхідність екологізації готельно-ресторанного бізнесу. Також під час зустрічі зі здобувачами підтверджено, що здобувач Резніченко А. гр. ЕГ-21-1 – отримав диплом II ступеня у конкурсі еко-стартапів «Зелені перспективи бізнесу 2024» (<https://www.dnu.dp.ua/news/5701>).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має повну відповідність з якісними характеристиками за підкритеріями: 2.2 - зміст ОП має логічну структуру, освітні компоненти взаємопов'язані та орієнтовані на досягнення мети програми й програмних результатів навчання; 2.3 - ОП повністю відповідає предметній області спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», забезпечуючи цілісне та збалансоване охоплення змісту спеціальності відповідно до чинного стандарту вищої освіти; 2.4 – ОП створює всі можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, що відповідає чинному законодавству та принципам студентоцентрованого підходу; 2.6 – ОП сприяє набуттю здобувачами вищої освіти соціальних навичок; 2.7 - ОП забезпечує відповідність обсягів окремих освітніх компонентів законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання; 2.8 – структура ОП, освітні компоненти повною мірою забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми; 2.9 - ОП створює умови для засвоєння здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку. Однак, ЕГ встановлено часткову відповідність підкритерію 2.1 з несуттєвим недоліком, що полягає у відсутності чіткої регламентації статусу позакредитних дисциплін в освітній програмі та потребує уточнення відповідно до чинного законодавства з урахуванням принципів академічної автономії закладу вищої освіти. Також, ЕГ встановлено часткову відповідність підкритерію 2.5 з несуттєвим недоліком, що полягає у відсутності наскрізної програми практики, яка має відображати послідовність динаміки формування практичних навичок і компетентностей здобувачів на всіх етапах навчання. Практики, що мають зразковий чи інноваційний характер, відсутні. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, суттєві недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Відсутність програми наскрізної практики не дозволяє повною мірою забезпечити логічну послідовність та взаємозв'язок між окремими видами практик, що ускладнює формування практичних навичок студентів; наявна в ОП структурно-логічна схема утруднює розуміння зв'язків між освітніми компонентами. Відсутність чіткого регламентування статусу позакредитних дисциплін у межах освітньої програми, що потребує уточнення з урахуванням законодавства та принципів академічної автономії ЗВО.

Рекомендації

Гаранту, НПП, навчально-методичному відділу розробити та впровадити до наступного навчального року наскрізну програму практики, яка забезпечить логічну послідовність та взаємозв'язок між окремими видами практики відповідно до чинного законодавства; вдосконалити структурно-логічну схему, доповнивши її відображенням міжпредметних зв'язків для кращого розуміння зв'язків між освітніми компонентами. Навчально-методичному відділу, гаранту та групі розробників ОП до початку наступного семестру рекомендується чітко врегулювати статус позакредитних дисциплін відповідно до чинного законодавства, з урахуванням принципів академічної автономії закладу вищої освіти, а також забезпечити їх належне відображення в навчальній та організаційній документації освітньої програми.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

На офіційному сайті ДНУ імені Олеся Гончара, у розділі Приймальна комісія (<https://surl.li/zktgxf>), представлено детальну та структуровану інформацію для вступників, зокрема: контактні дані приймальної комісії (адреса, електронна пошта, номери телефонів); графік роботи приймальної комісії (розклад роботи у різні періоди вступної кампанії); Правила прийому (посилання на нормативні документи, що регламентують умови вступу); Перелік освітніх програм (актуальний список спеціальностей та спеціалізацій, за якими здійснюється набір); інформація про конкурсні пропозиції (деталі щодо вступу на різні рівні освіти (бакалаврський, магістерський); терміни вступу та складові конкурсного балу (ключові дати та критерії оцінювання абітурієнтів). На сайті оприлюднено Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара у 2025 році (<https://surl.li/lequnz>). Таким чином, Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара

забезпечує повну відповідність підкритерію 3.1, надаючи чіткий, відкритий та зручний доступ до інформації щодо правил прийому на освітні програми. Надана інформація є актуальною, зрозумілою та загальнодоступною для всіх зацікавлених осіб.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Перелік конкурсних пропозицій для вступу на перший (бакалаврський) рівень вищої освіти на базі ПЗСО (повної загальної середньої освіти) наведений на сайті ЗВО <https://surl.li/zyvtd> містить конкурсну пропозицію J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг ОП Готельно-ресторанна справа та кейтеринг з терміном навчання зр. 10 міс. Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара у 2025 році (<https://surl.li/lequnz>) містять всю необхідну інформацію щодо особливостей вступу на ОП у тому числі враховують її специфіку. Вступ на ОП «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг» відбувається на основі результатів НМТ (національного мультипредметного тесту). У додатку наведено перелік предметних коефіцієнтів оцінок предметів національного мультипредметного тесту та творчого конкурсу для спеціальності де враховуються: (K1 (укр.мова) 0,35; K2 (математика) 0,4; K3 (історія України) 0,25; K4 (іноземна мова 0,2; біологія 0,3; фізика 0,3; хімія 0,25; географія 0,35)). В 2025 році вступ на бюджетні або контрактні місця тільки на основі результатів НМТ 2025, або НМТ 2024, або НМТ 2023, або НМТ 2022. За підкритерієм 3.2 встановлено повну відповідність

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання результатів навчання отриманих у інших ЗВО нормується Положення про порядок перезарахування освітніх компонентів та визначення академічної різниці в ДНУ (<https://surl.li/bnzlnt>). Рішення про визнання документується відповідно до чинного законодавства та положень університету, а також не суперечить положенням Конвенції про визнання кваліфікацій у Європейському регіоні. Основні принципи та алгоритми участі в програмах академічної мобільності знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО у Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ДНУ ім. О. Гончара (<https://surl.li/fnzlzu>). Процедури визнання результатів навчання отриманих під час академічної мобільності є чіткими та зрозумілими для учасників освітнього процесу. Здобувачі поінформовані про наявність такої можливості, зокрема під час організаційних зустрічей, консультацій, а також через публікацію положень на офіційному сайті університету, що підтвердили на зустрічі з ЕГ. Приклади визнання подібних результатів на ОП «Готельно-ресторанна справа» наведено у ВСО та підтверджено на зустрічах із здобувачами. За даною ОП є приклади визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО у 2023-2024 н.р. (Здобувачі Кубішина Марія ЕГ-23-1, Ніколаєнко Крістіна ЕГ-23-1, Зіро Софія ЕГ-23-2 за програмою академічної мобільності вивчають вибіркоку ОК у ЛНТУ. Здобувачі Духович Катерина (ЕГ-21-1), Ляшук Діана (ЕГ-22-1), Панкратьонук Злата (ЕГ-23-2), Біла Аміна (ЕГ-22-1), Кірпицова Ксенія (ЕГ-23-1), Ніколаєнко Крістіна (ЕГ-23-1), Гульпа Лілія (ЕГ-23-1) та Бачініна Єлизавета (ЕГ-23-1) приймали участь в академічній мобільності (стажування) в Італії). На організаційній зустрічі ЕГ з адміністрацією ЗВО Н. Гук повідомила про запроваджену у ЗВО практику обрання вибіркоку ОК у т.ч під час реалізації внутрішньої мобільності, зокрема з Луцьким національним технічним університетом, і практику перезарахування ПРН. ДНУ забезпечує послідовну, прозору та документовану практику визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності. За підкритерієм 3.3 ЕГ встановлюється повна відповідність

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

У Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара запроваджено Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту ДНУ (<https://surl.li/onbhvk>), яке розміщене на офіційному сайті ЗВО та доступно для усіх учасників освітнього процесу. Як правило, дозволяється зарахування результатів неформального та/або інформального навчання не більше ніж за двома освітніми компонентами в семестрі та не більше 15 кредитів ЄКТС за навчальний рік. Зараховуватися можуть результати неформального та/або інформального навчання, що відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і окремим видам навчальної роботи за освітнім компонентом. Університет надає можливості для отримання результатів навчання у неформальній освіті. Під час онлайн зустрічі зі здобувачами освіти було з'ясовано, що вони знають про правила перерахування результатів навчання, здобутих через неформальну освіту, а також обізнані з можливостями, які наразі є у плані отримання цих результатів. Здобувачі розповіли ЕГ про власний досвід реалізації цього на практиці на даній ОП. За даною ОП є приклад визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті (участь здобувачки групи ЕГ-22-1 Ляшук Д. у виконанні завдань воркшопу при проходженні міжнародного вебінару від Dr Elizabeth Ineson з Manchester Metropolitan University на тему

«ОЦІНЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ: СЕЛФМЕНЕДЖМЕНТ ТА САМОРОЗВИТОК В HORECA & TOURISM» (ASSESSING PEOPLE IN THE WORKPLACE: SELF-MANAGEMENT & DEVELOPMENT IN HORECA & TOURISM), за яким були зараховані окремі види навчальної роботи за ОК 2.10 «Організація обслуговування в закладах гостинності»). Здобувачі, що були присутні на зустрічі з ЕГ повідомили про власний досвід визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті. ЕГ встановила повну відповідність за підкритерієм 3.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа» на рівні бакалавра повністю відповідає вимогам підкритеріїв 3.1–3.4. Правила прийому на навчання є чіткими, відкритими та оприлюдненими на офіційному сайті ЗВО. Надана інформація щодо особливостей вступу, конкурсних предметів та умов подання документів враховує специфіку спеціальності 241 та відповідає вимогам чинного законодавства. У ДНУ ім. О. Гончара функціонує система визнання результатів навчання, здобутих за іншими освітніми програмами, у тому числі в рамках внутрішньої академічної мобільності, що підтверджується реальними прикладами. Також реалізується визнання результатів неформальної та інформальної освіти, що регламентовано відповідним положенням та активно використовується здобувачами у межах освітнього процесу. ЗВО забезпечує відкритість, прозорість і гнучкість організації освітнього процесу, що сприяє академічній мобільності, індивідуалізації навчальних траєкторій і визнанню різних форматів здобуття знань. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Низький рівень участі здобувачів вищої освіти у міжнародних та вітчизняних програмах академічної мобільності. Даний недолік є несуттєвим та може бути усуненим найближчим часом, оскільки університетом підписано низку договорів щодо академічної мобільності з українськими та закордонними партнерами, але, в т.ч. і через нинішні об'єктивні обставини, вони не реалізуються в повному обсязі.

