

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
Освітня програма	23563 Міжнародний туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	23563
Назва ОП	Міжнародний туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Андренко Ірина Борисівна, Томаля Тетяна Станіславівна, Адаменко Євгеній Сергійович, Зеленська Олена Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	24.03.2025 р. – 26.03.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.dnu.dp.ua/docs/osvitni_programy/2025/FEK/b_2025_vidomosti_242.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.dnu.dp.ua/docs/osvitni_programy/vidomosti/2025/2025_programa_vizitu_b_241-242.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Освітня програма “Міжнародний туризм” відповідає критеріям оцінювання її якості, інтересам і потребам стейкхолдерів. Опанування ОП забезпечує здобувачу ВО набуття всіх компетентностей та оволодіння всіма РН, зазначеними в ній. Освітній процес за ОП забезпечено на високому рівні згідно із законодавством щодо вищої освіти. Матеріально-технічне забезпечення відповідає сучасним вимогам. Викладацький склад має високий рівень кваліфікації, відповідає Ліц. умовам провадження освітньої діяльності. Залучення стейкхолдерів до перегляду ОП має справжній характер, здійснюється на регулярній основі. ОП містить ОК, які були запропоновані на обговореннях зі стейкхолдерами. Високим є рівень задоволеності студентів академічною свободою, якістю освітнього процесу, професійністю НПП, освітнім середовищем. За критеріями 1-9 ЕГ визначено відповідність ОП рівню «В», оскільки вимоги всіх критеріїв виконано повністю (фундаментальні та суттєві недоліки відсутні, мають місце лише несуттєві недоліки, пов'язані з недостатньою мірою використаними наявними можливостями за підкритеріями 2.2; 4.1; 4.2; 6.1; 8.3); практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні. На думку ЕГ, позитивними практиками у формуванні та реалізації ОП “Міжнародний туризм” є: спроектована і реалізується на основі вивчення і запровадження досвіду аналогічних ОП в ун-тах України, Латвії, Болгарії, Польщі, Чехії та ін.; узгоджена з цілями Оновленої Стратегії розвитку Дніпропетровської обл. на період до 2027 року, Стратегії розвитку туризму та курортів до 2026 року; формується, переглядається і має схвальні відгуки від стейкхолдерів, що підтверджено зустрічами з ЕГ; забезпечує для здобувачів реальні можливості формування ІОТ; відзначається ефект. організацією практ. підготовки ЗВО (укладено велику к-сть договорів про співпрацю, вони регулярно залучаються до аудиторної роботи); НПП, які забезпечують реалізацію ОП, мають повну відповідність ЛУ, беруть участь у роботі профес. об'єднань, мають сертифікати про проходження стажувань як в Україні, так і за кордоном (Іспанія, Польща); високою є публікаційна активність НПП (в т.ч. у співавт. із ЗВО: за ост. 3 роки – 13 публікацій), в т.ч. у виданнях Scopus і Web of Science; перевірка всіх наукових робіт на наявність текстових запозичень (включаючи наукові, кваліфікаційні та курсові роботи і проекти); розробка нормативної документації та активна політика закладу у використанні ІІІ у освітньому процесі; регулярне оновлення і покращення МТБ завдяки використанню різних джерел, зокрема співпраці з волонтерськими та міжнародними організаціями, що дає можливість використовувати новітнє обладнання і досягати необхідних РН; наявність сучасного SMART-укриття зі зручним студентським простором та безперебійним живленням і мережею WI-FI, яке дозволяє безпечно проводити заходи в сучасних умовах, а також повноцінно проводити заняття; сформована ефективна с-ма забезпечення якості вищої освіти; активною є комунікація зі стейкхолдерами у Facebook, Instagram, Viber.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні, мають місце лише несуттєві недоліки, пов'язані з недостатньою мірою використаними наявними можливостями, які можуть бути усунені найближчим часом, зокрема: 1. Низький рівень участі здобувачів вищої освіти у міжнародних та вітчизняних програмах академічної мобільності та міжнародних стажуваннях, незважаючи на те, що університетом підписано низку договорів щодо академічної мобільності з українськими та закордонними партнерами, але, в т.ч. і через нинішні об'єктивні обставини, вони не реалізуються в повному обсязі. 2. Відсутність чіткого регламентування статусу позакредитних дисциплін у межах освітньої програми, що потребує уточнення з урахуванням законодавства та принципів академічної автономії ЗВО. 3. Неструктурованість відкритого доступу до інформації про ОК на сайті, недостатній рівень інформування для зовнішніх стейкхолдерів наявними інформаційними ресурсами ДНУ, зокрема відсутність оприлюднених результатів опитувань, інформації стосовно випускників освітньої програми, наданих пропозицій на проєкт ОП, роботи наукового гуртка тощо. Веб-сайт ДНУ не має можливості видозмінити його вигляд задля забезпечення інформацією людей з особливими потребами та вадами зору, а також не надає можливості його користувачам внести пропозиції та/або написати скарги і рекомендації для покращення його якості. 4. Недостатній рівень обізнаності здобувачів у безпосередній процедурі та засобах перевірки робіт на плагіат. 5. За наявності достатньої кількості профільних наукових публікацій у фахових виданнях, в т.ч. Scopus та Web of Sciences, не завжди прослідковується відповідність тематики наукових досліджень науково-педагогічних працівників освітнім компонентам, які вони викладають.

Рекомендації

1. Відділу міжнародних проєктів спільно з гарантом ОП, починаючи з 2025–2026 н.р., впровадити системну практику інформування здобувачів вищої освіти щодо можливостей академічної мобільності шляхом: проведення регулярних тематичних зустрічей і активнішої популяризації серед здобувачів вищої освіти переваг отримання міжнародного досвіду під час академічної мобільності в закордонних ЗВО; поширення інформаційних матеріалів серед здобувачів і НПП, залучених до реалізації ОП; оновлення відповідної інформації на веб-ресурсах факультету/університету. Враховуючи участь і зацікавленість здобувачів у закордонних стажуваннях, ЕГ рекомендує гаранту та навчально-методичному відділу посилити практичну підготовку здобувачів збільшенням обсягу кредитів на ознайомлювальну і виробничу практику з урахуванням принципів академічної автономії закладу вищої освіти. 2. Навчально-методичному відділу, гаранту та групі розробників ОП до початку наступного семестру рекомендується чітко врегулювати статус позакредитних дисциплін відповідно до чинного законодавства, з урахуванням принципів академічної автономії закладу ВО, а також забезпечити їх належне відображення в навчальній та організаційній документації освітньої програми. 3. Гаранту, навчально-методичному відділу, Центру кар'єрного розвитку,

відповідальному за технічний супровід сайту університету, з метою підвищення прозорості освітнього процесу та посилення зворотного зв'язку зі стейкхолдерами до початку 2025-26 н.р. рекомендується: забезпечити структуроване та зручне представлення інформації про освітні компоненти на офіційному сайті закладу (кафедри) в розрізі років навчання і освітніх рівнів; забезпечити регулярне оприлюднення узагальнених результатів опитувань на офіційних веб-ресурсах; забезпечити систематичне висвітлення діяльності студентських наукових гуртків і результатів дослідницької активності здобувачів вищої освіти; оприлюднити інформацію щодо випускників ОП, історій їх кар'єрного успіху; оприлюднити наявні пропозиції та рекомендації стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП; задля забезпечення права на освіту та інформаційної доступності для людей з вадами зору та особливими освітніми потребами, за можливості, забезпечити функцію підлаштування сайту під особливі вимоги користувачів; за можливості, забезпечити функцію зворотного зв'язку для усіх користувачів сайту з метою подальшого його вдосконалення. 4. Гаранту ОП, голові Бюро з академічної доброчесності з I семестру 25-26 н.р. і надалі збільшити кількість заходів з питань академічної доброчесності та особливостей технічної перевірки робіт на наявність текстових запозичень для студентів старших курсів, з метою популяризації основних принципів АД та збільшення рівня обізнаності ЗВО у підготовці наукових, курсових та кваліфікаційних робіт. 5. Науково-педагогічним працівникам більше уваги приділити фокусу публікаційної активності на відповідності напрямів наукових досліджень змісту дисциплін, які викладаються.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Стандарт вищої освіти зі спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затверджено і введено в дію наказом МОН України від 04.10.2018 року № 1068 <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/242-Turizm-bakalavr.21.01.22.pdf>. Визначені даною освітньою програмою РН відповідають Стандарту в частині змісту, тривалості навчання та компетентностей бакалаврів, форм атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також вимогам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня бакалавр. Обов'язкові ОК, включені до освітньої програми, дозволяють досягти визначених у ній програмних результатів навчання.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

У цілому зміст ОП забезпечує формування необхідних компетентностей для працевлаштування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за посадами, перелік яких вказаний у даній освітній програмі, передусім, у галузі туризму та готельно-ресторанної справи (щодо підготовки професіоналів санаторно-курортної справи, то безпосередній акцент на цьому прослідковується в СК 3,6; РН 4,5; ОК 2.10; більш опосередкований – в ОК 2.4; 2.7; 2.9; 2.25 тощо і відповідних даним дисциплінам РН, вказаним у матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми).

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Цілі ОП є чітко сформульованими (підготовка фахівців, здатних здійснювати професійну діяльність у сфері міжнародного туризму та вирішувати багаторівневі управлінські задачі з використанням сучасних технологій та креативного мислення, забезпечувати високу якість туристичного обслуговування, в тому числі у корпоративному сегменті.) https://www.dnu.dp.ua/docs/osvitni_programy/redakcii_2021_2024/bacalavr/b_242_TR_MT_opp_2023-2024.pdf і відповідають місії (ефективна та якісна реалізація освітньої, наукової, міжнародної та культурно-просвітницької базових компонент, що формується на засадах університетської автономії, університетської

демократії, його повної підзвітності та відповідальності перед суспільством та державою й спрямована на забезпечення умов для самореалізації учасників освітнього процесу, на виховання високоосвіченої, національно свідомої особистості) та візії університету (збереження та зміцнення освітнього, наукового та інноваційного потенціалу закладу класичної вищої освіти, який має давні академічні традиції, визнані в Україні та світі наукові школи, сучасну матеріально-технічну базу, що у комплексі дозволяє забезпечувати на належному рівні впровадження чинних стандартів освітньої діяльності, розробляти і втілювати власні стандарти вищої освіти та освітні програми, пропонувати необхідні зміни для суспільства, всебічно сприяти гармонійному розвитку учасників освітнього процесу як висококваліфікованих фахівців і духовно багатих особистостей з активною патріотичною і громадянською позицією, почуттям гордості за університет, регіон, країну), визначеним у Стратегії розвитку Дніпровського національного університету на 2019-2025 роки https://www.dnu.dp.ua/view/statut_universitetu На зустрічах із ЄГ гарант, НПП, учасники відкритої зустрічі, зокрема Мешко Н. (ДНУ), Валінкевич Н. (Поліський НУ), Кучер М. (Університет митної справи та фінансів), роботодавці, зокрема представники Дніпропетровської торгово-промислової палати Сідаш Д. підкреслили орієнтацію ОП на підготовку фахівців із організації міжнародного туризму та МІСЕ туризму (це відображено в РН 23. Розуміти та реалізовувати бізнес-процеси в міжнародному туризмі. РН 24. Застосовувати навички організації міжнародного МІСЕ туризму), а також регіональний контекст. Задля реалізації вказаних особливостей ОП до неї включено відповідні ОК (ОК 2.7 «Сфера послуг та міжнародний туризм»; ОК 2.13 «Міждисциплінарний курсовий проєкт»; ОК 2.15 «HR технології в міжнародному туризмі»; ОК 2.22 «МІСЕ – туризм»; ОК 2.26 «Стратегії розвитку міжнародного туризму» тощо). Співпраця з роботодавцями і наукові дослідження НПП кафедри, зокрема в рамках науково-дослідної роботи «Міжнародний туризм і гостинність: концептуальні засади, проблеми, перспективи розвитку» (№ 0122U001407), роботи над туристичним довідником регіону, що здійснюється на замовлення Дніпропетровської торгово-промислової палати проводяться відповідно до визначених у програмі особливостей.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