Рекомендації

Експертна група рекомендує відділу міжнародних проєктів спільно з гарантом ОП, починаючи з 2025–2026 навчального року, впровадити системну практику інформування здобувачів вищої освіти щодо можливостей академічної мобільності шляхом: проведення регулярних тематичних зустрічей; поширення інформаційних матеріалів серед здобувачів і НПП, залучених до реалізації освітньої програми; оновлення відповідної інформації на вебресурсах факультету/університету.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес на ОП здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та нормативних документів ДНУ ім. О. Гончара, зокрема Положення про організацію освітнього процесу в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (<https://surl.li/ujgekx>). Аналіз ОП та робочих програм ОК засвідчує, використання форм та методів при організації навчального процесу, які дозволяють досягнути програмних результатів та оволодіти загальними та спеціальними компетентностями, зазначеними в ОП. Методи навчання є різноманітними: класичні (словесні, наочні, практичні) та інноваційні (воркшоп, ділова гра, кейс-метод тощо). В рамках вивчення ОК 2.11 Організація ресторанної справи та ОК 2.22 Бізнес-проектування в сфері гостинності, застосовуються інноваційні методи викладання на основі особистісно - діяльнісного підходу, групової взаємодії, що підтверджено Жиленко К. на зустрічі з НПП. Під час навчання для проведення онлайн занять в ЗВО використовується корпоративне

середовище MS Microsoft 365 (MS Teams), що підтверджено під час зустрічі з НПП, зі здобувачами, а також продемонстровано під час ознайомлення з мат.-тех. базою ЗВО. За результатами зустрічі 6 з'ясовано, що методи навчання і викладання дійсно сприяють досягненню поставленої мети та програмних результатів навчання ОП і відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Зокрема, підтверджено під час зустрічі з НПП (Редько В., Жиленко К.) та здобувачами (Резніченко А., Рябцева Д.), що студентоцентризований підхід реалізується через проблемні, інтерактивні методи навчання та методи розвитку критичного мислення (майстер-класи, дискусії, тренінги тощо). Було встановлено та підтверджено здобувачами (Бойко О., Кирпичева К.), що особливості студентоцентрованого підходу та принципи академічної свободи проявляються у формуванні здобувачами вибіркового блоку навчальних дисциплін за допомогою університетського вибіркового каталогу (УВК) та факультетського вибіркового каталогу (ФВК) дисциплін вільного вибору спеціальної професійної підготовки здобувачів на сайті університету. Здобувачі під час зустрічі (Ляшук Д.) підтвердили, що самостійно обирають місце проходження практики - в Україні або за кордоном (у відповідь на запит ЕГ, підтверджено сертифікатами про міжнародне стажування організоване у співпраці з Асоціацією UCM Italy), індивідуальний графік навчання, теми КР тощо. НПП та здобувачі під час зустрічі зазначили, що немає жодних обмежень щодо вибору методів викладання. Загалом форми і методи навчання на ОП відповідають принципам студентоцентрованої освіти і академічної свободи, а також не обмежують прав здобувачів щодо творчого розвитку в ЗВО.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

ЕГ під час зустрічей зі здобувачами освіти та науково-педагогічними працівниками було встановлено, що учасники освітнього процесу в ДНУ ім. О. Гончара своєчасно отримують доступну й зрозумілу інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, а також порядку та критеріїв оцінювання окремих освітніх компонентів. Ця інформація представлена у робочих програмах, розміщених у репозиторії ДНУ ім. О. Гончара (<https://repository.dnu.dp.ua/>) та в середовищі MS Microsoft 365. Освітній процес має чітку нормативну регламентацію в Положенні про організацію освітнього процесу в ДНУ ім. О. Гончара (<https://surl.li/hfswax>), Положенні про атестацію здобувачів і роботу екзаменаційної комісії (<https://surl.li/jfawfa>). НПП активно сприяють поширенню та роз'ясненню цієї інформації, забезпечуючи її доступність для всіх учасників освітнього процесу. Під час зустрічі зі здобувачами (Резніченко А.) та ознайомленням з матеріально-технічною базою університету (Жиленко К.) підтверджено, що у якості базового програмного комплексу в освітньому процесі ДНУ ім. О. Гончара використовує комплект MS Microsoft 365, MS Teams, який є безкоштовним, вільно доступним та має персоналізований доступ до дистанційних курсів (команд) ОК ОП, де представлено: робочі програми, лекції та практичний матеріал, завдання до контрольних заходів, методичні рекомендації, питання для підготовки до екзамену, інформація про викладача тощо. Інформація оновлюється перед початком навчального року щорічно. Під час зустрічі з НПП (Редько В., Грабильникова О.) підтверджено, що на початку семестру на першій парі НПП доводять до відома здобувачів зміст робочої програми, навчально-методичне забезпечення, представляють форму підсумкового контролю. Інформування також відбувається під час консультацій перед виконанням конкретних видів робіт та перед проведенням семестрових форм контролю за кожним ОК.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Поєднання навчання та дослідницької діяльності здобувачів вищої освіти в процесі реалізації освітньої програми забезпечується через включення дисциплін дослідницького спрямування (ОК 2.12 «Основи наукових досліджень»), застосування проектно орієнтованого навчання (ОК 2.14 «Міждисциплінарний курсовий проєкт», ОК 2.123 «Курсова робота з дисципліни «Бізнес-проєкти у сфері гостинності»), а також виконання наукових досліджень у межах ОК 2.36 «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи», участі здобувачів у міжнародних або всеукраїнських наукових конференціях та у студентському науковому гуртку Travel Nation під керівництвом Редько В.С. На кафедрі 10.02.2022 р. зареєстровано наукову тему «Міжнародний туризм і гостинність: концептуальні засади, проблеми, перспективи розвитку» (№ держреєстрації 0122U00140709). Науково-педагогічні працівники активно застосовують власні наукові доробки під час лекційних і практичних занять, безпосередньо інтегруючи їх в освітні компоненти. Здобувачі вищої освіти під час зустрічі підтвердили, що мають можливість самостійно обирати наукову тематику курсових і кваліфікаційних робіт, а також наукового керівника, чий дослідницький інтерес відповідає обраній темі. Також здобувачі під керівництвом НПП брали участь в Міжнародній науково-практичній конференції «Туризм та креативні індустрії: сучасні виклики» (15–16 квітня 2021 р.) (<http://surl.li/nsjhhv>); Всеукраїнській науково-практичній конференції «Туризм та креативні індустрії: сучасні виклики» (12–13 травня 2022 р.) (<http://surl.li/qcbuk>), II Міжнародній науково-практичній конференції «Туризм та креативні індустрії: сучасні виклики» (28 квітня 2023 р.) (<http://surl.li/rcsra>). Здобувачка Хрулькова К. залучалася до публікації наукових статей у фахових виданнях разом з НПП Самойленко А. (<https://surl.li/afdxya>), разом з НПП Сливенко В. (<https://surl.li/ivduxq>), з НПП Жиленко К. (<https://surl.li/hkajlm>). Під час зустрічі зі здобувачами підтверджено, що здобувачка Ляшук Д. брала участь у міжнародному семінарі та воркшопі Dr Elizabeth Ineson Manchester Metropolitan University на тему «Оцінювання персоналу на робочому місці: селфменеджмент та саморозвиток в HORECA & Tourism» (<https://surl.li/cufnka>); здобувач Резніченко А. гр. ЕГ-21-1 – отримав диплом II ступеня у конкурсі еко-стартапів «Зелені перспективи бізнесу 2024» (<https://www.dnu.dp.ua/news/5701>)

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення відбувається з урахуванням досягнень НПП кафедри, апробованих на конференціях, опублікованих у збірниках, фахових наукових виданнях. Так, під час зустрічі з НПП, підтверджено, що результати наукових досліджень НПП вплинули на зміст ОК 2.21 «Безпека в сфері гостинності» (Сливенко В.), ОК 2.12 «Основи наукових досліджень», ОК 2.22 «Бізнес-проекти у сфері гостинності» (Жиленко К.), ОК 2.27 Інноваційні технології в готельно-ресторанному бізнесі. А також в ОП 2021р. для набору 2023/2024, які виключені з ОП 2024р.: ОК 2.4 «Комунікаційні процеси в сфері гостинності» (Сливенко В.), ОК 2.30 «Івент технології та індустрія Місе» (Жиленко К.). Згідно ВСО та сертифікатам, наданим у відповідь на запит ЕГ, викладачі Редько В., Жиленко К., Сливенко В., Ставицька А. пройшли міжнародне підвищення кваліфікації. Під час зустрічі з НПП встановлено, що елементи отриманих знань використовуються НПП у формах і методах проведення навчальних занять. Про систематичний перегляд змістовного наповнення вибірових ОК, що пропонуються здобувачам, засвідчила Жиленко К. та Ставицька А. на зустрічі з гарантантами. У визначенні сучасних практик в галузі ведеться активна співпраця з роботодавцями, що засвідчила Жиленко К. на зустрічі з гарантантами, а також на зустрічі з роботодавцями присутні представники підприємств. Зокрема, директор ТОВ «Астра Тревел» Семич Ю.В., директорка ФОП «Бізнес Візит» Ганза І.В., керівник відділу навчання ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент» Магалецька І.А., молодший бізнес-партнер «Джаннивіно Груп» Бублик О.А., директорка з персоналу сім'ї ресторанів «Репортер», «Артист», «Coast» Гура О., зазначили, що на базі їх закладів проводяться екскурсії та практичні виїзні заняття, а також вони залучені до проведення гостьових лекцій та майстеркласів в ДНУ ім. О. Гончара. Підтверджено зі сторінок кафедри у соціальних мережах (<https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>, https://www.instagram.com/kafedra_tbg/), що дозволяє констатувати, що їх рекомендації щодо удосконалення окремих освітніх компонент частково враховуються.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація ОП реалізується відповідно до «Стратегії інтернаціоналізації ДНУ ім. О.Гончара» (<https://surl.li/dfsicp>), «Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ДНУ ім. О. Гончара» (<https://surl.li/rgdjub>). Інтернаціоналізація освітнього процесу проявляється у можливості здобувачів вищої освіти проходити стажування у рамках угоди між ДНУ ім. О.Гончара і Асоціацією UCM Italy, підтверджено Жиленко К. на зустрічі з НПП. Наприклад, здобувачі Ніколаєнко К. (<https://surl.li/uakpkr>), Ляшук Д. (<https://surl.li/vwduat>), Кірпи́чова К. (<https://surl.li/qkdosw>), Духович К. (<https://surl.li/yfogvsta>) проходили стажування на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу в Італії. З інтернаціоналізацією діяльності кафедри також пов'язані: отримання Жиленко К. міжнародного освітнього гранту №EG/B/22/10/12 від International Historical Biographical Institute (Dubal-New York-Rome-Burgas-Jerusalem-Beijing) в рамках Міжнародного освітнього проекту «Схід-Захід» (<https://surl.li/moechh>); участь науково-педагогічних працівників Редько В. (<https://surl.li/bkosds>), у освітньому проекті «The European Green Deal as a prospect of sustainable economic development» (EUGDProSED) за міжнародною програмою. ERASMUS+ (напрям Жан Моне); НПП Сливенко В. та Редько В., пройшли міжнародне стажування в рамках проекту Diglin.Net 2 - German-Ukrainian Digital Innovation Network 2 на тему «Цифрове майбутнє: Змішане навчання» (<https://surl.li/uykme>), Сливенко В. та Ставицька А. пройшли курс «Project Management and KA171 Erasmus + International Credit Mobility Projects Implementation» в рамках проекту «Strengthening the Standards of Teaching, Research and International Cooperation at Oles Honchar Dnipro National University» від Карлового Університету Чехії (<https://surl.li/mxqroi>, <https://surl.li/yockik>); Ставицька А. пройшла курс «Management and Marketing of Green Investments» в рамках проекту 101085435 EUGDProSED ERASMUS-JMO-2022-HEI-TCH-RSCH в рамках програми Erasmus+ «Дії Жана Моне у сфері вищої освіти» для 2021-2027 (<https://surl.li/feaeaj>). Під час зустрічі з 9 представниками структурних підрозділів університету, було підтверджено проведення гостьових лекцій науково-педагогічними викладачами закордонних закладів вищої освіти (доктор Марк Х. Сігел - California State University, <https://www.dnu.dp.ua/news/5600> та доктор Елізабет Інсон - Manchester Metropolitan University). Під час онлайн зустрічі із здобувачами вищої освіти, виявлено відсутність їх участі в міжнародній академічній мобільності, а також керівник відділу міжнародних зв'язків та академічних обмінів Меліхов Д. це підтвердив. Експертна група рекомендує розширити співпрацю із закордонними закладами вищої освіти у рамках реалізації проектів Еразмус+ КА1 «Навчальна (академічна) мобільність» для здобувачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має повну відповідність з якісними характеристиками за підкритеріями: 4.1 - освітній процес відповідає вимогам законодавства, методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП мети та програмних результатів навчання; 4.2 - інформування здобувачів вищої освіти про освітні компоненти забезпечено на відповідному рівні; 4.3 - ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми; 4.4 - НПП систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі; 4.5 - НПП підвищують кваліфікацію шляхом закордонного стажування; За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію

виконано повністю, суттєві недоліки відсутні, має місце несуттєвий недолік, пов'язаний із недостатньою мірою використаними наявними можливостями; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер, відсутні.

Недоліки

Результати опитувань щодо якості навчальних дисциплін не публікуються у відкритому доступі на сайті університету чи кафедри, що знижує довіру до процесу оцінювання та можливості вдосконалення освітньої програми. Низький рівень залучення здобувачів вищої освіти до участі в програмах міжнародної академічної мобільності Еразмус+. Даний недолік є несуттєвим та характеризується недовикористаними можливостями, може бути усунений шляхом популяризації міжнародної академічної мобільності серед здобувачів вищої освіти та розширення географії міжнародної співпраці в рамках проєктів Еразмус+.

Рекомендації

Гаранту, навчально-методичному відділу, Центру кар'єрного розвитку, відповідальному за технічний супровід сайту університету до наступного семестру для підвищення прозорості та зручності доступу до результатів опитувань щодо оцінювання освітньої діяльності, структурувати результати опитування по окремим ОП та опублікувати їх у відкритому доступі на офіційному сайті університету або на внутрішній платформі (MS Teams, Moodle тощо) з можливістю ознайомлення для всіх зацікавлених сторін. Відділу міжнародних зв'язків та академічних обмінів ДНУ ім.О.Гончара, гаранту та НПП ОП «Готельно-ресторанна справа» з нового навчального року активніше популяризувати серед здобувачів вищої освіти переваги отримання міжнародного досвіду під час академічної мобільності в закордонних ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Оцінювання та контрольні заходи в ДНУ проходять відповідно до Положення про організацію і проведення поточного та підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/gapkhq>) та Положення про атестацію здобувачів і роботу екзаменаційної комісії Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/lpzblb>). Форми контрольних заходів та критерії оцінювання є загальнодоступною інформацією для усіх учасників освітнього процесу. Так як, освітній процес у ДНУ здійснюється за допомогою систем дистанційного навчання (зокрема Teams) усі необхідні матеріали ЗдВО можуть отримати у відповідних командах Teams, що продемонструвала Жиленко К. на резервній зустрічі з ЕГ. Такі матеріали можуть бути надіслані через месенджери та соціальні мережі, а також відображені у цифровому репозиторію ДНУ (<https://surl.li/tlfahe>). На зустрічі ЗдВО наголосили, що інформація доноситься під час перших занять з дисципліни, а також, на зручності та доступності навчальних матеріалів, відзначили високий рівень консультативної та інформаційної підтримки з боку викладачів, кураторів та Гаранта ОП. Команди Teams мають зручний та відкритий функціонал, де здійснюється комунікація між НПП та ЗдВО, відображається оцінювання навчальних результатів, наявне навчально-методичне забезпечення. Моніторинг організації, проведення та результатів поточного та семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами здійснює науково-методична рада факультету економіки та навчальний відділ ДНУ.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Атестація ЗдВО за цією ОП здійснюється згідно зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» і проводиться у формі атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Згідно з Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії ДНУ (<https://surl.li/vjxwqh>) та ОП «Готельно-ресторанна справа» кваліфікаційна робота забезпечує розв'язання складної спеціалізованої задачі у діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та

методів готельно-ресторанної справи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Перед захистом кваліфікаційної роботи відбувається обов'язкова перевірка цієї роботи на наявність текстових запозичень. Робота з популяризації засад АД, а також інформування ЗдВО про особливості перевірки робіт на плагіат ведеться систематично і є багаторівневою. ЗдВО та НПП на зустрічі з ЕГ відзначили високий рівень обізнаності в питаннях АД, зокрема в питаннях недотримання основних засад АД, а також повідомили про систематичне проведення тематичних заходів та тижнів академічної доброчесності. Фактів порушення принципів академічної доброчесності за ОП не встановлено.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Документами, що регламентують процедури проходження контрольних заходів, а також оскарження результатів оцінювання і врегулювання конфліктних ситуацій є положення про організацію і проведення поточного та підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/dsbpdx>), положення про порядок врегулювання конфліктних ситуацій у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (<https://surl.li/ogqozr>). За цією ОП конфліктних, а також ситуацій пов'язаних оскарженням результатів оцінювання не було встановлено. Про об'єктивність екзаменаторів наголосили здобувачі освіти на відповідній зустрічі з ЕГ. Наявні чіткі процедури врегулювання таких ситуацій про що неодноразово було наголошено експертній групі під час зустрічі з різними фокус-групами. У ДНУ присутня скринька довіри (фізична та електронна), де кожен учасник освітнього процесу може залишити скарги та/або рекомендації.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ДНУ наявна чітка нормативна база для дотримання політик, принципів та правил академічної доброчесності. Зокрема, ці питання регулюються Положенням про запобігання та виявлення фактів порушення академічної доброчесності у ДНУ (<https://surl.li/hwvuvvs>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (<https://surl.li/pqrjqs>), Кодекс честі та гідності студента Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/cqgrwna>), Кодекс працівника Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/vmmhgz>). З 2019 у ДНУ підписаний договір співпраці і наразі перевірка робіт (наукових, курсових робіт та проєктів та кваліфікаційних) здійснюється завдяки ПЗ StrikePlagiarism. У випадках, коли рівень унікальності тексту роботи складає менше ніж 85% на засіданні кафедри приймається рішення щодо можливості представлення роботи на публічний захист. Під час організаційної зустрічі з менеджментом ЗВО проректор з наукової роботи Маренков О. наголосив про діяльність у ДНУ Бюро з академічної доброчесності, представники СР на зустрічі підтвердили свою роль у діяльності Бюро та зауважили, що систематично відбуваються зустрічі і організовуються заходи для популяризації принципів АД. У свою чергу В.о. проректора з науково-педагогічної роботи Гук Н. зауважила, що заклад веде активну політику і розробку необхідної нормативної бази щодо використання та впровадження в освітній процес штучного інтелекту. НПП та ЗдВО на зустрічі з ЕГ відзначили високий рівень обізнаності в питаннях АД, зокрема в питаннях порушення основних принципів АД, а також наголосили на систематичному проведенні тематичних заходів та тижнів академічної доброчесності. Фактів порушення принципів академічної доброчесності за ОП не встановлено.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Форми контрольних заходів, оцінювання результатів навчання регламентується відповідними положеннями ДНУ, які є загальнодоступними і зрозумілими для усіх учасників освітнього процесу. Необхідну інформацію щодо дисципліни здобувачі отримують своєчасно через різні канали зв'язку та через команди Teams. Враховуючи інформацію, що була надана під час зустрічей з фокус-групами, ЕГ констатує факт відповідності ОП рівню В за підкритерієм 5.1 Критерія 5. Атестація здобувачів відбувається відповідно до Стандарту вищої освіти і проходить у вигляді атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Роботи обов'язково проходять перевірку на наявність плагіату. ОП відповідає рівню В за підкритерієм 5.2 Критерія 5. ЗВО здійснює ґрунтовну інформаційну підготовку та підтримку учасників освітнього процесу у питаннях оскарження результатів оцінювання та врегулювання конфліктних ситуацій. Розроблені необхідні нормативно-правові документи та процедури, що дозволяють врегулювати подібні ситуації. Об'єктивність екзаменаторів досягається постійним інформуванням учасників освітнього процесу щодо цих процедур. ЗдВО та НПП продемонстрували високий рівень обізнаності у цих

питаннях, що дозволяє ЕГ встановити рівень відповідності В для ОП за підкритерієм 5.3 Критерія 5. Заклад підтримує політику нульової толерантності щодо проявів академічної недобросовісності, наявний перелік нормативних документів, укладений договір з системою перевірки на наявність текстових запозичень, проводяться тематичні заходи, ведеться розробка нормативної бази для використання ІІІ у освітньому середовищі. Враховуючи аналіз цієї інформації, відомості про СО та інформацію надану під час зустрічей, ЕГ встановлює рівень відповідності В для ОП за підкритерієм 5.4. Позитивні практики: перевірка усіх наукових робіт на наявність текстових запозичень (включаючи кваліфікаційні, наукові та курсові роботи і проекти); розробка нормативної документації та активна політика закладу у використанні ІІІ у освітньому процесі.