На сайті ун-ту, після оприлюднення проєкту ОП, здійснюється збір пропозицій https://www.dnu.dp.ua/view/vidguki_propozycji_or. Позиції здобувачів і випускників визначаються шляхом проведення анкетувань https://www.dnu.dp.ua/view/opytuvannia_anketuvannia, участі в розширених зас. кафедри, присвяч. перегляду ОП (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24), а також включення здобувачів до складу проєктної групи (Ужва О.В.). Згідно з рекомендаціями Ужви О.В. більш прискіпливу увагу приділено вивченню сучасних технологій туристичного обслуговування; Муштата С.О. – поглиблено вивчення іноземних мов. Відповідно до результатів анкетувань студентів і випускників було активізовано залучення до освітнього процесу роботодавців; розширено бази практик та вивчення іноземних мов. На зустрічах із ЄГ здобувачі (Боева А.), представники студ.самовр., в т.ч. ради та бюро із забяк.освіти (Дем'яненко С., Харченко В., Боева А.) і випускники (Подорожко Т., Муштат С.О., Шишкіна В.) підтвердили залученість до перегляду ОП. Пропозиції здобувачів і випускників стосувалися РН 6,7,9,10,11. Студентка Саламаха Т.О. та випускниця ОП Келдіярова Т.Р. надали схвальні рецензії на ОП. Роботодавці, зокрема директор ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент» Романчук Н.С., керівниця ФОП Комарова О.В., директор ТОВ «Астра Тревел» Семич Ю.В., директорка ФОП «Бізнес Візит» Ганза І.В. брали участь в обговоренні ОП на розширених засіданнях кафедри (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24). Пропозиції роботодавців стосувалися формування навичок організації міжнародного МІСЕ-туризму, приділення належної уваги стратегіям розвитку міжнародного туризму тощо. На зустрічі з ЄГ роботодавці Ганза І. (ФОП «Бізнес Візит»), Бублик О.А. (БП «Джаннівино Груп»), Магалецька І.А. (ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент»), Сідаш Д. (Дніпропетровська ТПП), підтвердили співпрацю стосовно оновлення і реалізації ОП. Рекомендації роботодавців були орієнтовані на забезпечення РН 3,9,11,15-17,20,22,24. Драмшева А.О. надала схвальну рецензію на ОП. При формулюв. цілей та РН (зокрема 2,3,5,10,16) ОП враховано позиції представ. акад.спільноти: Кондратюк Н., Семич Ю., Мешко Н., Валінкевич Н., Кучер М., Зінченко О., Павлова Р.; на зустрічі з ЄГ Мешко Н., Валінкевич Н., Кучер М. засвідчили регулярну співпрацю в цьому напрямку. Регулярну співпрацю з усіма стейкхолдерами відображають сторінки кафедри в соцмережах <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>; https://www.instagram.com/kafedra_tbg/?utm_source=chatgpt.com і протоколи засідань (№27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24), надані на запит ЄГ.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Проєктною групою при визначенні цілей та РН даної ОП з метою врахування тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, насамперед, їх глобалізації та інформатизації, було визначено РН 1,6,9,11,13,14,22. Специфіка галуз. та регіон. контекстів також бралася до уваги. Наприклад, РН 5,10,12,16; СК 22,27,28 корелюють із Указом Президента про Цілі сталого розв-ку України до 2030 року, зокрема зі стратегічною ціллю 17 («Зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку»); ОП 2024 р. доповнена РН 23 та РН 24; РН 4,5,7,9,10,13,20 сформульовані відповідно до стратегічних цілей і завдань Стратегії розвитку туризму та курортів до 2026 року (де йдеться про створення конкурентоспроможного національного туристичного продукту на засадах системної маркетингової діяльності, використання інформаційно-інноваційних методів і технологій в сфері туризму); РН 2,5-7,9-10,14,16-17 узгоджуються з Оновленою Стратегією розвитку Дніпропетровської обл. на період до 2027 року (Оперативні цілі 1.5.1 – 1.5.4 Розвиток різних видів туризму; сприяння облаштуванню туристичних маршрутів; промоція туристичного потенціалу)

https://adm.dp.gov.ua/storage/app/media/Pro%20oblast/Rozvytok%20rehionu/Stratehiia%20rozvytku/Stratehiia%20rozvytku%20Dnipropetrovskoi%20oblasti%20do%202027%20roku/strategiya-rozvytku-2027_20250114.pdf. На замовлення Дніпропетровської ТПП кафедра працює над підготовкою туристичного довідника, в якому враховані сучасні тенденції розвитку та сталого розвитку туристичного потенціалу регіону. Цілі та РН за даною ОП визначалися з урахуванням досвіду формування освітніх програм вітч. закладами ВО, зокрема Державного торговельно-економічного ун-ту (досягнення РН 1-3,10,18-21,23,24, які забезпечуються ОК 2.3; 2.26), ХНЕУ ім. С.Кузнеця (РН 1,2,6,7,9,13,21-23 – ОК 2.22; 2.26), НУ «Львівська політехніка» (РН 4,10,17,20,22,25 – ОК 2.13). Представники вітчизняної академічної спільноти постійно беруть участь в обговоренні ОП на розширених засіданнях кафедри, що було підтверджено на відкритій зустрічі з ЄГ Мешко Н., Валінкевич Н., Кучер М. Пропозиції представників академічної спільноти були орієнтовані на досягнення РН 2,3,5,10,16. Вивчався також досвід, набутий зарубіжн. ун-ми, зокрема: Turība University (Латвія) (РН 1,6,7,9,13, які забезпечують ОК 2.12; 2.13; 2.22); University of St. Cyril and Methodius (Трнава, Словачія), University of Economics (Болгарія), Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej (WSTiE) (Польща), University of Cordoba (Іспанія) (РН 23,24, які забезпечують ОК 2.2; 2.6; 2.7; 2.9; 2.12; 2.15; 2.22; 2.25; 2.29-2.31); Univerzita Karlova v Praze (РН 6,9,12,13 які забезпечують ОК 2.6; 2.14; 2.20-2.22), що на зустрічі з НПП підкреслили Жиленко К.М., Редько В.Є., Сливенко В.А. і відзначено в протоколі зас.кафедри №28 від 25.06.21

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має повну відповідність з якісними характеристиками за підкритеріями: 1.1 - оскільки програма узгоджується з вимогами Стандарту вищої освіти зі спеціальності, передбачає формування необхідних загальних та фахових компетентностей, забезпечує відповідність РН та підготовку за спеціальністю, враховуючи вимоги щодо обсягу та структури навчання; 1.2 – ОП забезпечує формування необхідних компетентностей для працевлаштування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за посадами, перелік яких вказаний у даній освітній програмі, передусім, у галузі туризму та готельно-ресторанної справи; 1.3 – програма узгоджується зі Стратегією розвитку Дніпровського національного університету на 2019-2025 роки; 1.4 – ОП формується, регулярно переглядається і оновлюється за безпосередньою участю усіх груп стейкхолдерів, а також має від них схвальні відгуки (підтверджено результатами анкетувань і зустрічами з ЄГ студентів, випускників, роботодавців, представників академічної спільноти тощо під час проведення акредитаційної експертизи); 1.5 – програма реалізується на основі вивчення і запровадження досвіду аналогічних ОП в університетах України (Державний торговельно-економічний ун-т, Харківський національний економічний університет ім. С.Кузнеця, НУ «Львівська політехніка»), а також університетах Європи: Turība University (Латвія), University of St. Cyril and Methodius (Трнава, Словачія), University of Economics (Болгарія), Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej (WSTiE) (Польща), University of Cordoba (Іспанія); Univerzita Karlova v Praze (Чехія); узгоджена з цілями Оновленої Стратегії розвитку Дніпропетровської обл. на період до 2027 року (Оперативні цілі 1.5.1 – 1.5.4), Стратегії розвитку туризму та курортів до 2026 року. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Міжнародний туризм» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Відсутність оприлюднених на сайті кафедри результатів опитувань стейкхолдерів, а також висловлених ними пропозицій щодо вдосконалення ОП.

Рекомендації

Гаранту та відповідальному за технічний супровід сайту з метою підвищення прозорості освітнього процесу та посилення зворотного зв'язку зі стейкхолдерами до початку 2025-26 н.р. рекомендується забезпечити регулярне оприлюднення узагальнених результатів опитувань здобувачів ОП на офіційних веб-ресурсах, а також наявних пропозицій та рекомендацій стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ОП Міжнародний туризм (<https://surl.li/yxfoer>) на бакалаврському рівні повністю відповідає вимогам Закону України Про вищу освіту (<https://surl.li/dzbvxf>) та Стандарту ВО за спеціальністю 242 «Туризм» (<https://surl.li/pnpfvz>), регламентується Положеннями про освітню діяльність (<https://surl.li/eedjcc>), зокрема Положення про організацію освітнього процесу в ДНУ (<https://surl.li/xuighj>). Загальний обсяг програми становить 240 кредитів Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС), що відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» до ступеня бакалавра. Освітня програма розроблена з урахуванням положень Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» (рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)), затвердженого наказом МОН України (<https://surl.li/pnpfvz>). Програма містить: обов'язкову частину, сформовану згідно зі структурою стандарту; вибірккову частину, що становить не менше 25% від загального обсягу програми (60 ЄКТС). Обсяги окремих освітніх компонентів (ОК), зазначених у робочому навчальному плані, відповідають логіці структурування змісту підготовки та вимогам ЄКТС. У складі програми передбачені навчальні дисципліни, практика, курсові роботи та кваліфікаційна робота бакалавра, які забезпечують досягнення цілей ОП та ПРН, визначених у стандарті. За підкритерієм 2.1 ЕГ встановлено повну відповідність.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Загалом, зміст освітньої програми добре структурований і відповідає вимогам стандартів вищої освіти. Освітні компоненти взаємопов'язані та сприяють досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання. Мета освітньої програми є підготовка фахівців, здатних здійснювати професійну діяльність у сфері міжнародного туризму та вирішувати багаторівневі управлінські задачі з використанням сучасних технологій та креативного мислення, забезпечувати високу якість туристичного обслуговування, в тому числі у корпоративному сегменті. Освітні компоненти програми становлять взаємопов'язану систему, в межах якої забезпечується поступове досягнення мети освітньої програми та всіх передбачених програмних результатів навчання (ПРН). Структурно-логічна схема ОП побудована таким чином, щоб забезпечити взаємозв'язок між обов'язковими компонентами за семестрами навчання. Обов'язкові ОК поглиблюються вибірковими складовими, підтвердженням цьому є як ОП, так і навчальний план, РП. В ОП та навчальному плані впроваджено одну позакредитну дисципліну (ОК 1.1 Фізична культура), на що ЕГ звернула увагу завідувача навчально-методичного відділу - Дворецької А.-О. під час зустрічі 9. Представники ЗВО повідомили що в новій редакції ОП та НП 2025 року будуть введені відповідні зміни з урахуванням зауважень. Під час зустрічей здобувачі підтвердили задоволеність змістом ОП та ОК. Отже, ЕГ засвідчує, що, в цілому, освітні компоненти ОП у своїй сукупності дозволяють досягти задекларованої мети та ПРН. За підкритерієм 2.2 ЕГ встановлено часткову відповідність з несуттєвим недоліком, що полягає у відсутності чіткого регламентування статусу позакредитних дисциплін в освітній програмі. Зазначене потребує уточнення відповідно до чинного законодавства та з урахуванням принципів академічної автономії закладу вищої освіти.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ОП має повну відповідність з якісними характеристиками за підкритеріями: 1.1 - оскільки програма узгоджується з вимогами Стандарту вищої освіти зі спеціальності, передбачає формування необхідних загальних та фахових компетентностей, забезпечує відповідність ПРН та підготовку за спеціальністю, враховуючи вимоги щодо обсягу та структури навчання; 1.2 – ОП забезпечує формування необхідних компетентностей для працевлаштування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за посадами, перелік яких вказаний у даній освітній програмі, передусім, у галузі туризму та готельно-ресторанної справи; 1.3 – програма узгоджується зі Стратегією розвитку Дніпровського національного університету на 2019-2025 роки; 1.4 – ОП формується, регулярно переглядається і оновлюється за безпосередньою участю усіх груп стейкхолдерів, а також має від них схвальні відгуки (підтверджено результатами анкетувань і зустрічами з ЕГ студентів, випускників, роботодавців, представників академічної спільноти тощо під час проведення акредитаційної експертизи); 1.5 – програма реалізується на основі вивчення і запровадження досвіду аналогічних ОП в університетах України (Державний торговельно-економічний ун-т, Харківський національний економічний університет ім. С.Кузнеця, НУ «Львівська політехніка»), а також університетах Європи: Turība University (Латвія), University of St. Cyril and Methodius (Трнава, Словаччина), University of Economics (Болгарія), Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej (WSTiE) (Польща), University of Cordoba (Іспанія); Univerzita Karlova v Praze (Чехія); узгоджена з цілями Оновленої Стратегії розвитку Дніпропетровської обл. на період до 2027 року (Оперативні цілі 1.5.1 – 1.5.4), Стратегії розвитку туризму та курортів до 2026 року. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Міжнародний туризм» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Освітня програма «Міжнародний туризм» на бакалаврському рівні повністю відповідає вимогам підкритерію 2.4, оскільки структура та зміст освітньої програми передбачають можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти шляхом вільного вибору навчальних дисциплін, вільний вибір тем курсових робіт та кваліфікаційної роботи, об'єктів для проходження практики, тем наукових доповідей на конференціях та керівників цих видів навчальних робіт. Відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» та Закону України «Про вищу освіту», здобувачам надається можливість вибору освітніх компонентів в обсязі не менше 25% (60 кредитів ЄКТС) від загального обсягу програми. Процедурі формування індивідуальної освітньої траєкторії в ЗВО регламентують: «Положення про порядок обрання здобувачами вищої освіти дисциплін за вибором у ДНУ» (<https://surl.li/vxfdnj>), що забезпечує прозорість і доступність цього процесу. Вибір дисциплін реалізується через каталоги вибірових компонентів (університетського та факультетського рівнів), які оприлюднені на офіційному сайті ЗВО. На сайті (<https://surl.li/uhbrki>) наведено перелік дисциплін вільного вибору студентів університетського каталогу. Перелік факультетського каталогу та інформаційні довідки викладено на сайті (<https://surl.li/oyarjx>). До вибору пропонуються як фахові, так і міждисциплінарні курси, зокрема для ОП Міжнародний туризм на 2024-25 р це – «Туристичне краєзнавство», «Музеї світу», «Доступний туризм», «Сільський зелений туризм», «Урбаністичний туризм», «Екстремальні види туризму», «Інтеграційні процеси в туризмі», «Кримінальна злочинність в туризмі», «Культурний туризм та креативні індустрії». Здобувачі на онлайн зустрічі експертної групи із здобувачами вищої освіти підтвердили можливість реалізації власної освітньої траєкторії, зокрема участь у внутрішній академічній мобільності, а також обрання окремих компонентів.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Освітня програма «Міжнародний туризм» на бакалаврському рівні повністю відповідає вимогам підкритерію 2.4, оскільки структура та зміст освітньої програми передбачають можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти шляхом вільного вибору навчальних дисциплін, вільний вибір тем курсових робіт та кваліфікаційної роботи, об'єктів для проходження практики, тем наукових доповідей на конференціях та керівників цих видів навчальних робіт. Відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» та Закону України «Про вищу освіту», здобувачам надається можливість вибору освітніх компонентів в обсязі не менше 25% (60 кредитів ЄКТС) від загального обсягу програми. Процедурі формування індивідуальної освітньої траєкторії в ЗВО регламентують: «Положення про порядок обрання здобувачами вищої освіти дисциплін за вибором у ДНУ» (<https://surl.li/vxfdnj>), що забезпечує прозорість і доступність цього процесу. Вибір дисциплін реалізується через каталоги вибірових компонентів (університетського та факультетського рівнів), які оприлюднені на офіційному сайті ЗВО. На сайті (<https://surl.li/uhbrki>) наведено перелік дисциплін вільного вибору студентів університетського каталогу. Перелік факультетського каталогу та інформаційні довідки викладено на сайті (<https://surl.li/oyarjx>). До вибору пропонуються як фахові, так і міждисциплінарні курси, зокрема для ОП Міжнародний туризм на 2024-25 р це – «Туристичне краєзнавство», «Музеї світу», «Доступний туризм», «Сільський зелений туризм», «Урбаністичний туризм», «Екстремальні види туризму», «Інтеграційні процеси в туризмі», «Кримінальна злочинність в туризмі», «Культурний туризм та креативні індустрії». Здобувачі на онлайн зустрічі з експертною групою підтвердили можливість реалізації власної освітньої траєкторії, зокрема участь у внутрішній академічній мобільності, а також обрання окремих компонентів.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Освітня програма «Міжнародний туризм» повністю відповідає вимогам підкритерію 2.6, оскільки: у структурі програми передбачено формування соціальних навичок (soft skills), зокрема: здатність до критичного мислення, аналізу, синтезу; навички міжособистісної взаємодії (ЗК 04, ЗК 06). Навички (soft skills) закріплено у спеціальних фахових компетенціях (СК 13) та програмних результатах навчання (ПРН): 11-15. На практичних заняттях здобувачі отримують досвід командної роботи, розвивають креативність, ерудицію та гнучкість. Здобуттю soft skills сприяє участь у конференціях, семінарах, олімпіадах, а також у заходах, таких як конкурси, тренінги й курси, й майстер-класи. Здобувачі ОП можуть також долучатися до органів студентського самоврядування, розвиваючи лідерські навички та досвід командної роботи. Під час зустрічі ЕГ з НПП було підтверджено, що НПП також розвивають власні soft skills, завдяки участі в конференціях, семінарах, міжнародних проектах, стажуваннях та майстер-класах. ЕГ констатує повну відповідність підкритерію 2.6.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг кожної освітньої компоненти (ОК) освітньої програми «Міжнародний туризм» (<https://surl.li/iudwvw>) визначено у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС) відповідно до фактичного навантаження здобувачів, що враховує всі види навчальної діяльності. Тривалість навчального року не перевищує 40 тижнів, а навантаження відповідає 60 кредитам ЄКТС (1 кредит = 30 годин), тижневе аудиторне навантаження (не перевищує 22 години), що відповідає вимогам законодавства (Закон України «Про вищу освіту» <https://surl.li/dzbvxf>). Співвідношення навантаження: аудиторна робота – 35%, самостійна – 65%. Типовий обсяг більшості освітніх компонентів відповідає загальноприйнятій моделі балансування навантаження у ЗВО України. Розподіл кредитів між компонентами забезпечує узгодженість зі структурою програми, визначеними метою, завданнями та програмними результатами навчання (ПРН). ОК охоплюють різні рівні складності та змістового наповнення, що дозволяє нарощувати професійні компетентності поетапно. Обсяг кожної ОК, як і розраховане навантаження, затверджено у робочих програмах навчальних дисциплін, які відповідають Стандарту вищої освіти. Онлайн-зустрічі з здобувачами засвідчили відсутність нарікань здобувачів освіти відносно фактичного навантаження. ЕГ за підкритерієм 2.7 встановлено повну відповідність.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура освітньої програми та включені до неї освітні компоненти мають яскраво виражений практикоорієнтований характер, що відповідає меті підготовки фахівців для туристичної галузі. Програма передбачає різні види практичної підготовки, зокрема: навчальну ознайомчу практику (обсягом 3 кредити); виробничу практику (обсягом 3 кредити); виробничу практику (переддипломну) (обсягом 6 кредитів). У змісті фахових дисциплін значну увагу приділено практичному застосуванню знань, зокрема в компонентах ОК 2.6, 2.9, 2.14, 2.17, 2.22, 2.23, 2.25, 2.27-2.29. Навчальний процес включає вирішення кейсів, участь у воркшопах, гостьові лекції та екскурсії, зустрічі з практиками галузі, які дозволяють здобувачам закріплювати теоретичні знання у прикладних умовах, що підтверджують результати онлайн зустрічей експертної групи із здобувачами вищої освіти та роботодавцями. На організаційній зустрічі ЕГ з адміністрацією ЗВО Н. Гук розповіла про впровадження дуальної освіти в ЗВО. Зокрема, розроблено «Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара» (<https://surl.li/yxhbia>). На факультеті економіки вже є такий позитивний приклад, але на іншій ОП. Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти на ОП «Міжнародний туризм» не ведеться, проте ЗВО має потенціал для розвитку дуальної форми освіти на ОП через наявність партнерств із туристичними підприємствами, готельними комплексами, туристичними інформаційними центрами. ЕГ за підкритерієм 2.8 встановлено повну відповідність.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Аналіз ОП та наповнення ОК дають можливість ЕГ стверджувати, що ОП Міжнародний туризм бакалаврського освітнього рівня є актуальною та дозволяє в повній мірі забезпечити здобувачам набуття необхідних компетентностей, що спрямовані на досягнення Глобальних цілей сталого розвитку ООН до 2030 року, визначених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН (№ 70/1) через інтеграцію відповідних аспектів у різні ОК. Зміст освітньої програми охоплює компоненти, що сприяють досягненню таких глобальних цілей, як: ціль 4 «Якісна освіта» – через забезпечення доступу до сучасних знань, розвиток критичного мислення та міжнародну мобільність; ціль 8 «Гідна праця та економічне зростання» – завдяки орієнтації на професійну підготовку фахівців у сфері туризму, здатних адаптуватися до потреб сталого ринку праці; ціль 12 «Відповідальне споживання та виробництво» – через тематику дисциплін, що стосуються сталого туризму, екологічної відповідальності та культурної спадщини; ціль 13 «Боротьба зі зміною клімату» та ціль 11 «Сталий розвиток міст і громад» – через формування екологічної свідомості здобувачів, вивчення сталого розвитку територій і впливу туризму на навколишнє середовище. У програмі інтегровано зміст, що відображає сучасні світові виклики в контексті сталого розвитку, зокрема через такі компоненти як: ОК 2.26 «Стратегії розвитку міжнародного туризму», вибіркові ОК «Доступний туризм», «Інтеграційні процеси в туризмі». Формування відповідних компетентностей відбувається також під час практичної підготовки та участі у наукових заходах, що підкреслюють значення туризму як інструменту сталого розвитку. ЕГ за підкритерієм 2.9 встановлено повну відповідність.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма «Міжнародний туризм» забезпечує повну відповідність підкритерію 2.1, що підтверджується структурою програми, її обсягом, а також узгодженістю з вимогами чинного законодавства та галузевого стандарту вищої освіти. Зміст ОП забезпечує цілісність, логічну послідовність та орієнтацію на досягнення цілей програми і результатів навчання. За підкритерієм 2.2 ЕГ встановлено часткову відповідність з несуттєвим недоліком, що

полягає у відсутності чіткого регламентування статусу позакредитних дисциплін в освітній програмі. Зазначене потребує уточнення відповідно до чинного законодавства та з урахуванням принципів академічної автономії закладу вищої освіти. ОП повністю відповідає предметній області спеціальності 242 «Туризм і рекреація», забезпечуючи цілісне та гармонійне охоплення змісту спеціальності відповідно до чинного стандарту вищої освіти. Це свідчить про повну відповідність підкритерію 2.3. ОП створює належні умови для індивідуалізації навчання через вільний вибір дисциплін, що відповідає чинному законодавству та принципам студентоцентрованого підходу. Таким чином, встановлюється повна відповідність підкритерію 2.4. ОП забезпечує належний рівень практичної підготовки, що дозволяє здобувачам набутти ключових компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності у сфері туризму. Таким чином, встановлюється повна відповідність підкритерію 2.5. ОП «Міжнародний туризм» забезпечує належні умови для формування соціальних навичок у здобувачів вищої освіти, що підтверджує повну відповідність підкритерію 2.6. ОП забезпечує відповідність обсягів освітніх компонентів законодавчим нормам, реальному навантаженню здобувачів і програмним результатам навчання, що підтверджує повну відповідність підкритерію 2.7. ОП забезпечує належну практикоорієнтованість через зміст освітніх компонентів і структуру програми, що дає змогу здобувачам формувати професійні навички в реальному середовищі. Таким чином, встановлюється повна відповідність підкритерію 2.8. ОП цілеспрямовано забезпечує інтеграцію Цілей сталого розвитку до 2030 року в зміст підготовки фахівців, що свідчить про повну відповідність підкритерію 2.9. Практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Відсутність чіткого регламентування статусу позакредитних дисциплін у межах освітньої програми, що потребує уточнення з урахуванням законодавства та принципів академічної автономії ЗВО.