Недоліки

Недостатній рівень обізнаності здобувачів у безпосередній процедурі та засобах перевірки робіт на плагіат.

Рекомендації

Гаранту ОП, Голові Бюро з академічної доброчесності з І семестру 25-26 н.р. і надалі збільшити кількість заходів з питань академічної доброчесності, а саме особливостей технічної перевірки робіт на наявність текстових запозичень для студентів старших курсів, з метою популяризації основних принципів АД та збільшення рівня обізнаності ЗдВО у підготовці наукових, курсових та кваліфікаційних робіт.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Грунтуючись на ВСО ДНУ ім. О. Гончара та наданій за запитом таблиці відповідності науково-педагогічних працівників п.36-38 Ліцензійних умов для викладання того чи іншого ОК, а також за результатами проведеної онлайн-зустрічі з науково-педагогічним персоналом, що забезпечують ОП «Готельно-ресторанна справа», ЕГ констатує, що науково-педагогічна діяльність всіх залучених до ОП викладачів відповідає не менше 4-ом підпунктам п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності за останні 5 років. Та забезпечують досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Аналіз наукових профілів штатних викладачів дозволяє зробити висновок, що сформоване наукове середовище фахівців, що мають публікації, тематика яких в цілому відповідає науковому напрямку ОП, серед яких є статті, включені до наукометричних баз Scopus або Web of Science. Під час зустрічі з представниками структурних підрозділів було встановлено, що підставами для визначення академічної та/або професійної кваліфікації НПП, які забезпечують викладання на ОП, є наявність вищої освіти, наукового ступеня, вченого звання, показників наукової, науково-методичної роботи, тематичного стажування, досвіду тощо. Однак, наприклад, ОК 2.5 «Рекреологія», викладає доцент кафедри, кандидат економічних наук Ставицька А.В., публікації якої не відповідають даній ОК. ЕГ рекомендує для підвищення академічної та професійної кваліфікації НПП посилити публікаційну активність у фахових наукових публікаціях за ОК ОП «Готельно-ресторанна справа», а також у наукометричних базах даних Scopus та Web of Science. Загалом, ДНУ ім. О. Гончара має висококваліфікованих НПП, що цілком відповідають за професійною кваліфікацією для викладання вказаних ОК.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

У ДНУ процедура конкурсного відбору НПП регулюється «Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/kadri/Nakaz_N%99_04_04_22_Polozhennya.pdf. Відповідні документи оприлюднені на сайті університету і містять чіткі процедури конкурсного відбору викладачів. ДНУ проводить конкурсний відбір науково-педагогічних працівників в умовах відкритості, гласності, законності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад НПП.

Оголошення щодо проведення конкурсу та умови його проведення, вимоги до претендентів публікуються на офіційному веб-сайті університету https://www.dnu.dp.ua/view/viddil_kadriv. Керівник відділу кадрів, науково-педагогічні працівники кафедри на зустрічах із ЕГ засвідчили, що процедури конкурсного добору викладачів в університеті є прозорими і дозволяють оцінити рівень професіоналізму претендентів за освітньою програмою. Для оцінки рівня кваліфікації претендента на посаду проводиться і оцінюється відкрите заняття, вивчається інформація про його відповідність наявним професійним вимогам, зокрема ЛУ провадження освітньої діяльності, а також беруться до уваги академічна репутація, наявність закордонних стажувань, публікаційна активність, досвід практичної роботи в галузі тощо. Кандидатури на заміщення вакантних посад НПП обговорюються на засіданнях кафедри та обираються таємним голосуванням на засіданні Вченої ради ДНУ. Важливою вимогою до науково-педагогічних працівників є дотримання ними вимог академічної доброчесності і професійної етики. У цілому ЕГ дійшла висновку, що в ЗВО процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Залучення роботодавців до орг-ції та реалізації навч. процесу за ОП відб. в кількох напрямках: - періодичний перегляд ОП: дир. ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент» Романчук Н.С., керівник відділу навчання «Оптіма Хотел Менеджмент» Магалецька І.А. брали участь в обговоренні ОП на засіданнях кафедри (пр. №33 від 12.11.21; №3 від 21.11.23; №53 від 31.05.23). Пропозиції роботодавців стосувалися формування навичок, здатних забезпечити високі стандарти обслуговування у сфері готельно-ресторанного бізнесу. На зустрічі з ЕГ роботодавці Бублик О.А. (БП «Джаннивіно Груп»), Магалецька І.А. (ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент»), Гура О. (дир.з персоналу сім'ї ресторанів «Репортер», «Артист», «Coast»), Сідаш Д. (Дніпропетровська ТПП), підтвердили співпрацю стосовно оновлення і реалізації ОП; - надання відгуків на ОП: Бублик О.А. надав схвальну рецензію на ОП; - участь у громадських обговореннях ОП, круглих столах, науково-практичних конференціях, зокрема «Економіка і менеджмент 2024: перспективи інтеграції та інноваційного розвитку»: на зустрічі з ЕГ цей напрямок співпраці відзначили Бублик О., Магалецька І., Гура О., Сідаш Д.; - керівництво практиками (відзначили Бублик О., Магалецька І., Сідаш Д., Семич Ю.). Кафедрою укладено договори з роботодавцями, зокрема з ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент»; ФОП Цаплін О.П. кафе «Express Food»; ТОВ «Півний простір МОБА»; ТОВ «Менора ЛТД»; ТОВ «Міддлвер Європа»; угоди про практику: ФОП Калашнікова А.Ю. мережа кав'ярень «Львівська майстерня шоколаду»; ТОВ «ТОП-ФУД» ресторан «VARBURGER»; ФОП Кедріна Т.А. ресторанный комплекс «Старий парк» та ін.; - проведення гостьових лекцій (вступна лекція з ОК «Основи готельно-інженерних технологій», «Секрети побудови успішного бренду в сегменті HoReCa») та майстер-класів (з приготування коктейлів, кави, десертів, італійської випічки, «Сучасні тенденції в ресторанному бізнесі» та ін.) для ЗВО, у т.ч. на базі роботодавців: про це свідчать матеріали в соцмережах кафедри <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>, а також роботодавці, присутні на зустрічі з ЕГ, зокрема Бублик О., Семич Ю.В. (колишні НПП, нині долучені до проведення гостьових лекцій, практичних занять, майстер-класів); Магалецька І. (екскурсії, круглі столи, майстер-класи); Гура О. (гостьові лекції, майстер-класи); - сприяння розвитку МТБ кафедри (зокрема, закупівля матеріалів, необхідних для проведення майстер-класів) - Бублик О.А. (БП «Джаннивіно Груп»); - надання доступу до спеціалізованого ПЗ - Магалецька І.А. (ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент»); - організація спільних зустрічей на форумах, виставках та ярмарках вакансій <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>; https://www.instagram.com/kafedra_tbg/?utm_source=chatgpt.com. Ці факти були підтверджені інформацією на сайті та в соцмережах кафедри, але й студентами (Бойко О., Резниченко А., Рябцева Д., Ракша А.) та роботодавцями, присутніми на зустрічах з ЕГ.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Ознайомлення ЕГ з «Положенням про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково- педагогічних працівників ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/PPKS_PNP_DNU.pdf показало, що в ун-ті не рідше одного разу на 5 років забезпеч. підв. кваліфікації та стажування. Усі НПП кафедри мають свідоцтва про підв. кваліфікації. Сертиф. з міжнарод. стажув. мають: Жиленко К.М. – програма «Стратегічна автономія та конкурентоспроможність ЄС в новій глобальній економіці» у ВНЗ «Університет імені Альфреда Нобеля» у рамках реалізації міжнародного проєкту Еразмус+ (2024-2025); програма «Інноваційні методи викладання у вищій школі» в University of Cordoba (Іспанія) (2023); Редько В.Є. - освітній проєкт «The European Green Deal as a prospect of sustainable economic development» за програмою ERASMUS+ (Жан Моне) (2022-2025); Самойленко А. – програма Innovative educational technologies: European experience and its implementation in the preparation of experts with economics, tourism, hotel and restaurant business в The University College of Tourism and Ecology in Sucha Beskidzka (Poland) (2022); Сливенко В.А. - проєкт Diglin.Net 2 - German- Ukrainian Digital Innovation Network 2 «Цифрове майбутнє: Змішане навчання» (2023); Небаба Н. - курс «Innovation and Entrepreneurship» в Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (Польща, 2023) тощо. Жиленко К.М. має сертифікат, що підтверджує володіння англійською мовою на рівні C1. Профес. розв-ку викладачів сприяє їх акт. участь у Міжн. науково-практичних конференціях, проєктах, форумах. Задля підвищення кваліфікації НПП в ДНУ розробляються і реалізуються низка відповідних програм і тренінг-курсів https://www.dnu.dp.ua/view/pidvishchennia_kvalifikacii_staj_trening_seminar. ДНУ має ліцензії (з 2020 р.) на отримання безкоштовного доступу НПП до освітньої платформи Coursera for Campus, де можна опанувати курси відповідно до власних наукових інтересів. У ДНУ сформована ефективна с-ма стимулювання НПП. Заохочення НПП регламентовані «Положенням про порядок надання щорічної грошової винагороди педагогічним працівникам»

https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Nakaz%20N%110_%2012_04_22_Polozhennya_Schorichna_vynagoroda_NPP.pdf та «Положенням про порядок преміювання, встановлення доплат і надбавок, надання матеріальної допомоги працівникам ДНУ»

https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Nakaz%20N%425_28_12_21_Poriadok%20premiyuvannya.pdf.