Рекомендації

Навчально-методичному відділу, гаранту та групі розробників ОП до початку наступного семестру рекомендується чітко врегулювати статус позакредитних дисциплін відповідно до чинного законодавства, з урахуванням принципів академічної автономії закладу вищої освіти, а також забезпечити їх належне відображення в навчальній та організаційній документації освітньої програми. Враховуючи участь і зацікавленість здобувачів у закордонних стажуваннях ЕГ рекомендує Гаранту та Навчально-методичному відділу посилити практичну підготовку здобувачів збільшенням обсягу кредитів на ознайомлювальну і виробничу практику з урахуванням принципів академічної автономії закладу вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

На офіційному сайті Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара, у розділі Приймальна комісія (<https://surl.li/zktgxf>), представлено детальну та структуровану інформацію для вступників, зокрема: контактні дані приймальної комісії (адреса, електронна пошта, номери телефонів); графік роботи приймальної комісії (розклад роботи у різні періоди вступної кампанії); Правила прийому (посилання на нормативні документи, що регламентують умови вступу); Перелік освітніх програм (актуальний список спеціальностей та спеціалізацій, за якими здійснюється набір); інформація про конкурсні пропозиції (деталі щодо вступу на різні рівні освіти (бакалаврський, магістерський); терміни вступу та складові конкурсного балу (ключові дати та критерії оцінювання абітурієнтів). На сайті оприлюднено Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара у 2025 році (<https://surl.li/lequnz>). Таким чином, Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара забезпечує повну відповідність цьому критерію, надаючи відкритий доступ до чітких правил прийому на навчання за освітніми програмами. Наведена інформація є актуальною, зрозумілою та легко доступною для потенційних вступників, що відповідає вимогам підкритерію 3.1.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Перелік конкурсних пропозицій для вступу на перший (бакалаврський) рівень вищої освіти на базі ПЗСО(повної загальної середньої освіти) наведений на сайті ЗВО <https://surl.li/zsyvtd> містить конкурсну пропозицію J3 Туризм і рекреація ОП Міжнародний туризм з терміном навчання зр. 10 міс. Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара у 2025 році (<https://surl.li/lequnz>) містять всю необхідну інформацію щодо особливостей вступу на ОП у тому числі враховують її специфіку. Вступ на ОП «Міжнародний туризм» відбувається на основі результатів НМТ (національного мультипредметного тесту). У додатку наведено перелік предметних коефіцієнтів оцінок предметів національного мультипредметного тесту та творчого конкурсу для спеціальності де враховуються: (К1 (укр.мова) 0,35; К2 (математика) 0,4; К3 (історія України) 0,25; К4 (іноземна мова 0,2; біологія 0,3; фізика 0,3; хімія 0,25; географія 0,35)). В 2025 році вступ на бюджетні або контрактні місця тільки на основі результатів НМТ 2025, або НМТ 2024, або НМТ 2023, або НМТ 2022. ЕГ встановила відповідність підкритерію 3.2.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання результатів навчання отриманих у інших ЗВО нормується Положення про порядок перезарахування освітніх компонентів та визначення академічної різниці в ДНУ (<https://surl.li/bnzlnt>). Рішення про визнання документується відповідно до чинного законодавства та положень університету, а також не суперечить положенням Конвенції про визнання кваліфікацій у Європейському регіоні. Основні принципи та алгоритми участі в програмах академічної мобільності знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО у Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ДНУ ім. О. Гончара (<https://surl.li/fnzlzu>). Процедури визнання результатів навчання отриманих під час академічної мобільності є чіткими та зрозумілими для учасників освітнього процесу. Здобувачі поінформовані про наявність такої можливості, зокрема під час організаційних зустрічей, консультацій, а також через публікацію положень на офіційному сайті університету, що підтвердили на зустрічі з ЕГ. Приклади визнання подібних результатів на ОП «Міжнародний туризм» наведено у ВСО та підтверджено на зустрічах із здобувачами. Так здобувачка Богатирьова А. Ю. ЕН-23у-1 прослухала курс “Tourism branding of communicaties and territories” обсягом 5 кредитів ECTS (150 годин) та успішно склала залік. На організаційній зустрічі ЕГ з адміністрацією ЗВО Н.Гук повідомила про запроваджену у ЗВО практику обрання вибіркового ОК у т.ч під час реалізації внутрішньої мобільності, зокрема з Луцьким національним технічним університетом, і практику перезарахування ПРН. ДНУ забезпечує послідовну, прозору та документовану практику визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності. Тому встановлюється повна відповідність підкритерію 3.3

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

В Університеті впроваджене Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту ДНУ (<https://surl.li/onbhvk>), яке оприлюднене на офіційному сайті ДНУ імені Олеся Гончара та доступно для усіх учасників освітнього процесу. Як правило, дозволяється зарахування результатів неформального та/або інформального навчання не більше ніж за двома освітніми компонентами в семестрі та не більше 15 кредитів ЕКТС за навчальний рік. Зараховуватися можуть результати неформального та/або інформального навчання, що відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і окремим видам навчальної роботи за освітнім компонентом. Університет надає можливості для отримання результатів навчання у неформальній освіті. Під час онлайн зустрічі зі здобувачами освіти було з'ясовано, що вони знають про правила перерахування результатів навчання, здобутих через неформальну освіту, а також обізнані з можливостями, які наразі є у плані отримання цих результатів. Здобувачі розповіли ЕГ про власний досвід реалізації цього на практиці на даній ОП. За даною ОП є приклад визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті. Здобувачі гр. ЕН -22-1 Боєва А., Кріштон С., Цаценко Г., що були присутні на зустрічі з ЕГ повідомили про власний досвід визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті в рамках вивчення дисципліни «Сфера послуг та міжнародний туризм». Здобувачі групи ЕН-22-1 отримали сертифікати: і їх результати були зараховані відповідно до Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту. ЕГ встановила повну відповідність за підкритерієм 3.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма «Міжнародний туризм» на рівні бакалавра повністю відповідає вимогам Критерію 3 за підкритеріями 3.1-3.4, бо Правила прийому на навчання є чіткими, відкритими та оприлюдненими на офіційному сайті ЗВО; інформація про особливості вступу, конкурсні предмети та інш. враховує специфіку програми і відповідає чинному законодавству. У ДНУ ім. О. Гончара впроваджено та діє система визнання результатів навчання, здобутих на інших ОП, зокрема в межах внутрішньої академічної мобільності, що підтверджується реальними прикладами. Також реалізується визнання результатів неформальної та інформальної освіти, що регламентується локальними положеннями й успішно застосовується на практиці. ЗВО забезпечує відкритість, доступність і гнучкість освітнього процесу. Практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Низький рівень участі здобувачів вищої освіти у міжнародних та вітчизняних програмах академічної мобільності. Даний недолік є несуттєвим та може бути усуненим найближчим часом, оскільки університетом підписано низку договорів щодо академічної мобільності з українськими та закордонними партнерами, але, в т.ч. і через нинішні об'єктивні обставини, вони не реалізуються в повному обсязі.

Рекомендації

Експертна група рекомендує відділу міжнародних проєктів спільно з Гарантом ОП, починаючи з 2025–2026 навчального року, впровадити системну практику інформування здобувачів вищої освіти щодо можливостей академічної мобільності шляхом: проведення регулярних тематичних зустрічей; поширення інформаційних матеріалів серед здобувачів і НПП, залучених до реалізації освітньої програми; оновлення відповідної інформації на вебресурсах факультету/університету.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес на ОП Міжнародний туризм (<https://surl.li/yxfoer>) здійснюється державною мовою, що відповідає вимогам Закону України Про вищу освіту (<https://surl.li/dzbxvf>) та Стандарту ВО за спеціальністю 242 «Туризм» (<https://surl.li/pnrfvz>), регламентується Положеннями про освітню діяльність (<https://surl.li/eedjcc>), зокрема Положення про організацію освітнього процесу в ДНУ (<https://surl.li/xyighj>), Інструкція щодо організації освітнього процесу в ДНУ з використанням дистанційного навчання (<https://surl.li/nhtta>). ЕГ з'ясовано, що під час дистанційного навчання використовується корпоративне середовище Microsoft 365. При реалізації ОП освітній процес здійснюється за такими формами: навчальні заняття (лекція, лабораторне, практичне, семінарське заняття, тренінг, консультація), самостійна робота, індивідуальні завдання, практична підготовка, контрольні заходи. Основні методи навчання, що забезпечують досягнення ПРН зазначені у РП, це – словесні методи (лекція, пояснення, бесіда, дискусія) практичні методи (практичні вправи, есе, аналітичний огляд тощо), наочні (ілюстрація, демонстрація тощо), інтерактивні методи (кейс, мозковий штурм) та інші, які НПП обирають самостійно залежно від мети, завдань, компетентностей та ПРН, яких необхідно досягти. Здобувачі підтвердили зацікавленість в інтерактивних методах навчання на зустрічі з ЕГ. Освітній процес у ЗВО враховує принцип індивідуальності навчання та студентоцентризму. Процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії в ЗВО регламентує Положення про порядок обрання здобувачами вищої освіти дисциплін за вибором у ДНУ (<https://surl.li/vxfdnj>). Здобувачі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти мають право на вибір навчальних дисциплін у межах, передбачених відповідною ОП та робочим навчальним планом, в обсязі 60 кредитів (25% загальної кількості кредитів ЄКТС), передбачених для відповідного рівня вищої освіти. При цьому здобувачі мають право вибирати навчальні дисципліни вільного вибору з університетського (<https://surl.li/uhbrki>) та факультетського (<https://surl.li/oyarjx>) каталогів, які наведено на сайті (перелік дисциплін та інформаційні довідки). Обсяг кожної з вибірових дисциплін уніфікований і становить 5 кредитів ЄКТС. На зустрічі ЕГ зі здобувачами, було підтверджено участь здобувачів у опитуваннях щодо форм і методів навчання за ОК. Також здобувачі підтвердили що вибір вибірових ОК здійснюється самостійно з переліку згідно регламентованої процедури. Форми для опитувань і анкетувань наведено на сайті <https://surl.li/njymgw> однак результати опитувань на сайті не оприлюднено. На основі змістовного аналізу документів та зустрічей із здобувачами та НПП ЕГ засвідчує, що форми та методи навчання в цілому сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. ЕГ встановлено часткову відповідність за підкритерієм 4.1. з несуттєвим недоліком.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Під час онлайн зустрічі із здобувачами вищої освіти ЕГ було підтверджено факт, що їм своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів на перших заняттях з ОК, а навчально-педагогічні працівники сприяють поясненню та поширенню такої інформації. Також здобувачі вищої освіти зазначили, що мають доступ до корпоративного середовища Microsoft 365, де у спеціальних розміщено всі необхідні навчально-методичні матеріали. Згідно Інструкції щодо організації освітнього процесу в ДНУ з використанням дистанційного навчання (<https://surl.li/nhtttta>) - лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття та тренінги проводяться зі здобувачами вищої освіти із використанням технологій дистанційного навчання у синхронному режимі з використанням корпоративного середовища Microsoft 365 у сформованих НПП командах, що утворюються у додатку MS Teams за кожним освітнім компонентом відповідно до розкладу занять. Гарантом ОП (Жиленко К) було ознайомлено ЕГ з роботою у корпоративному середовищі, продемонстровано можливості використання на прикладі окремих ОК. Кожна команда за ОК містить домашню сторінку, Class Notebook, Класну роботу, Завдання, Оцінки, Reflect, Insights; у файлах розміщено навчальні матеріали (у т.ч РП), записи, листи присутності, лекційний контент. Експертна група констатує, що інформація про освітні компоненти (ОК) подана у робочих програмах дисциплін освітньої програми, що містяться у Відомостях про самооцінювання відповідно до плану набору 2021 року, а також доступна за посиланням на репозиторій: <http://surl.li/qcbth>. Водночас, зазначена інформація не представлена у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО у структурованому вигляді за роками навчання, що ускладнює користування нею зовнішніми стейкхолдерами. В ході зустрічей ЕГ з НПП та здобувачами було уточнене, що інформування студентів щодо організації освітнього процесу а також щодо цілей, змісту, очікуваних результатів, порядку та критеріїв оцінювання відбувається як наданням інформації в корпоративному середовищі Microsoft 365 у сформованих НПП командах, а також безпосередньо на перших заняттях з ОК, підтверджено достатність і прозорість надання інформації. Таким чином ЕГ встановила загальну відповідність за підкритерієм 4.2. з несуттєвим недоліком, який може бути швидко усунений.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Наукова діяльність ЗВО регулюється законодавством України у цій сфері та Основними нормативно-організаційними документи науково-дослідної частини ДНУ, які оприлюднено на сайті (<https://surl.li/irgzvj>). У ЗВО працює комплексна система залучення здобувачів до науково-дослідної роботи і впровадження її результатів у навчальний процес: збагачення змісту лекцій, практичних і лабораторних робіт, створення нових підручників і навчальних посібників. Наукові дослідження є базою для студентських курсових та бакалаврських робіт. Порядок організації та діяльність наукового товариства ДНУ імені О. Гончара регламентує Положення про наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/fwatko>) Слід відмітити позитивну практику поєднання навчання і досліджень в створенні і роботі студентського наукового гуртка З 2020 р. на кафедрі працює науковий студентський гурток Travel Nation під керівництвом доц. Редько В.Є., проте на офіційних сторінках факультету результати діяльності цього гуртка не висвітлено. Інформацію про наукові інтереси і основні наукові здобутки НПП викладено за посиланням <https://surl.li/ogwkjw>. На організаційній зустрічі ЕГ з адміністрацією ЗВО О.Маренков розповів про впровадження на факультеті держбюджетної та господарчо-договірних НДР, В. Гасо розповів про укладені договори про міжнародне співробітництво. Здобувачі вищої освіти підтвердили, що мають можливість обрати наукову тематику курсових та кваліфікаційної роботи та обрати наукового керівника, чий наукові інтереси співпадають з тематикою. За результатами онлайн зустрічі зі здобувачами вищої освіти експертна група дійшла висновку, що вони активно беруть участь в наукових заходах, у тому числі у Всеукраїнських і міжнародних конкурсах студентських наукових робіт. ЕГ мала змогу переконатись, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і дослідження під час реалізації ОНП. Встановлено повну відповідність за підкритерієм 4.3

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Відповідно до діючого Положення про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу ДНУ імені О. Гончара (<https://surl.li/bccsdw>) робочі програми (РП) обов'язкових навчальних дисциплін розробляються на навчальний рік та затверджуються, як правило, до його початку. Вимоги щодо необхідності регулярного оновлення змісту навчальних дисциплін визначено у Положення про організацію освітнього процесу в ДНУ (<https://surl.li/xyighj>), Зміст освітніх компонент ОП щороку переглядається і за необхідності вносяться зміни до робочих програм ОК. Про систематичний перегляд змістовного наповнення вибірових ОК, що пропонуються здобувачам, засвідчили Жиленко К. та Ставицька А. на зустрічі з гарантантами. У визначенні сучасних практик в галузі ведеться активна співпраця з роботодавцями, що засвідчила Жиленко К. на зустрічі з гарантантами, а також на зустрічі з роботодавцями присутні стейкхолдери. Впровадження сучасних практик та наукових досягнень у навчальний процес відбувається на основі участі в міжнародних науково-практичних конференціях та підвищенні кваліфікації, зокрема

закордонного стажування. На організаційній зустрічі ЕГ з адміністрацією ЗВО Гринько Т (декан ФЕ) розповіла про участь в 2023 році проф. Жиленко К.М. в програмі «Інноваційні методи викладання у вищій школі» (університет Кордобі (Іспанія)), результати якої впроваджено в ОК Стратегії розвитку міжнародного туризму. НПП на даній ОП активно використовують результати проходження стажування для актуалізації змісту освітніх компонентів, відвідують професійні заходи, слухають виступи провідних фахівців галузі, а також беруть участь у вебінарах, організованих практиками сфери туризму. За підкритерієм 4.4 ЕГ встановлено повну відповідність.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація ОП реалізується відповідно до Стратегії інтернаціоналізації ДНУ ім. О.Гончара (<https://surl.li/tmcywd>). В ЗВО запроваджено Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ДНУ ім. О. Гончара (<https://surl.li/fnzlzu>). На організаційній зустрічі ЕГ з адміністрацією ЗВО Н.Гасо розповів про стратегію інтернаціоналізації ЗВО (реалізації програм академічної мобільності, подвійних дипломів, стажування, проходження підвищення кваліфікації викладачів за кордоном) і підтвердив наведеними фактами її результативність; повідомлено, що ЗВО має більше 80 договорів з різними університетами Європи і світу щодо співробітництва та близько десятка програм Erasmus+, K1, що стосується академічної мобільності, а також про можливості онлайн-мобільності. Для проведення гостьових лекцій залучали НПП закордонних ЗВО (<https://surl.li/qukzxy>), зокрема доктор Марк Х. Сігел - California State University, та доктор Елізабет Інсон - Manchester Metropolitan University. Доц. Редько В.Є. є учасником освітнього проекту «The European Green Deal as a prospect of sustainable economic development» за програмою ERASMUS+ (Жан Моне). Доц. Сливенко В.А. у 2024 р. брав участь в організації серії вебінарів з виконання проектів до грантової програми ЄС «Горизонт Європа» з Карловим університетом (Чехія). ЕГ відмічає активну роботу ЗВО в сфері інтернаціоналізації освіти, академічної мобільності та міжнародних стажувань, активні програми Erasmus+, програми подвійних дипломів, однак під час онлайн зустрічі із здобувачами було підтверджено їх участь у програмах міжнародного стажування. ЕГ з'ясовано що до програм академічної мобільності та співпраці із закордонними ЗВО у рамках реалізації проектів Еразмус+ активно залучалися НПП, а здобувачі даної ОП недостатньо залучені (що було підтверджено на зустрічі ЕГ з представниками структурних підрозділів ЗВО (зустріч 9) керівником відділу міжнародних зв'язків та академічних обмінів Меліховим Д. ЕГ встановлено що інтернаціоналізація діяльності ДНУ ім. О.Гончара реалізується через участь дослідників у міжнародних конференціях, публікацію статей у міжнародних наукових журналах, вибудовування змісту освітньої компоненти ОП відповідно до світових тенденцій розвитку галузі. Попри часткове залучення здобувачів до академічної мобільності, загальний обсяг дій ЗВО щодо реалізації міжнародної компоненти, активність НПП, наявність партнерів, проектів і практичних результатів (впровадження у зміст ОК) повністю підтверджують відповідність підкритерію 4.5.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ вважає, що форми та методи навчання сприяють досягненню заявлених у ОП Міжнародний туризм цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. На ОП застосовуються інноваційні форми і методи навчання, якими задоволені здобувачі. НПП оновлюють зміст наукових досягнень і сучасних практик у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Учасники освітнього процесу мають можливість отримувати повну інформацію щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання. НПП та здобувачі мають можливість брати участь у закордонних стажуваннях, програмах академічної мобільності, що сприятиме впровадженню певних закордонних практик на ОП. За ОП Міжнародний туризм виявлені несуттєві недоліки за підкритеріями 4.1 та 4.2 (відсутність оприлюднених результатів опитувань, неструктурованість відкритого доступу до інформації про ОК на сайті). Проте вони не впливають критично на реалізацію освітньої програми та можуть бути швидко усунені. ОП має повну відповідність з якісними характеристиками за підкритеріями 4.3-4.5. Практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Низький рівень залучення здобувачів вищої освіти до участі в програмах міжнародної академічної мобільності Еразмус+. Відсутність оприлюднених результатів опитувань, неструктурованість відкритого доступу до інформації про ОК на сайті. Дані недоліки є несуттєвими та характеризуються недовикористаними можливостями, можуть бути швидко усунені

Рекомендації

Відділу міжнародних проектів та гаранту з 2025-26 н.р. активніше популяризувати серед здобувачів вищої освіти переваги отримання міжнародного досвіду під час академічної мобільності в закордонних ЗВО. Гаранту і навчально-

методичному відділу до початку 2025-26 н.р.з метою підвищення прозорості освітнього процесу та посилення зворотного зв'язку зі здобувачами вищої освіти рекомендується забезпечити регулярне оприлюднення узагальнених результатів опитувань на офіційних вебресурсах факультету або сайті ЗВО; структуроване та зручне представлення інформації про освітні компоненти (РП) на офіційному сайті закладу в розрізі років навчання і освітніх рівнів з метою поліпшення доступу до освітньої інформації для зовнішніх стейкхолдерів; систематичне висвітлення діяльності студентських наукових гуртків і результатів дослідницької активності здобувачів вищої освіти на офіційних вебресурсах факультету/ЗВО з метою підвищення прозорості, залученості здобувачів та публічної презентації досягнень освітньої програми.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Контроль та оцінювання знань у ДНУ проводяться відповідно до встановлених положень університету (Положення про організацію і проведення поточного та підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/fkqdcc>), Положення про атестацію здобувачів і роботу екзаменаційної комісії Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/kjuqfw>), які регламентують організацію та процедуру перевірки знань здобувачів вищої освіти. Усі форми контролю та критерії оцінювання є відкритими та доступними для учасників освітнього процесу. Оскільки навчання здійснюється із застосуванням технологій дистанційного навчання, необхідні матеріали студенти можуть отримати через команди Teams, що продемонструвала Жиленко К. на резервній зустрічі з ЕГ. Також матеріали можуть надсилатися через месенджери, соціальні мережі і публікуються у цифровому репозиторії університету. ЗдВО відзначили, що важлива інформація щодо ОК надається вже на перших заняттях, а навчальні матеріали є зручними та доступними. Вони також підкреслили високий рівень підтримки з боку викладачів, кураторів та Гаранта ОП. Команди Teams забезпечують ефективну комунікацію між викладачами та студентами, містять навчально-методичні матеріали та відображають результати оцінювання. Моніторинг процесу оцінювання, його організації та результатів здійснює науково-методична рада факультету економіки та навчальний відділ ДНУ.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Атестація ЗдВО за ОП «Міжнародний туризм» проводиться відповідно до державного стандарту за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» та передбачає атестаційний екзамен і публічний захист кваліфікаційної роботи. Програма атестаційного екзамену знаходиться у вільному доступі (<https://surl.li/fdpwly>). Перевірка академічної доброчесності є невід'ємною частиною процесу атестації: Кваліфікаційні роботи проходять обов'язковий контроль на предмет текстових запозичень відповідно до Положення про запобігання та виявлення фактів порушення академічної доброчесності у ДНУ (<https://surl.li/vjxseq>). Робота з популяризації принципів академічної доброчесності та інформування здобувачів щодо перевірки робіт на плагіат ведеться систематично та на різних рівнях. НПП та ЗдВО під час зустрічі з ЕГ підкреслили високий рівень обізнаності з питань академічної доброчесності та відзначили систематичну організацію тематичних заходів і тижнів доброчесності на факультеті економіки. Завідувач кафедри під час зустрічей з ЕГ зауважила, що наповнення репозиторію кваліфікаційними роботами відбувається налагоджено та систематично.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедури проходження контрольних заходів, оскарження результатів оцінювання та вирішення конфліктних ситуацій регламентуються відповідними положеннями ДНУ, такими як: Положення про організацію і проведення поточного та підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/ngvrdy>), Положення про порядок врегулювання конфліктних ситуацій у

Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (<https://surl.li/yqfdpm>). Під час зустрічі з ЕГ здобувачі освіти підкреслили об'єктивність екзаменаторів, а випадків оскарження оцінок чи конфліктних ситуацій за ОП «Міжнародний туризм» не зафіксовано. ДНУ забезпечує чіткий механізм врегулювання подібних питань, що неодноразово відзначалося під час зустрічей із різними фокус-групами. Для зворотного зв'язку та висловлення пропозицій діє скринька довіри в електронному та фізичному форматах.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ДНУ створена чітка нормативна база для забезпечення академічної доброчесності, діють положення про запобігання та виявлення фактів порушення академічної доброчесності у ДНУ (<https://surl.li/sxbqps>), положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (<https://surl.li/fpmtev>), Кодекс честі та гідності студента Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (<https://surl.li/zrfwpq>). Наявна нормативно-правова база включає регулювання питань дотримання принципів академічної доброчесності та запобігання їх порушенням. Перевірка наукових, курсових і кваліфікаційних робіт здійснюється за допомогою програмного забезпечення StrikePlagiarism, а роботи з рівнем унікальності менше 85% проходять розгляд на кафедрі перед допуском до публічного захисту. Під час зустрічі з менеджментом університету, проректор з наукової роботи Маренков О. наголосив на діяльності Бюро з академічної доброчесності, а представники СР підтвердили свою активну участь у його роботі та відзначили регулярне проведення заходів для популяризації принципів доброчесності. В.о. проректора з науково-педагогічної роботи Гук Н. акцентувала увагу на політиці університету щодо впровадження нормативної бази для ефективного використання штучного інтелекту в освітньому процесі. Викладачі та студенти під час зустрічі з ЕГ підкреслили високий рівень обізнаності з питань академічної доброчесності та відзначили систематичну організацію тематичних заходів і тижнів доброчесності на факультеті економіки.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Контрольні заходи та оцінювання навчальних результатів у ДНУ регламентуються загальнодоступними положеннями, що забезпечують прозорість і зрозумілість для всіх учасників освітнього процесу. Здобувачі своєчасно отримують необхідну інформацію про дисципліни через різні канали зв'язку, зокрема команди Teams. На основі аналізу матеріалів та зустрічей з фокус-групами ЕГ підтвердила повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 5.1. Атестація ЗдВО відбувається у формі атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи, яка обов'язково перевіряється на наявність плагіату. Університет приділяє значну увагу інформуванню усіх учасників освітнього процесу щодо процедур оскарження оцінювання та врегулювання конфліктних ситуацій, забезпечуючи необхідну інформаційну та консультативну підтримку. Об'єктивність оцінювання досягається через систематичне ознайомлення всіх учасників освітнього процесу з відповідними процедурами, що підтверджується високим рівнем обізнаності серед НПП та ЗдВО, що ЕГ відзначає як повну відповідність ОП рівню В за підкритеріями 5.2 та 5.3. ДНУ дотримується політики нульової толерантності до академічної недоброчесності, використовуючи систему перевірки текстових запозичень, впроваджуючи тематичні заходи та розробляючи нормативну базу для використання штучного інтелекту в освіті. Враховуючи всі ці аспекти, ЕГ підтвердила повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 5.4. Позитивні практики: перевірка усіх наукових робіт на наявність текстових запозичень (включаючи наукові, кваліфікаційні та курсові роботи і проєкти); розробка нормативної документації та активна політика закладу у використанні ШІ у освітньому процесі. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Міжнародний туризм» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Недостатній рівень обізнаності здобувачів у безпосередній процедурі та засобах перевірки робіт на плагіат.