Матеріальне заохочення НПП здійснюється шляхом встановлення надбавок, преміювання та надання матеріальної допомоги. Передбачено преміювання за найвищі позиції в рейтингу, успішне проходження акредитації ОП, публікаційну активність, зокрема у вид. Scopus та WoS. Премії отримали НПП кафедри Жиленко К.М., Сливенко В.А., Редько В.Є. Використовується також с-ма моральних заохочень працівників. Подяки від ректора за сумлінну працю отримали Сливенко В.А. (2022, 2024), Жиленко К.М. (2022), за вагомі наукові здобутки - Редько В.Є (2024).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями: 6.1 - оскільки освітня програма повною мірою відповідає нормативним вимогам у частині відповідності науково-педагогічних працівників Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності; високою є публікаційна активність НПП, зокрема у виданнях, що належать до наукометричних баз даних Scopus і Web of Science; 6.2. - в ДНУ процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП; 6.3 – до реалізації ОП широко і на регулярній основі залучені експерти та професіонали галузі (періодичний перегляд і рецензування ОП, проведення аудиторних занять та майстер-класів для здобувачів, у т.ч. на базі роботодавців, сприяння розвитку матеріально-технічної бази кафедри, надання доступу до спеціалізованого програмного забезпечення, організація спільних зустрічей роботодавців та здобувачів на форумах, виставках та ярмарках вакансій тощо); 6.4 – викладачі даної ОП вмотивовані до підвищення кваліфікації і рівня педагогічної майстерності. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Міжнародний туризм» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, суттєві недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

За наявності достатньої кількості профільних наукових публікацій у фахових виданнях, в т.ч. Scopus та Web of Sciences, не завжди прослідковується відповідність тематики наукових досліджень науково-педагогічних працівників освітнім компонентам, які вони викладають.

Рекомендації

Науково-педагогічним працівникам більше уваги приділити фокусу публікаційної активності на відповідності напрямів наукових досліджень змісту дисциплін, які викладаються.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Фінансування освітнього процесу здобувачів за ОП відбувається за рахунок коштів юридичних і фізичних осіб, бюджетні кошти. Матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення, що використовується для досягнення визначених освітньою програмою програмних РН актуальне, доступне для усіх учасників освітнього процесу та постійно оновлюється. Про це на зустрічі з ЕГ відзначив ректор ДНУ Оковитий С. Оновлення матеріально-технічної бази відбувається за допомогою різних засобів, зокрема за запитом керівників структурних підрозділів, за участі міжнародних партнерів, волонтерських організацій та участі стейкхолдерів. ДНУ має сучасні бібліотеку, SMART-укриття, оснащені аудиторії та спеціалізовані лабораторії. За запитом ЕГ Гарант ОП надав інформацію про обладнання, що було придбане за останні 5 років. Аналізуючи цю інформацію, ЕГ відзначає, що цей перелік налічує як устаткування для аудиторних занять так і спеціальне обладнання (зокрема столовий посуд, тощо)

для проведення необхідних лабораторних занять. Було зазначено, що Благодійний фонд «Відновлення України» подарував банери для профорієнтаційної роботи за ОП, станцію безперерйного живлення. Навчально-методичне забезпечення дозволяє повною мірою досягнути цілі, завдань та результатів за ОК. Однак під час зустрічей з ЕГ, завідувач кафедри Жиленко К. зазначала, що наразі відбувається «переїзд» репозиторію у зв'язку зі зміною домену, але присутня наповненість нового репозиторію, а інформацію постійно актуалізують. Внутрішні учасники освітнього процесу відзначили наявність усіх необхідних матеріалів та задоволеність щодо рівня матеріально-технічної бази.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

У зв'язку з дистанційним навчанням у ДНУ, переважну більшість інформаційних ресурсів ЗдВО та НПП отримують безпосередньо через електронні джерела ЗВО. На зустрічі зі структурними підрозділами Директор наукової бібліотеки Лучка Л. відзначила, що доступ до усіх необхідних ресурсів є безперешкодним, безкоштовним та відкритим. ЗдВО отримують необхідні матеріали, залишаючи заявки, на які бібліотека реагує впродовж доби. Фізичні ресурси бібліотеки, а також інших інфраструктурних об'єктів є доступні для учасників освітнього процесу з дотриманням необхідних безпекових норм. Наповнення систем дистанційного навчання (зокрема, команд в середовищі Teams) задовольняє інформаційні потреби здобувачів освіти і дає змогу повною мірою отримати відповідну інформацію щодо ОК. Для внутрішніх користувачів створені усі інформаційні умови, однак ЕГ відзначає недостатній рівень інформування для зацікавлених сторін, зокрема, представників стейкхолдерів та академічної спільноти, а також потенційних вступників, оскільки можливість ознайомитись безпосередньо з РП ОК та, до прикладу, методичними рекомендаціями наявна через внутрішні канали зв'язку (команди Teams, внутрішній репозиторій) та може бути ускладненою для пошуку зовнішніми користувачами. Під час огляду матеріально-технічної бази, завідувач кафедри Жиленко К. наголосила, що наповнення репозиторію є системною роботою і відбувається постійно. НПП кафедри туристичного бізнесу та гостинності (Жиленко К. та Редько В.) пройшли відповідне навчання та отримали сертифікати щодо використання програмних комплексів Servio HMS і Servio POS. Програмні продукти ТОВ «Сервіо Софт» використовуються в освітньому процесі при викладанні низки ОК.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

У закладі проводиться постійний моніторинг якості освітнього середовища, зокрема через систематичне анкетування. ДНУ здійснює необхідні заходи для забезпечення безпеки (як фізичного і ментального здоров'я) здобувачів вищої освіти. У закладі діють чіткі правила та процедури запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій (<https://surl.li/esfgqh>), про які здобувачів освіти інформують постійно, про що свідчить високий рівень обізнаності, який ЕГ встановила під час зустрічі з відповідною фокус-групою. ЗдВО мають безперешкодний доступ до психологічної служби (на зустрічі зі структурними підрозділами керівник психологічної служби Лазаренко В. зазначила, що регулярно проводяться тематичні лекції та зібрання, зокрема, на теми протидії булінгу, ЗдВО знають і активно звертаються за вирішенням особистісних проблем, переважно не пов'язаних з навчальним процесом на безоплатній основі, керівника психологічної служби залучають, якщо у ДНУ виникають конфліктні ситуації), юридична клініка, про що зазначив Сніда Є. під час Відкритої зустрічі, проводяться культурно-масові заходи, з дотриманням безпекових заходів (для цього облаштоване сучасне SMART-укриття), наявні спортивні секції. Кожна аудиторія та спеціалізована лабораторія обладнана вогнегасниками, планами евакуації, на коридорах розміщені ящики з піском для пожежогасіння. Під час зустрічей НПП і ЗдВО наголосили на комфортному та безпечному освітньому середовищі.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ДНУ підтримує відкрите, доступне, зрозуміле та комфортне освітнє середовище, що дозволяє учасникам освітнього процесу отримувати організаційну, інформаційну, консультативну і соціальну підтримку, а також підтримку фізичного та ментального здоров'я. Комунікація ЗдВО та НПП відбувається безпосередньо через офіційні канали зв'язку, зокрема, кожен викладач може спілкуватись і надавати необхідну інформацію у відповідних командах Teams, а також через соціальні мережі, месенджери та під час зустрічей з кураторами і Гарантом ОП. Здобувачі відзначають, що інформування стосовно різних аспектів освітнього процесу є ефективним та своєчасним. Серед соціальної підтримки яку ДНУ надає учасникам освітнього процесу ЕГ відзначає академічні та соціальні стипендії, гранти, волонтерські ініціативи, наукові спільноти, спортивні секції, організація культурних та соціальних заходів. Задля забезпечення ментального та фізичного здоров'я працюють спортивні комплекси і спортзали, секції та наявний центр психологічної допомоги.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ДНУ створює умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Вхід в навчальні корпуси оснащений пандусами, створені умови для безбар'єрного пересування, наявні спеціалізовані санвузли. Заклад дотримується відповідних норм та вимог і створює умови для безпечного навчання. ЕГ також зауважує, що веб-ресурси ДНУ не передбачають можливості видозмінити сайт університету, факультету, кафедри відповідно до вимог осіб з вадами зору чи іншими особливими потребами, що може бути причиною незручності для таких користувачів під час пошуку необхідної інформації. На ОП «Готельно-ресторанна справа» особи з особливими освітніми потребами не навчаються.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ДНУ діє політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, зокрема, діє Положення про порядок врегулювання конфліктних ситуацій у ДНУ (<https://surl.li/prsfyr>), Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу, мобінгу та босингу (<https://surl.li/olbrlm>), діє антикорупційна програма (<https://surl.li/aseezt>). Учасники освітнього процесу підтримують атмосферу доброзичливості, НПП створюють умови для повноцінної комунікації, ЗдВО демонструють високий рівень обізнаності в питаннях освітнього процесу, адміністрація закладу відкрита до розгляду пропозицій та/або зауважень, у ДНУ діє скринька довіри, керівник психологічної служби задіяна у процедурі врегулювання конфліктних ситуацій, а працівники цієї служби надають безкоштовні консультації для учасників освітнього процесу. Під час реалізації ОП випадків пов'язаних з цькуванням, корупційною складовою, тощо не виявлено. Представники СР університету зауважили, що у ДНУ забезпечується внутрішня система якості, зокрема ЗдВО входять до складу ВР, Бюро з доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ДНУ має сучасну, доступну для усіх учасників освітнього процесу матеріально-технічну базу, яка задовольняє потреби ЗдВО і дозволяє досягнути заплановані РН. Навчально-методичне забезпечення доступне для учасників освітнього процесу і доноситься до ЗдВО різними способами і каналами зв'язку. Згідно з цим, ЕГ зазначає повну відповідність рівню В за підкритерієм 7.1 Критерія 7. Доступ до інформаційних, інфраструктурних необхідних для виконання індивідуального навчального плану та викладання відповідних ОК налагоджений, зрозумілий та відомий для учасників освітнього процесу. Функціонує система підтримки дистанційного навчання, у якій відбувається активна комунікація між НПП та ЗдВО. Репозиторій ДНУ регулярно наповнюється, що ЕГ відзначає як повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 7.2 Критерія 7. ДНУ здійснює необхідні заходи для забезпечення безпеки (як фізичного і ментального здоров'я) здобувачів вищої освіти. У закладі діють чіткі правила та процедури запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій. Наявні необхідні засоби захисту життя і здоров'я ЗдВО, функціонує потужне SMART-укриття. ДНУ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я ЗдВО, які навчаються за ОП «Готельно-ресторанна справа». Враховуючи інформацію надану ЕГ під час акредитаційних зустрічей, проаналізовану завдяки сайту ДНУ та відомостей про СО ЕГ констатує факт повної відповідності ОП рівню В за підкритеріями 7.3 та 7.4 Критерія 7. Заклад забезпечує усі необхідні умови для осіб з особливими освітніми потребами, наявний повністю безбар'єрний простір, аудиторії та оснащені санвузли, що є повною відповідністю ОП рівню В за підкритерієм 7.5. У ДНУ діє політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, зокрема, діє Положення про порядок врегулювання конфліктних ситуацій у ДНУ, Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу, мобінгу та босингу, діє антикорупційна програма. Учасники освітнього процесу підтримують атмосферу доброзичливості, НПП створюють умови для повноцінної комунікації, ЗдВО демонструють високий рівень обізнаності в питаннях освітнього процесу. ЕГ відзначає повну відповідність ОП за підкритерієм 7.6. Позитивні практики: оновлення і покращення матеріально-технічної бази відбувається регулярно, завдяки 4 різним джерелам, ДНУ співпрацює з волонтерськими та міжнародними організаціями, що дає можливість використовувати новітнє обладнання і досягати необхідних РН4 наявне сучасне SMART-укриття зі зручним студентським простором та безперебійним живленням і мережею WI-FI, яке дозволяє безпечно проводити заходи в сучасних умовах, а також повноцінно проводити заняття. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Наявна матеріально-технічна база може бути недостатньою для зовнішніх користувачів і задля повноцінного проведення майбутніх майстер-класів, гостьових та оглядових лекцій, а також залучення професіоналів-практиків. Недостатній рівень інформування для зовнішніх користувачів інформаційними ресурсами ДНУ (зокрема, для представників академічної спільноти, стейкхолдерів та потенційних абітурієнтів) Веб-сайт ДНУ не має можливості видозмінити його функціонал задля забезпечення інформацією людям з особливими потребами та вадами зору.