Рекомендації

Гаранту ОП, Голові Бюро з академічної доброчесності з I семестру 25-26 н.р. і надалі збільшити кількість заходів з питань академічної доброчесності та особливостей технічної перевірки робіт на наявність текстових запозичень для студентів старших курсів, з метою популяризації основних принципів АД та збільшення рівня обізнаності ЗдВО у підготовці наукових, курсових та кваліфікаційних робіт.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

ЕГ здійснила оцінку академічної та професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників, залучених до реалізації освітньої програми, на основі аналізу ВСО, інформації, розміщеної на сайті кафедри університету, проведених зустрічей з гарантом програми та НПП, а також даних про базову освіту, наукові ступені, вчені звання, наукові фахові публікації та результатів інтерв'ювання здобувачів освіти. НПП кафедри мають високий рівень академічної та професійної кваліфікації, забезпечують не менше чотирьох досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років, визначених у п. 36-38 ЛУ провадження освітньої діяльності. Аналізуючи публікаційну активність викладачів ОП за ОК, які вони викладають, варто відзначити, що в переважній більшості викладачів є повна відповідність встановленим вимогам. Разом з тим варто відзначити, ОК 2.15 «HR технології в міжнародному туризмі», викладає старший викладач Стасюк Ю.М., сфера наукових інтересів якої не відповідає даній ОК, що підтверджується наведеними публікаціями. НПП видано кафедральну монографію «Стратегії розвитку креативних індустрій в сфері обслуговування: теоретичні та практичні аспекти. Міжнародний туризм та гостинність: теорія та практика» 2023р. (К.М. Жиленко, В.Є. Редько, А.О., А.О. Самойленко, В.А. Сливенко В., А.В. Ставицька); навчальний посібник «Організація готельного господарства» 2023 р. (Редько В.Є., Язіна В.А.). НПП кафедри входять до складу проф. об.: Сливенко В.А., - Член професійного об'єднання за спеціальністю – «Асоціація індустрії гостинності України». (з 2019 р. P1253581667), Жиленко К.М. - член асоціації «Українська ресторанна асоціація» (свідоцтво №210). Редько В.Є. - рецензент наукових статей міжнародного наукового видання «Journal of Geology, Geography and Geocology», що індексується у Web of Science 2021-2023 pp; Самойленко А. - з 2021 р. – член редакційної колегії фахового збірника наукових праць, економічні науки «Проблеми системного підходу в економіці», член редакційної колегії журналу «Економіка, управління та адміністрування». Викладачі систематично проходять стажування в інших закладах вищої освіти, на підприємствах та в організаціях, що працюють у сфері готельно-ресторанного бізнесу й туризму, в Україні та за кордоном. На зустрічах із ЕГ здобувачі й випускники високо оцінили рівень компетентності НПП. Загалом, ДНУ ім. О. Гончара має висококваліфікованих НПП, що повною мірою відповідають за професійною кваліфікацією для викладання вказаних ОК.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

У ДНУ процедура конкурсного відбору НПП регулюється «Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/kadri/Nakaz_N%99_04_04_22_Polozhennya.pdf. Відповідні документи оприлюднені на сайті університету і містять чіткі процедури конкурсного відбору викладачів. ДНУ проводить конкурсний відбір науково-педагогічних працівників в умовах відкритості, гласності, законності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад НПП. Оголошення щодо проведення конкурсу та умови його проведення, вимоги до претендентів публікуються на офіційному веб-сайті університету https://www.dnu.dp.ua/view/viddil_kadriv. Керівник відділу кадрів, науково-педагогічні працівники кафедри на зустрічах із ЕГ засвідчили, що процедури конкурсного добору викладачів в університеті є прозорими і дозволяють оцінити рівень професіоналізму претендентів за освітньою програмою. Для оцінки рівня кваліфікації претендента на посаду проводиться і оцінюється відкрите заняття, вивчається інформація про його відповідність наявним професійним вимогам, зокрема ЛУ провадження освітньої діяльності, а також беруться до уваги академічна репутація, наявність закордонних стажувань, публікаційна активність, досвід практичної роботи в галузі тощо. Кандидатури на заміщення вакантних посад НПП обговорюються на засіданнях кафедри та обираються таємним голосуванням на засіданні Вченої ради ДНУ. Важливою вимогою до науково-педагогічних працівників є дотримання ними вимог академічної доброчесності і професійної етики. У цілому ЕГ дійшла висновку, що в ЗВО процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Залучення роботодавців до орг-ції та реалізації навч. процесу за ОП відб. в кількох напрямках: - періодичний перегляд ОП: директор ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент» Романчук Н.С., керівниця ФОП Комарова О.В., директор ТОВ «Астра Тревел» Семич Ю.В., директорка ТА «Бізнес Візит» Ганза І.В. брали участь в обговоренні ОП на розширених засіданнях кафедри (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24). Пропозиції роботодавців стосувалися формування навичок організації міжнародного МІСЕ-туризму, приділення належної уваги стратегіям розвитку міжнародного туризму тощо. На зустрічі з ЕГ роботодавці Ганза І. (ТА «Бізнес Візит»), Бублик О.А. (БП «Джаннивіно Груп»), Магалецька І.А. (ТОВ «Оптима Хотел Менеджмент»), Сідаш Д. (Дніпропетровська ТПП), підтвердили співпрацю стосовно оновлення і реалізації ОП; - надання відгуків на ОП: Драмшева А.О. (директор представництва ТА «Бізнес Візит») надала схвальну рецензію на ОП; - участь у громадських обговореннях ОП – на зустрічі з ЕГ цей напрямок співпраці відзначили Сідаш Д., Ганза І., Магалецька І., Бублик О.; - керівництво практиками (відзначили Бублик О., Магалецька І., Сідаш Д., Ганза І., Семич Ю.). Кафедрою укладено договори з роботодавцями в сфері туризму, зокрема з ТОВ «Менора ЛТД»; турагенцією «Бізнес Візит»; ТОВ «Бриз Тревел Україна»; ТОВ «Астра Тревел»; Дніпропетровською торгово-промисловою палатою; Департаментом парків та рекреацій Дніпровської міської ради; КЗ «Музей спротиву Голодомору»; Дніпровською міською радою; Природним заповідником «Дніпровсько-Орільський»; https://www.dnu.dp.ua/view/dogovory_pro_spivpratsy; - проведення аудиторних занять та майстер-класів для ЗВО, у т.ч. на базі роботодавців: про це свідчать матеріали в соцмережах кафедри <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>; https://www.instagram.com/kafedra_tbg/?utm_source=chatgpt.com, а також роботодавці, присутні на зустрічі з ЕГ, зокрема Бублик О., Семич Ю.В., Ганза І. (колишні НПП, нині долучені до проведення гостьових лекцій, практичних занять, майстер-класів); Магалецька І. (екскурсії, круглі столи, майстер-класи); Сідаш Д. (спільна робота над туристичним довідником регіону); Гура О. (гостьові лекції, майстер-класи); - сприяння розвитку МТБ кафедри (зокрема, закупівля матеріалів, необхідних для проведення майстер-класів) - Бублик О.А. (БП «Джаннивіно Груп»); - надання доступу до спеціалізованого ПЗ - Магалецька І.А. (ТОВ «Оптима Хотел Менеджмент»); - організація спільних зустрічей роботодавців та здобувачів на форумах, виставках та ярмарках вакансій <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>; https://www.instagram.com/kafedra_tbg/?utm_source=chatgpt.com. Ці факти були підтверджені не тільки інформацією, розміщеною на сайті та на сторінках соцмереж кафедри, але й студентами (Білоус Р., Цаценко Г., Боева А.) та вищезгаданими роботодавцями, присутніми на зустрічах з ЕГ.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Ознайомлення ЕГ з «Положенням про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково- педагогічних працівників ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/PPKS_PNP_DNU.pdf https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/PPKS_PNP_DNU.pdf показало, що в ун-ті не рідше одного разу на 5 років забезпеч. підв. кваліфікації та стажування. Усі НПП кафедри мають свідоцтва про підв. кваліфікації. Сертиф. з міжнарод. стажув. мають: Жиленко К.М. – програма «Стратегічна автономія та конкурентоспроможність ЄС в новій глобальній економіці» у ВНЗ «Університет імені Альфреда Нобеля» у рамках реалізації міжнародного проекту Еразмус+ (2024-2025); програма «Інноваційні методи викладання у вищій школі» в University of Cordoba (Іспанія) (2023); Редько В.Є. - освітній проєкт «The European Green Deal as a prospect of sustainable economic development» за програмою ERASMUS+ (Жан Моне) (2022-2025); Самойленко А. – програма Innovative educational technologies: European experience and its implementation in the preparation of experts with economics, tourism, hotel and restaurant business в The University College of Tourism and Ecology in Sucha Beskidzka (Poland) (2022); Сливенко В.А. - проєкт Diglin.Net 2 - German- Ukrainian Digital Innovation Network 2 «Цифрове майбутнє: Змішане навчання» (2023); Небаба Н. - курс «Innovation and Entrepreneurship» в Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (Польща, 2023) тощо. Жиленко К.М. має сертифікат, що підтверджує володіння англійською мовою на рівні С1. Профес. розв-ку викладачів сприяє їх акт. участь у Міжн. науково-практичних конференціях, проєктах, форумах. Задля підвищення кваліфікації НПП в ДНУ розробляються і реалізуються низка відповідних програм і тренінг-курсів https://www.dnu.dp.ua/view/pidvishchennia_kvalifikacii_staj_trening_seminar. ДНУ має ліцензії (з 2020 р.) на отримання безкоштовного доступу НПП до освітньої платформи Coursera for Campus, де можна опанувати курси відповідно до власних наукових інтересів. У ДНУ сформована ефективна с-ма стимулювання НПП. Заохочення НПП регламентовані «Положенням про порядок надання щорічної грошової винагороди педагогічним працівникам» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Nakaz%20N%110_%2012_04_22_Polozhennya_Schorichna_vynagoroda_NPP.pdf та «Положенням про порядок преміювання, встановлення доплат і надбавок, надання матеріальної допомоги працівникам ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Nakaz%20N%425_28_12_21_Poriadok%20premiyuvannya.pdf. Матеріальне заохочення НПП здійснюється шляхом встановлення надбавок, преміювання та надання матеріальної допомоги. Передбачено преміювання за найвищі позиції в рейтингу, успішне проходження акредитації ОП, публікаційну активність, зокрема у вид. Scopus та WoS. Премії отримали НПП кафедри Жиленко К.М., Сливенко В.А., Редько В.Є. Використовується також с-ма моральних заохочень працівників. Подяки від ректора за сумлінну працю отримали Сливенко В.А. (2022, 2024), Жиленко К.М. (2022), за вагомі наукові здобутки - Редько В.Є. (2024).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями: 6.1- оскільки освітня програма повною мірою відповідає нормативним вимогам у частині відповідності науково-педагогічних працівників Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності; високою є публікаційна активність НПП, зокрема у виданнях, що належать до наукометричних баз даних Scopus і Web of Science; 6.2. - в ДНУ процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП; 6.3 – до реалізації ОП широко і на регулярній основі залучені експерти та професіонали галузі (періодичний перегляд і рецензування ОП, проведення аудиторних занять та майстер-класів для здобувачів, у т.ч. на базі роботодавців, сприяння розвитку матеріально-технічної бази кафедри, надання доступу до спеціалізованого програмного забезпечення, організація спільних зустрічей роботодавців та здобувачів на форумах, виставках та ярмарках вакансій тощо); 6.4 – викладачі даної ОП вмотивовані до підвищення кваліфікації і рівня педагогічної майстерності. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Міжнародний туризм» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, суттєві недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

За наявності достатньої кількості профільних наукових публікацій у фахових виданнях, в т.ч. Scopus та Web of Sciences, не завжди прослідковується відповідність тематики наукових досліджень науково-педагогічних працівників освітнім компонентам, які вони викладають.