Рекомендації

Задля вдосконалення наявної матеріально-технічної бази та ефективного залучення зовнішніх користувачів та зацікавлених сторін, Гаранту ОП спільно з адміністрацією ДНУ, починаючи з I семестру 2025-2026 н.р. активізувати процес модернізації спеціалізованих лабораторій з використанням необхідного обладнання. Гаранту ОП, відповідальному за технічну підтримку сайту кафедри до кінця II семестру 2024-2025 н.р. забезпечити дублювання необхідної інформації про освітній процес та ОК на відповідних інформаційних ресурсах кафедри задля достатнього інформування та доступності як внутрішніх користувачів так і зацікавлених сторін (академічна спільнота, стейкхолдери) та потенційних абітурієнтів. Задля забезпечення права на освіту та інформаційної доступності для людей з вадами зору та особливими освітніми потребами, відповідальним за технічну підтримку сайту ДНУ, факультету економіки та кафедри туристичного бізнесу та гостинності, за можливості, забезпечити функцію підлаштування сайту під особливі вимоги користувачів.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Yakist'_osvity_DNU_2020.pdf та «Порядку розроблення, моніторингу, періодичного перегляду та закриття освітніх програм» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/PRMPPZ_OP.pdf в ДНУ здійснюється моніторинг та оновлення ОП, до процесу долучаються стейкхолдери, ОП регулярно переглядаються і оновлюються. До проектної групи ОП «Готельно-ресторанна справа» включені НПП, які працюють в ДНУ за основним місцем роботи, мають кваліфікацію відповідно до спеціальності і відповідають іншим вимогам Ліцензійних умов (Гринько Т.В., Жиленко К.М., Небаба Н.О., Кондратюк Н.В.). Із врахуванням позицій усіх зацікавлених сторін, проектною групою регулярно модернізується ОП та оприлюднюється на офіційному веб-сайті ДНУ https://www.dnu.dp.ua/view/osvitni_programy. З метою сприяння оновленню ОП задля якісної підготовки фахівців відповідно до умов динамічного ринку праці й підвищення конкурентоспроможності університету, гарантом і проектною групою регулярно і в зручний для стейкхолдерів спосіб ведеться діалог з ними. Про це свідчать протоколи засідань проектної групи, надані на запит ЕГ (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №3 від 21.11.23; №53 від 31.05.23; №1 від 26.08.24); зустрічі ЕГ з роботодавцями: Бублик О.А. (БП «Джаннивіно Груп»), Магалецька І.А. (ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент»), Гура О. (дир.з персоналу сім'ї ресторанів «Репортер», «Артист», «Coast»), Сідаш Д. (Дніпропетровська ТПП), студентами (Ракша А., Резніченко А., Рябцева Д.), в т.ч. представниками самоврядування (Боева А., Дем'яненко С., Харченко В.), випускниками ОП (Карпачева М., Фенько І., Решетнікова К.), які підтвердили дані факти; ознайомлення з результатами анкетувань стейкхолдерів, наданих на запит ЕГ. До процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП залучена Вчена рада університету, Рада та Бюро із забезпечення якості ВО, Рада студентів факультету економіки і Рада студентів ДНУ. Підтвердження регулярності такої співпраці ЕГ отримала на зустрічах з працівниками структурних підрозділів університету під час проведення дистанційної експертизи (Гук Н.А., Дворецька А.-О.М., Гринько Т.В. та ін.). Протоколи засідань кафедри (№27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №3 від 21.11.23; №53 від 31.05.23; №1 від 26.08.24), Ради із забезпечення якості ВО https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti; Бюро із забезпечення якості ВО економічного факультету https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe свідчать про те, що керівництво факультету, гарант і НПП, залучені до реалізації ОП, реагують на результати опитувань стейкхолдерів щодо оновлення та забезпечення високої якості реалізації освітньої програми.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Зустрічі ЕГ зі студентами, представниками студентського самоврядування, ознайомлення з результатами анкетувань ЗВО, а також вивчення відповідної документації, зокрема протоколів засідання кафедри, свідчать про те, що студенти, залучені до процесу оновлення ОП, мають можливість вносити свої пропозиції щодо її перегляду, а також долучені до процесу моніторингу якості реалізації ОП. На сайті ун-ту, після оприлюднення проекту ОП, відбувається збір пропозицій, у т.ч. від здобувачів ВО https://www.dnu.dp.ua/view/vidguki_propozycji_op. Позиції здобувачів і випускників визначаються шляхом проведення анкетувань https://www.dnu.dp.ua/view/opytuvannia_anketuvannia, участі в розширених зас. кафедри, присвяч. перегляду ОП (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №3 від 21.11.23; №53 від 31.05.23; №1 від 26.08.24), зокрема студентів, включених до складу проектної групи (Копаниця Д.В.). Згідно з рекомендаціями здобувачів у даній ОП більш прискіпливу увагу приділено вивченню інноваційних технологій у готельно-ресторанному бізнесі, поглиблено вивчення іноземних мов; відповідно до результатів анкетувань студентів було активізовано залучення до освітнього процесу роботодавців, розширено бази практик та вивчення іноземних мов. На зустрічах із ЕГ здобувачі (Ракша А., Резніченко А., Рябцева Д.) і представники студ.самовр., в т.ч. ради та бюро із заб.як.освіти (Дем'яненко С., Харенко В., Боева А.) підтвердили залученість до перегляду ОП. Як уже відзначалося, внесок здобувачів у оновлення ОП здійснюється через роботу студентського самоврядування, представники якого є також членами Бюро із забезпечення якості ВО економічного факультету https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe; Ради із забезпечення якості ВО ДНУ https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennja_jakosti_osviti, Вченої ради факультету та університету, де розглядаються питання модернізації ОП (залученість до перегляду ОП на зустрічі ЕГ з представниками студентського самоврядування засвідчили Дем'яненко С., Харенко В., Боева А.). На зустрічах із експертною групою здобувачі ВО, зокрема Ракша А., Резніченко А., Корпичева К. підтвердили регулярне проведення опитувань, у т.ч. з метою оновлення ОП, і наявність у студентів важелів впливу на забезпечення якості реалізації освітнього процесу. Наявність відкритих питань в анкеті дає можливість студентам висловлювати свої пропозиції щодо вдосконалення ОП https://www.dnu.dp.ua/docs/opytuvannia_anketyvannia/001_Anketa_Navch_disciplina.pdf; https://www.dnu.dp.ua/docs/opytuvannia_anketyvannia/002_Anketa_Praktychna_pidgotovka.pdf. Результати опитувань здобувачів регулярно аналізуються на засіданнях кафедри (пр. №25 від 31.03.21; №28 від 25.06.21; №36 від 15.02.22; №44 від 22.09.22; №51 від 10.03.23; №1 від 5.09.23 та ін.)

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Вивчення «Положення про Центр кар'єрного розвитку та співпраці з бізнесом ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennja/2025/N_1_03_01_2025%20Polozhennja_Centr_kar'er_rozvytku.pdf, протоколів засідань проектної групи, баз практик для студентів, договорів про співробітництво, зустріч ЕГ з роботодавцями свідчать про те, що вони регулярно залучаються до вдосконалення ОП. Постійна участь роботодавців у модернізації ОП забезпечується періодичним переглядом ОП за їх участю. Так, директор ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент» Романчук Н.С., керівник відділу навчання ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент» Магалецька І.А. брали участь в обговоренні ОП на розширених засіданнях кафедри (пр. №33 від 12.11.21; №3 від 21.11.23; №53 від 31.05.23). Регулярно проводяться анкетування роботодавців https://www.dnu.dp.ua/docs/opytuvannia_anketyvannia/005_Anketa_Robotodavci.pdf. Пропозиції роботодавців стосувалися формування навичок, здатних забезпечити високі стандарти обслуговування та зосередження уваги на інноваційній та екологічній складовій при організації готельно-ресторанного бізнесу. На зустрічі з ЕГ роботодавці Бублик О.А. (БП «Джанивину Груп»), Магалецька І.А. (ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент»), Гура О. (дир.з персоналу сім'ї ресторанів «Репортер», «Артист», «Coast»), Сідаш Д. (Дніпропетровська ТПП), підтвердили співпрацю стосовно оновлення і реалізації ОП. Роботодавці залучені до керівництва практиками (присутні на зустрічі з ЕГ Бублик О., Магалецька І., Сідаш Д., Семич Ю. відзначили цей напрямок співпраці). Роботодавці регулярно залучаються до проведення аудиторних занять, майстер-класів, конференцій, круглих столів, екскурсій та інших заходів, інформація про які висвітлюється в соціальних мережах кафедри <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>; https://www.instagram.com/kafedra_tbg/. Окрім того, роботодавці сприяють розвитку МТБ кафедри (наприклад, закупівлею матеріалів, необхідних для проведення майстер-класів) - Бублик О.А. (БП «Джанивину Груп»); надають доступ до спеціалізованого ПЗ - Магалецька І.А. (ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент»). Кафедрою укладено договори про співпрацю з ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент»; ФОП Цаплін О.П. кафе «Express Food»; ТОВ «Півний простір МОВА»; ТОВ «Менора ЛТД»; ТОВ «Міддлвер Європа»; угоди про практику: ФОП Калашнікова А.Ю. мережа кав'ярень «Львівська майстерня шоколаду»; ТОВ «ТОП-ФУД» ресторан «VARBURGER»; ФОП Кедріна Т.А. ресторанний комплекс «Старий парк» та ін. Вищевикладені факти були підтверджені не тільки інформацією, розміщеною на сайті ун-ту та в соцмережах, але й роботодавцями на зустрічах з ЕГ. Вони також відмітили високий рівень фахової підготовки студентів, що дозволяє здобувачам ВО успішно проходити практики, і підкреслили зацікавленість у подальшій співпраці з ун-том.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Вивчення «Положення про Центр кар'єрного розвитку та співпраці з бізнесом ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennja/2025/N_1_03_01_2025%20Polozhennja_Centr_kar'er_rozvytku.pdf; проведення зустрічей із випускниками освітньої програми «Готельно-ресторанна справа», деканом факультету Гринько Т.В., зав.кафедрою Жиленко К.М., керівником Центру кар'єрного розвитку та співпраці з бізнесом Нямешук Г. В., дозволяє експертній групі констатувати, що в ДНУ існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників. Університетом проводяться регулярні анкетування випускників, що

передбачають оцінку якості освітньої програми, пропозиції щодо її вдосконалення тощо https://www.dnu.dp.ua/docs/opytuvannia_anketyvannia/003_Anketa_Vypusknyky.pdf. Кафедра також відстежує кар'єрний шлях випускників ОП; постійно залучає їх до перегляду й модернізації освітньої програми. Відповідно до результатів анкетувань випускників було активізовано залучення до освітнього процесу роботодавців; розширено бази практик та вивчення іноземних мов. На зустрічах із ЕГ випускники Карпачева М., Фенько І., Решетнікова К. підтвердили залученість до перегляду ОП. Інформацію про працевлаштування випускників збирають випускові кафедри, на факультетах створені бази даних щодо місць працевлаштування випускників. Випускники беруть участь в організованих університетом Днях кар'єри та ярмарках вакансій. Зв'язок із випускниками підтримується також через соціальні мережі та месенджери, що засвідчили й випускники ОП, присутні на зустрічі з ЕГ: Карпачева М., Фенько І., Решетнікова К. Багато випускників освітньої програми працює або працювало в сфері туризму. Під час зустрічі з ЕГ було відзначено високу зацікавленість та достатню активність випускників ОП у ролі професіоналів-практиків або роботодавців, залучених до освітнього процесу ЗВО у цілому і до формування та реалізації ОП зокрема. Проте, слід зауважити, що на сайті університету практично немає інформації стосовно випускників, історій їх успіху, результатів анкетування тощо. Наявність подібної інформації, з точки зору ЕГ, сприяла б більш ефективному формуванню спільноти самих випускників, популяризації ОП серед абітурієнтів, мотивувало до активності здобувачів вищої освіти.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Робота ЕГ з фокус-групами, зокрема з представниками структурних підрозділів університету, адміністрацією ДНУ, гарантом ОП, а також ознайомлення з документами, що складають нормативне забезпечення освітнього процесу в університеті («Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Yakist'_osvity_DNU_2020.pdf; «Порядку розроблення, моніторингу, періодичного перегляду та закриття освітніх програм» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/PRMPPZ_OP.pdf), з результатами анкетування стейкхолдерів, з протоколами розширених засідань проєктної групи засвідчили, що внутрішня система забезпечення якості вищої освіти ДНУ забезпечує вчасне реагування на виявлені в ОП недоліки. У ДНУ діють Рада із забезпечення якості ВО https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti; Бюро із забезпечення якості ВО факультетів, у т.ч. економічного https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe. За результатами локального моніторингу ОП ДНУ затверджується заходи внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti. Ознайомлення з відповідними протоколами засідань дозволяє ЕГ стверджувати, що на рівні адміністрації ЗВО, а також на засіданнях згаданих Ради і Бюро та кафедри регулярно проводяться обговорення звітів експертних груп та висновки ГЕР щодо ОП, які проходили акредитацію в Національному агентстві із забезпечення якості вищої освіти, вивчаються зауваження експертів з метою вчасного реагування на них. З'ясовано, що систематичний моніторинг ОП в ДНУ проводиться на основі співпраці зі стейкхолдерами, що мають можливість оцінити якість ОП та висловити пропозиції щодо її вдосконалення як у безпосередньому спілкуванні, так і в форматі онлайн-опитувань https://www.dnu.dp.ua/view/opytuvannia_anketuvannia. На зустрічі ЕГ з представниками різних фокус-груп відзначалося, що результати анкетувань стейкхолдерів систематично аналізуються, систематизуються і впроваджуються в освітній процес. Однак, слід відзначити, що на сайті університету практично відсутня інформація стосовно результатів анкетування стейкхолдерів (на запит ЕГ кафедрою надавався оглядовий доступ до сторінки, де проводиться анонімне онлайн-опитування, а також протоколи засідань кафедри, де обговорювалися результати анкетування). Загалом ЕГ дійшла висновку, що пропозиції стосовно підвищення якості ОП та освітнього процесу, висловлені стейкхолдерами, знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП «Готельно-ресторанна справа».

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» за повною процедурою, визначеною Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, проводиться вперше. Попередня акредитація здійснювалася відповідно до постанови КМУ № 295 від 16.03.2022 р. (Сертифікат про акредитацію від 28.05.2024 р. № 8428). Вивчивши відповідні документи, зокрема протоколи засідання кафедри (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №3 від 21.11.23; №53 від 31.05.23; №1 від 26.08.24), протоколи Ради ЗЯВО https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti, протоколи Бюро ЗЯВО економічного факультету https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe та поспілкувавшись із представниками адміністрації (зокрема Оковитим С.І., Гук Н.А., Гринько Т.В.) та структурних підрозділів ЗВО (Верба О.В., Дворецька А.-О., Лучка Л.М.), експертна група дійшла висновку, що результати акредитації освітніх програм ДНУ попередніх років аналізуються та враховуються при вдосконаленні системи забезпечення якості освіти й перегляді та оновленні освітніх програм. Так, згідно з рекомендаціями експертів при проведенні акредитацій відповідно до процедури, визначеної Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, кафедра активізувала залучення до освітнього процесу професіоналів-практиків <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>; https://www.instagram.com/kafedra_tbg/ та уклала низку договорів із роботодавцями; розширила можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів, у т.ч. за рахунок викладання окремих ОК англійською

мовою (наприклад, «Tourist destinations», «Event technologies in hospitality») https://www.dnu.dp.ua/view/fek_24-25. На рівні університету оновлено нормативну базу реалізації освітнього процесу https://www.dnu.dp.ua/view/normativna_baza_oisvitnyogo_processu, створено Раду із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti; Бюро із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності факультету економіки https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe; оновлено сайт ДНУ та репозиторій <http://repository.dnu.dp.ua:1100>. Таким чином, результати зовнішньої експертизи щодо забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій за різними ОП), в університеті беруться до уваги під час перегляду освітніх програм.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