Рекомендації

Науково-педагогічним працівникам більше уваги приділити фокусу публікаційної активності на відповідності напрямів наукових досліджень змісту дисциплін, які викладаються.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Фінансування освітнього процесу здобувачів за ОП відбувається за рахунок коштів юридичних і фізичних осіб, бюджетні кошти. Матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення, що сприяє досягненню програмних результатів навчання, є актуальним, доступним для всіх учасників освітнього процесу та постійно оновлюється. Це підтвердив ректор ДНУ Оковитий С. під час зустрічі з ЕГ. Оновлення відбувається за ініціативою керівників підрозділів, за підтримки міжнародних партнерів, стейкхолдерів та волонтерських організацій. Університет має сучасний освітній простір, зокрема бібліотеку, SMART-укриття, оснащені аудиторії та спеціалізовані лабораторії. На запит експертної групи Гарант ОП надав перелік обладнання, придбаного за останні п'ять років, що включає як оснащення для аудиторних занять, так і спеціалізоване обладнання для лабораторних робіт. Додатково Благодійний фонд «Відновлення України» надав банери для профорієнтаційної роботи та станцію безперебійного живлення. Було зроблено ремонт у 5-ти навчальних аудиторіях і лабораторіях. Реконструйовано систему опалення навчального корпусу. Оновлено вхід до корпусу з урахуванням інклюзивних потреб здобувачів. Оновлено покажчики аудиторій на поверхах корпусу, таблички на предметні аудиторії та лабораторії. Відремонтовано приміщення ради студентів факультету та приміщення деканату. Оформлено галерею лауреатів Нобелівських премій з економіки. Навчально-методичне забезпечення відповідає цілям і завданням ОП, а інформаційні ресурси постійно оновлюються. Під час зустрічі, завідувач кафедри Жиленко К. зазначила, що триває процес перенесення репозиторію через зміну домену, проте його наповнення вже забезпечене. Внутрішні учасники освітнього процесу відзначають наявність усіх необхідних матеріалів і висловлюють задоволеність рівнем матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

У зв'язку з дистанційним навчанням більшість інформаційних ресурсів здобувачі освіти та науково-педагогічні працівники отримують через електронні джерела університету. Директор наукової бібліотеки Лучка Л. під час зустрічі зі структурними підрозділами зазначила, що доступ до всіх необхідних матеріалів є відкритим, безкоштовним і безперешкодним. Заявки ЗдВО на отримання ресурсів обробляються бібліотекою впродовж доби. Фізичні ресурси бібліотеки та інших інфраструктурних об'єктів доступні учасникам освітнього процесу з урахуванням необхідних безпекових вимог. Завідувач кафедри Жиленко К. під час огляду матеріально-технічної бази наголосила, що наповнення репозиторію є безперервним процесом і здійснюється системно. Система дистанційного навчання, зокрема команди в середовищі Teams, забезпечує здобувачів усією необхідною інформацією щодо ОК. Водночас ЕГ відзначає недостатній рівень інформування для зовнішніх зацікавлених сторін, таких як стейкхолдери, академічна спільнота та потенційні вступники, оскільки доступ до РП та методичних матеріалів обмежується внутрішніми каналами зв'язку.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

У закладі постійно здійснюється моніторинг якості освітнього середовища, зокрема шляхом систематичного анкетування. ДНУ вживає необхідних заходів для забезпечення безпеки ЗдВО, включаючи фізичне та ментальне здоров'я. Діють чіткі правила та процедури запобігання і врегулювання конфліктних ситуацій (<https://surl.li/bhrdig>), про які здобувачів інформують на постійній основі, що підтверджується їх високою обізнаністю, встановленою ЕГ під час зустрічей. ЗдВО мають безперешкодний доступ до психологічної служби, яка проводить регулярні тематичні заходи, включаючи лекції з протидії булінгу. Послугами служби активно користуються, здебільшого для вирішення особистих питань. У випадку конфліктних ситуацій керівник служби залучається до їх врегулювання. Додатково функціонує юридична клініка про що зазначив Сніда Є. під час Відкритої зустрічі, проводяться культурно-масові заходи з дотриманням безпекових вимог, облаштоване сучасне SMART-укриття, діють спортивні секції. Усі аудиторії та лабораторії обладнані засобами пожежної безпеки, зокрема вогнегасниками, евакуаційними схемами та ящиками з піском у коридорах. Під час зустрічей ЗдВО та НПП відзначили комфортність і безпеку освітнього середовища.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ДНУ створює відкрите та комфортне освітнє середовище, що забезпечує організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку учасників освітнього процесу, а також сприяє підтримці їхнього фізичного та ментального здоров'я. Комунікація між здобувачами освіти та викладачами здійснюється через офіційні канали зв'язку, включаючи команди Teams, соціальні мережі, месенджери та зустрічі з кураторами й Гарантом ОП. Інформування щодо освітнього процесу є ефективним і своєчасним, що підтверджують самі здобувачі. У межах соціальної підтримки ДНУ надає академічні та соціальні стипендії, гранти, залучає до волонтерських ініціатив, наукових спільнот, спортивних секцій і культурно-соціальних заходів. Для збереження ментального та фізичного здоров'я функціонують спортивні комплекси, тренажерні зали, секції та центр психологічної допомоги. У першому корпусі ДНУ обладнані бомбосховище та пункт незламності, яким за потреби користуються учасники освітнього процесу.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ДНУ забезпечує умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами, створюючи доступний простір для навчання. Навчальні корпуси обладнані пандусами, передбачені умови для безперешкодного пересування та спеціалізовані санвузли. Заклад дотримується відповідних норм і стандартів, забезпечуючи безпечне освітнє середовище. Водночас ЕГ зазначає, що веб-ресурси ДНУ не адаптовані для користувачів із вадами зору чи іншими особливими потребами, що може ускладнювати доступ до необхідної інформації. На ОП «Міжнародний туризм» наразі відсутні студенти з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ДНУ впроваджено політику та механізми врегулювання конфліктних ситуацій, наявні відповідні нормативні документи, такі як: Положення про порядок врегулювання конфліктних ситуацій у ДНУ (<https://surl.li/abmnpuy>), Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу, мобінгу та босингу (<https://surl.li/rctvfh>), запроваджена антикорупційна програма (<https://surl.li/ldwonz>). Освітній процес уникає

дискримінації, викладачі сприяють ефективній комунікації, а здобувачі демонструють високий рівень обізнаності, зокрема у питаннях своїх прав та можливостей для їх захисту. Адміністрація відкрито приймає пропозиції та зауваження, у закладі функціонує скринька довіри, наявний телефон довіри ректора, а психологічна служба надає безкоштовні консультації. Під час реалізації ОП випадків порушень, пов'язаних із цькуванням чи корупцією, не зафіксовано. Представники студентського самоврядування відзначають ефективну внутрішню систему забезпечення якості освіти, зокрема участь здобувачів у діяльності вченої ради, бюро з доброчесності та інших органах управління університету. На ОП «Міжнародний туризм» конфліктних ситуацій не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ДНУ забезпечує сучасну та доступну матеріально-технічну базу, що відповідає потребам ЗДВО та сприяє досягненню запланованих результатів навчання. Навчально-методичні ресурси доступні всім учасникам освітнього процесу через різні комунікаційні канали. Інформаційна та інфраструктурна підтримка організована належним чином, що забезпечує ефективне виконання індивідуальних навчальних планів та викладання дисциплін. Активно функціонує система дистанційного навчання, що сприяє ефективній взаємодії між викладачами та студентами, а репозиторій ДНУ регулярно оновлюється, що ЕГ відзначає повною відповідністю ОП рівню В за підкритеріями 7.1 та 7.2 Критерія 7. ДНУ вживає необхідних заходів для гарантування безпеки ЗДВО, охорони їх фізичного та ментального здоров'я, а також запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій. Заклад оснащений відповідними засобами захисту, зокрема сучасним SMART-укриттям. Освітній процес доповнюється організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою студентів, які навчаються за ОП «Міжнародний туризм». Враховуючи інформацію, надану під час огляду матеріально-технічної бази закладу та зустрічей з різними фокус групами ЕГ встановлює рівень відповідності В за ОП у межах підкритеріїв 7.3 та 7.4 Критерія 7. ДНУ створює інклюзивне середовище, забезпечуючи безбар'єрний простір із відповідним оснащенням аудиторій та санітарних приміщень. Заклад реалізує політику запобігання конфліктам, передбачаючи механізми врегулювання суперечливих ситуацій, розгляд звернень щодо булінгу, мобінгу та босінгу, а також впроваджуючи антикорупційні заходи. В освітньому середовищі панує атмосфера доброзичливості, викладачі сприяють якісній комунікації, а здобувачі освіти демонструють високий рівень обізнаності щодо освітнього процесу. Позитивні практики: оновлення і покращення матеріально-технічної бази відбувається регулярно, завдяки 4 різним джерелам, ДНУ співпрацює з волонтерськими та міжнародними організаціями, що дає можливість використовувати новітнє обладнання і досягати необхідних РН; наявне сучасне SMART-укриття зі зручним студентським простором та безперебійним живленням і мережею WI-FI, яке дозволяє безпечно проводити заходи в сучасних умовах, а також повноцінно проводити заняття. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Міжнародний туризм» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Недостатній рівень інформування для зовнішніх користувачів інформаційними ресурсами ДНУ (зокрема, для представників академічної спільноти, стейкхолдерів та потенційних абітурієнтів) Веб-сайт ДНУ не має можливості видозмінити його вигляд задля забезпечення інформацією людей з особливими потребами та вадами зору.

Рекомендації

Гаранту ОП, відповідальному за технічну підтримку сайту кафедри до кінця II семестру 2024-2025 н.р. забезпечити дублювання необхідної інформації про освітній процес та ОК на відповідних інформаційних ресурсах кафедри задля достатнього інформування та доступності як внутрішніх користувачів так і зацікавлених сторін (академічна спільнота, стейкхолдери) та потенційних абітурієнтів. Задля забезпечення права на освіту та інформаційної доступності для людей з вадами зору та особливими освітніми потребами, відповідальним за технічну підтримку сайту ДНУ, факультету економіки та кафедри туристичного бізнесу та гостинності, за можливості, забезпечити функцію підлаштування сайту під особливі вимоги користувачів.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Yakist'_osvity_DNU_2020.pdf та «Порядку розроблення, моніторингу, періодичного перегляду та закриття освітніх програм» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/PRMPPZ_OP.pdf в ДНУ здійснюється моніторинг та оновлення ОП, до процесу долучаються стейкхолдери, ОП регулярно переглядаються і оновлюються. До проектної групи ОП «Міжнародний туризм» включені НПП, які працюють в ДНУ за основним місцем роботи, мають кваліфікацію відповідно до спеціальності і відповідають іншим вимогам Ліцензійних умов (Жиленко К.М., Редько В.Є., Гапоненко С.О.). Із врахуванням позицій усіх зацікавлених сторін, проектною групою регулярно модернізується ОП та оприлюднюється на офіційному веб-сайті ДНУ https://www.dnu.dp.ua/view/osvitni_programy. З метою сприяння оновленню ОП задля якісної підготовки фахівців відповідно до умов динамічного ринку праці й підвищення конкурентоспроможності університету, гарантом і проектною групою регулярно і в зручний для стейкхолдерів спосіб ведеться діалог з ними. Про це свідчать протоколи засідань проектної групи, надані на запит ЕГ (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24); зустрічі ЕГ з роботодавцями Ганзою І. (ТА «Бізнес Візит»), Бубликом О.А. (БП «Джаннивіно Груп»), Магалецькою І.А. (ТОВ «Оптимі Хотел Менеджмент»), Сідаш Д. (Дніпропетровська ТПП), студентами, в т.ч. представниками самоврядування (Боева А., Дем'яненко С., Харченко В.), випускниками ОП (Подорожко Т., Муштат С.О., Шишкіна В.), які підтвердили дані факти; ознайомлення з результатами анкетувань стейкхолдерів, наданих на запит ЕГ. До процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП залучена Вчена рада університету, Рада та Бюро із забезпечення якості ВО, Рада студентів факультету економіки і Рада студентів ДНУ. Підтвердження регулярності такої співпраці ЕГ отримала на зустрічах з працівниками структурних підрозділів університету під час проведення дистанційної експертизи (Гук Н.А., Дворецька А.-О.М., Гринько Т.В. та ін.). Протоколи засідань кафедри (№27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24), Ради із забезпечення якості ВО https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti; Бюро із забезпечення якості ВО економічного факультету https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe свідчать про те, що керівництво факультету, гарант і НПП, залучені до реалізації ОП, реагують на результати опитувань стейкхолдерів щодо оновлення та забезпечення високої якості реалізації освітньої програми.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Зустрічі ЕГ зі студентами, представниками студентського самоврядування, ознайомлення з результатами анкетувань ЗВО, а також вивчення відповідної документації, зокрема протоколів засідання кафедри, свідчать про те, що студенти, залучені до процесу оновлення ОП, мають можливість вносити свої пропозиції щодо її перегляду, а також долучені до процесу моніторингу якості реалізації ОП. На сайті ун-ту, після оприлюднення проекту ОП, відбувається збір пропозицій, у т.ч. від здобувачів ВО https://www.dnu.dp.ua/view/vidguki_propozycji_op. Позиції здобувачів визначаються шляхом проведення анкетувань, участі в засіданнях кафедри, присвячених перегляду ОП (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24), а також включення здобувачів до складу проектної групи (Ужва О.). Згідно з рекомендаціями Ужви О.В. більш прискіпливу увагу приділено вивченню сучасних технологій туристичного обслуговування; Муштат С.О. – поглиблено вивчення іноземних мов. Відповідно до результатів анкетувань студентів і випускників було активізовано залучення до освітнього процесу роботодавців; розширено бази практик та вивчення іноземних мов. На зустрічах із ЕГ здобувач Боева А. підтвердила залученість до перегляду ОП. Внесок здобувачів у оновлення ОП здійснюється через роботу студентського самоврядування, представники якого є також членами Бюро із забезпечення якості ВО економічного факультету https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe; Ради із забезпечення якості ВО ДНУ https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti, Вченої ради факультету та університету, де розглядаються питання модернізації ОП (залученість до перегляду ОП на зустрічі ЕГ з представниками студентського самоврядування засвідчили Дем'яненко С., Харченко В., Боева А.). На зустрічах із експертною групою здобувачі ВО, зокрема Білоус Р., Боева А., Цаценко Г., Харченко В., Дем'яненко С. підтвердили регулярне проведення опитувань, у т.ч. з метою оновлення ОП, і наявність у студентів важелів впливу на забезпечення якості реалізації освітнього процесу. Наявність відкритих питань в анкеті дає можливість студентам висловлювати свої пропозиції щодо вдосконалення ОП https://www.dnu.dp.ua/docs/opytuvannia_anketyvannia/001_Anketa_Navch_disciplina.pdf; https://www.dnu.dp.ua/docs/opytuvannia_anketyvannia/002_Anketa_Praktychna_pidgotovka.pdf. Результати опитувань здобувачів регулярно аналізуються на засіданнях кафедри (пр. №25 від 31.03.21; №28 від 25.06.21; №36 від 15.02.22; №44 від 22.09.22; №51 від 10.03.23; №1 від 5.09.23 та ін.)