За результатами всіх зустрічей, ЕГ дійшла висновку, що в академічній спільноті ДНУ сформована культура якості вищої освіти, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності. Це знайшло відображення в «Положення про систему ВЗЯВО в ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Yakist'_osvity_DNU_2020.pdf; «Порядку розроблення, моніторингу, періодичного перегляду та закриття освітніх програм» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/PRMPPZ_OP.pdf та ін. на підставі яких здійснюється контроль і моніторинг внутрішніх показників освітньої діяльності за ОП. У ДНУ діє Центр післядипломної освіти, підвищення кваліфікації, перепідготовки, удосконалення <https://www.dnu.dp.ua/view/fpdo>. Внутрішня система забезпечення якості вищої освіти в ДНУ має кілька організаційних рівнів: здобувачі ВО беруть участь у опитуваннях, громадському обговоренні та внесенні пропозицій щодо оновлення ОП через органи студентського самоврядування; гаранті ОП, кафедри, проектні групи ОП, представники роботодавців, НПП забезпечують реалізацію і поточний моніторинг освітньої програми; деканати, Вчена рада університету, Вчені ради факультетів здійснюють впровадження та адміністрування освітньої програми; науково-методична рада ДНУ, Рада із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності ДНУ, Бюро із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності факультетів, загальноуніверситетські підрозділи здійснюють внутрішні експертизи ОП, моніторинг якості освітньої діяльності університету, формують рекомендації щодо прийняття рішень на загальноуніверситетському рівні; ректор, проректори, Вчена рада ДНУ визначають стратегію і політику функціонування внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти, приймають відповідні рішення на загальноуніверситетському рівні, затверджують нормативні акти. Слід відзначити, що реальний вплив на якість освітнього процесу в ДНУ мають роботодавці, студентська спільнота, в т.ч. представники студентського самоврядування, випускники, у чому ЕГ мала можливість переконатись під час проведення зустрічей із вказаними фокус-групами, а також ознайомлення з відповідними протоколами засідань Ради ЗЯВО https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti, Бюро ЗЯВО економічного факультету https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe, кафедри туристичного бізнесу та гостинності щодо анкетувань стейкхолдерів (пр. №25 від 31.03.21; №28 від 25.06.21; №36 від 15.02.22; №44 від 22.09.22; №51 від 10.03.23; №1 від 5.09.23 та ін.) і перегляду ОП (№27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24). В університеті запроваджено дієві механізми стимулювання науково-педагогічних працівників, які спрямовані на підвищення їх академічної та професійної активності, а, отже - якості освіти та покращення результатів професійної діяльності. Важливо, що у формуванні актуальних компетенцій та навичок, активну участь в трансформації та оновленні ОП беруть не лише ЗВО та НПП, але й провідні фахівці-практики.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1-8.7, адже в повній мірі відповідає нормативним вимогам: 8.1 – відповідність забезпечується завдяки чітким процедурам розробки, моніторингу та перегляду освітніх програм; 8.2 - досягається реальною залученістю до процедур забезпечення якості ОП студентів та вчасним реагуванням на висловлені зауваження і пропозиції; 8.3. - забезпечується активною участю роботодавців у процесі оновлення ОП, що гарантує її відповідність актуальним вимогам ринку праці та потребам галузі, а також дозволяє своєчасно вносити необхідні корективи до освітньої програми, навчального плану, змісту дисциплін, методик викладання тощо, забезпечуючи високий рівень підготовки фахівців; 8.4 - в ДНУ існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників, проводяться регулярні анкетування випускників, що передбачають оцінку якості освітньої програми, пропозиції щодо її вдосконалення; 8.5 – сформована багаторівнева система якості закладу вищої освіти, яка забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки і висловлені зауваження усіх груп стейкхолдерів; 8.6 - результати зовнішньої експертизи щодо забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій за різними ОП), в університеті беруться до уваги під час перегляду освітніх програм; 8.7 - в університеті сформована культура якості освіти, що сприяє постійному вдосконаленню ОП і підтверджено зустрічами з ЕГ стейкхолдерів під час проведення акредитаційної експертизи. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, суттєві недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

На сайті університету практично відсутня інформація стосовно випускників освітньої програми, історій їх кар'єрного успіху, що, на думку ЕГ, сприяло б ефективнішому формуванню спільноти самих випускників, популяризації ОП серед абітурієнтів, мотивувало до активності здобувачів вищої освіти, а також результатів анкетування стейкхолдерів.

Рекомендації

Кафедрі туристичного бізнесу, факультету економіки та Центру кар'єрного розвитку розглянути можливість щодо оприлюднення на сайті інформації щодо випускників освітньої програми, історій їх кар'єрного успіху, результатів анкетування стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ДНУ діють доступні та зрозумілі для всіх учасників освітнього процесу нормативні документи та положення, які знаходяться на сайті ЗВО (<https://surl.li/ojoias>), у відкритому доступі знаходиться Статут закладу (<https://surl.li/idmdnc>), звітні матеріали (<https://surl.li/riaiai>), інформація про антикорупційну діяльність (<https://surl.li/ndaogv>), академічну доброчесність (<https://surl.li/rhbsht>). Під час зустрічей з фокус-групами, зокрема здобувачі освіти та представники СР, відзначили високий рівень інформаційної підтримки і підтвердили ЕГ, що сайт університету і інформація представлена на ньому є зручно, зрозумілою та доступною, а також не містить дискримінаційних положень.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

На сайті ДНУ наявна відповідна вкладка з проєктами ОП (<https://surl.li/yqqjzs>), наявна пошта для пропозицій та зауважень, проєкт ОП публікується своєчасно і є доступним для всіх зацікавлених сторін. Стейкхолдери на відповідній зустрічі з ЕГ зауважили, що підтримують активну комунікацію з Гарантом як через різноманітні канали зв'язку так і особисто та надають свої пропозиції безпосередньо Гаранту ОП. Однак на сайті університету та кафедри відсутні рекомендації, що вже були надані для ОП, що може призвести до неточностей та надання вже наявних пропозицій для ОП. Подальші зауваження, рекомендації та побажання виносять на обговорення на відповідні засідання кафедри. ЕГ констатує факт високої інформованості зацікавлених сторін, зокрема, через використання соціальних мереж (інформація публікується через сторінки Instagram, Facebook).

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ДНУ забезпечує високий рівень інформаційної підтримки завдяки своєчасному наповненню та оновленню необхідної для усіх учасників освітнього процесу інформації. Кожен структурний підрозділ має свою сторінку з наявним наповненням. Інформація про освітні програми знаходиться у відкритому доступі (<https://surl.li/qtuasq>). Стейкхолдери на зустрічі з ЕГ повідомили про постійну комунікацію з Гарантом ОП через різні канали зв'язку, а внутрішні користувачі (включаючи органи СР та ЗдВО) зазначили, що інформації, що публікується на сайті достатньо для ефективного навчання. Інформація про РП та навчально-методичне забезпечення постійно оновлюється і додається в електронний репозиторій ДНУ та відповідні команди системи підтримки дистанційного навчання Teams, до якого мають доступ усі учасники освітнього процесу і завдяки якому здійснюють успішну

комунікацію. Під час огляду матеріально-технічної бази, завідувач кафедри Жиленко К. зауважила, що наразі відбувається зміна домену і старий репозиторій перестає функціонувати, натомість відбувається оновлення та наповнення нового репозиторію (<https://surl.li/vgruge>). ЕГ зазначає, що для внутрішніх користувачів інформування здійснюється повноцінно, але для зовнішніх користувачів пошук інформації може бути ускладнений.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У ДНУ діють доступні та зрозумілі для усіх учасників освітнього процесу нормативні документи та положення, які знаходяться на сайті ЗВО у відкритому доступі. Інформація представлена на ньому є зручною, зрозумілою та доступною, а також не містить дискримінаційних положень. ЕГ відзначає повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 9.1 Критерія 9. Проект ОП публікується на відповідній вкладці сайту ДНУ своєчасно, наявна пошта для зворотного зв'язку, а зацікавлені особи надають свої рекомендації та побажання безпосередньо під час ефективної комунікації з Гарантом ОП. Враховуючи ці факти, ЕГ зазначає повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 9.2 Критерія 9. Інформація щодо ОП та ОК надається усім учасникам освітнього процесу своєчасно, вона є доступною, зрозумілою та публікується в обсязі, достатньому для інформування відповідних внутрішніх користувачів. Інформація також публікується через соціальні мережі, а ЗдВО, представники СР та НПП відзначають високий рівень задоволеності інформаційною підтримкою ДНУ. ЕГ проаналізувала інформацію надану у відомостях про СО, наявну на сайті кафедри і надану під час акредитаційних зустрічей і відзначає повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 9.3. Позитивна практика: інформація, необхідна для реалізації освітньої діяльності та інформування внутрішніх та зовнішніх користувачів, додатково відбувається, зокрема, через сторінки соціальних мереж (Instagram, Facebook) які активно підтримуються та оновлюються. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Інформація, що публікується на офіційних веб-ресурсах ДНУ, є недостатньою для інформування зовнішніх користувачів, зокрема, інформація щодо ОП, ОК та заходів і діяльності кафедри не дублюється на сайті університету/факультету/кафедри. Сайт ДНУ не надає можливості його користувачам донести пропозиції та/або написати скарги і рекомендації для покращення сайту Інформаційні ресурси (сайт кафедри, університету) не публікує інформацію щодо вже наданих пропозицій на проект ОП, що може призвести до недостатньої обізнаності зацікавлених сторін і дублювання інформації.

Рекомендації

З метою забезпечення інформацією зовнішніх користувачів не тільки через сторінки в соціальних мережах, а й через офіційні веб-ресурси університету, відповідальному за технічну підтримку сайту кафедри, починаючи з I семестру 2025-2026 н.р. і надалі забезпечити дублювання інформації, що стосується ОП, ОК, головних аспектів освітньої діяльності, через офіційний сайт кафедри туристичного бізнесу і гостинності. Відповідальному за технічний супровід сайту університету, за можливості, забезпечити функцію зворотного зв'язку для усіх користувачів цього сайту, для подальшого його вдосконалення. Гаранту ОП, з I семестру 2025-2026 н.р. проаналізувати вже наявні пропозиції та рекомендації стейкхолдерів та всіх зацікавлених сторін, продовжити збір та аналіз такої інформації, та публікувати його на офіційних веб-ресурсах університету та/або кафедри у зручному, для сприйняття усіх учасників освітнього процесу, форматі.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

-

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	додаток 1_ID 36573.pdf	ETNmzn7//uhDeAxYdzRHfpblrXg7oN//E6LbWBb9Dgo=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Зеленська Олена Олександрівна

Члени експертної групи

Андренко Ірина Борисівна

Томалья Тетяна Станіславівна

Адаменко Євгеній Сергійович