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Вивчення «Положення про Центр кар'єрного розвитку та співпраці з бізнесом ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/2025/N_1_03_01_2025%20Polozhennya_Centr_kar'er_rozvytku.pdf, протоколів засідань проектної групи, баз практик для студентів, договорів про співробітництво https://www.dnu.dp.ua/view/dogovory_pro_spirvpratsy, зустріч ЕГ з роботодавцями свідчать про те, що вони

регулярно залучаються до вдосконалення ОП. Постійна участь роботодавців у модернізації ОП забезпечується періодичним переглядом ОП за їх участю (дир. ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент» Романчук Н.С., кер. ФОП Комарова О.В., дир. ТОВ «Астра Тревел» Семич Ю.В., дир. ТА «Бізнес Візит» Ганза І.В. брали участь в обговоренні ОП на розширених засіданнях кафедри (пр. №27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24); участю у громадських обговореннях ОП (на зустрічі з ЕГ цей напрямок співпраці відзначили Сідаш Д., Ганза І., Магалецька І., Бублик О.); регулярним проведенням анкетувань роботодавців https://www.dnu.dp.ua/docs/opytuvannia_anketyvannia/005_Anketa_Robotodavci.pdf. Пропозиції роботодавців стосувалися формування навичок організації міжнародного МІСЕ-туризму, приділення належної уваги стратегіям розвитку міжнародного туризму тощо. На зустрічі з ЕГ роботодавці Ганза І., Бублик О.А., Магалецька І.А., Сідаш Д. підтвердили співпрацю стосовно оновлення і реалізації ОП. Драмшева А.О. (директор представництва ТА «Бізнес Візит») надала схвальну рецензію на ОП. Роботодавці залучені до керівництва практиками (роботодавці Бублик О., Магалецька І., Сідаш Д., Ганза І., Семич Ю., присутні на зустрічі з ЕГ відзначили цей напрямок співпраці). Роботодавці регулярно залучаються до проведення аудиторних занять, майстер-класів, конференцій, круглих столів, екскурсій та інших заходів, інформація про які висвітлюється в соціальних мережах кафедри <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>; https://www.instagram.com/kafedra_tbg/. Окрім того, роботодавці сприяють розвитку МТБ кафедри (наприклад, закупівлею матеріалів, необхідних для проведення майстер-класів) - Бублик О.А. (БП «Джаннивіно Груп»); надають доступ до спеціалізованого ПЗ - Магалецька І.А. (ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент»). Кафедрою укладено договори з роботодавцями в сфері туризму: ТОВ ОЛДІ ТРЕВЕЛ https://www.dnu.dp.ua/view/our_partners; ТОВ «Менора ЛТД»; турагенцією «Бізнес Візит»; ТОВ «Бриз Тревел Україна»; ТОВ «Астра Тревел»; Дніпропетровською ТПП; Департаментом парків та рекреацій Дніпровської міської ради; КЗ «Музей спротиву Голодомору»; Дніпровською міською радою; Природним заповідником «Дніпровсько-Орільський» та ін. https://www.dnu.dp.ua/view/dogovory_pro_sprivratsy Вищевикладені факти були підтверджені не тільки інформацією, розміщеною на сайті ун-ту та в соцмережах, але й роботодавцями на зустрічах з ЕГ. Вони також відмітили високий рівень фахової підготовки студентів, що дозволяє здобувачам ВО успішно проходити практики, і підкреслили зацікавленість у подальшій співпраці з ун-том.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Вивчення «Положення про Центр кар'єрного розвитку та співпраці з бізнесом ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/2025/N_1_03_01_2025%20Polozhennya_Centr_kar'er_rozvytku.pdf; проведення зустрічей із випускниками освітньої програми «Міжнародний туризм», деканом факультету Гринько Т.В., зав.кафедрою Жиленко К.М., керівником Центру кар'єрного розвитку та співпраці з бізнесом Нямецук Г. В., дозволяє експертній групі констатувати, що в ДНУ існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників. Університетом проводяться регулярні анкетування випускників, що передбачають оцінку якості освітньої програми, пропозиції щодо її вдосконалення тощо https://www.dnu.dp.ua/docs/opytuvannia_anketyvannia/003_Anketa_Vypuskniky.pdf. Кафедра також відстежує кар'єрний шлях випускників ОП; постійно залучає їх до перегляду й модернізації освітньої програми. Відповідно до результатів анкетувань випускників було активізовано залучення до освітнього процесу роботодавців; розширено бази практик та вивчення іноземних мов. На зустрічах із ЕГ випускники Подорожко Т., Муштат С.О., Шишкіна В. підтвердили залученість до перегляду ОП. Випускниця ОП Келдіярова Т.Р. надала схвальну рецензію на ОП. Інформацію про працевлаштування випускників збирають випускові кафедри, на факультетах створені бази даних щодо місць працевлаштування випускників. Випускники беруть участь в організованих університетом Днях кар'єри та ярмарках вакансій. Зв'язок із випускниками підтримується також через соціальні мережі та месенджери, що засвідчили й випускники ОП, присутні на зустрічі з ЕГ: Муштат С.О., Подорожко Т., Шишкіна В. Багато випускників освітньої програми працює або працювало в сфері туризму. Під час зустрічі з ЕГ було відзначено високу зацікавленість та достатню активність випускників ОП у ролі професіоналів-практиків або роботодавців, залучених до освітнього процесу ЗВО у цілому і до формування та реалізації ОП зокрема. Проте, слід зауважити, що на сайті університету практично немає інформації стосовно випускників, історій їх успіху, результатів анкетування тощо. Наявність подібної інформації, з точки зору ЕГ, сприяла б більш ефективному формуванню спільноти самих випускників, популяризації ОП серед абітурієнтів, мотивувало до активності здобувачів вищої освіти.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Робота ЕГ з фокус-групами, зокрема з представниками структурних підрозділів університету, адміністрацією ДНУ, гарантом ОП, а також ознайомлення з документами, що складають нормативне забезпечення освітнього процесу в університеті («Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Yakist'_osvity_DNU_2020.pdf; «Порядку розроблення, моніторингу, періодичного перегляду та закриття освітніх програм» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/PRMPPZ_OP.pdf), з результатами анкетування стейкхолдерів, з протоколами розширених засідань проєктної групи засвідчили, що внутрішня система забезпечення якості вищої освіти ДНУ забезпечує вчасне реагування на виявлені в ОП недоліки. У ДНУ діють Рада із забезпечення якості ВО https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti; Бюро із забезпечення якості ВО факультетів, у т.ч. економічного https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe. За результатами локального моніторингу ОП ДНУ

затверджується заходи внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti. Ознайомлення з відповідними протоколами засідань дозволяє ЕГ стверджувати, що на рівні адміністрації ЗВО, а також на засіданнях згаданих Ради і Бюро та кафедри регулярно проводяться обговорення звітів експертних груп та висновки ГЕР щодо ОП, які проходили акредитацію в Національному агентстві із забезпечення якості вищої освіти, вивчаються зауваження експертів з метою вчасного реагування на них. З'ясовано, що систематичний моніторинг ОП в ДНУ проводиться на основі співпраці зі стейкхолдерами, що мають можливість оцінити якість ОП та висловити пропозиції щодо її вдосконалення як у безпосередньому спілкуванні, так і в форматі онлайн-опитувань https://www.dnu.dp.ua/view/opytuvannia_anketuvannia. На зустрічі ЕГ з представниками різних фокус-груп відзначалося, що результати анкетувань стейкхолдерів систематично аналізуються, систематизуються і впроваджуються в освітній процес. Однак, слід відзначити, що на сайті університету практично відсутня інформація стосовно результатів анкетування стейкхолдерів (на запит ЕГ кафедрою надавався оглядовий доступ до сторінки, де проводиться анонімне онлайн-опитування, а також протоколи засідань кафедри, де обговорювалися результати анкетування). Загалом ЕГ дійшла висновку, що пропозиції стосовно підвищення якості ОП та освітнього процесу, висловлені стейкхолдерами, знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП «Міжнародний туризм».

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація освітньої програми «Міжнародний туризм» за повною процедурою, визначеною Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, проводиться вперше. Попередні акредитації (в 2021-2022н.р., 2022-2023н.р. та 2023-2024н.р.) здійснювалися відповідно до постанови КМУ № 295 від 16.03.2022 р. (Сертифікат про акредитацію від 09.05.2024 р. № 7731). Вивчивши відповідні документи, зокрема протоколи засідання кафедри (№27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24), протоколи Ради ЗЯВО https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti, протоколи Бюро ЗЯВО економічного факультету https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe та поспілкувавшись із представниками адміністрації (зокрема Оковитим С.І., Гук Н.А., Гринько Т.В.) та структурних підрозділів ЗВО (Вербас О.В., Дворецька А.-О., Лучка Л.М.), експертна група дійшла висновку, що результати акредитації освітніх програм ДНУ попередніх років аналізуються та враховуються при вдосконаленні системи забезпечення якості освіти й перегляді та оновленні освітніх програм. Так, згідно з рекомендаціями експертів при проведенні акредитацій відповідно до процедури, визначеної Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, кафедра активізувала залучення до освітнього процесу професіоналів-практиків <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>; https://www.instagram.com/kafedra_tbg/ та уклала низку договорів із роботодавцями; розширила можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів, у т.ч. за рахунок викладання окремих ОК англійською мовою (наприклад, «Tourist destinations», «Event technologies in hospitality») https://www.dnu.dp.ua/view/fek_24-25. На рівні університету оновлено нормативну базу реалізації освітнього процесу https://www.dnu.dp.ua/view/normativna_baza_oisvitnyogo_processu, створено Раду із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti; Бюро із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності факультету економіки https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe; оновлено сайт ДНУ та репозиторій <http://repository.dnu.dp.ua:1100>. Таким чином, результати зовнішньої експертизи щодо забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій за різними ОП), в університеті беруться до уваги під час перегляду освітніх програм.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

За результатами всіх зустрічей, ЕГ дійшла висновку, що в академічній спільноті ДНУ сформована культура якості вищої освіти, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності. Це знайшло відображення в «Положеннях про систему ВЗЯВО в ДНУ» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_Yakist'_osvity_DNU_2020.pdf; «Порядку розроблення, моніторингу, періодичного перегляду та закриття освітніх програм» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/PRMPPZ_OP.pdf та ін. на підставі яких здійснюється контроль і моніторинг внутрішніх показників освітньої діяльності за ОП. У ДНУ діє Центр післядипломної освіти, підвищення кваліфікації, перепідготовки, удосконалення <https://www.dnu.dp.ua/view/fpdo>. Внутрішня система забезпечення якості вищої освіти в ДНУ має кілька організаційних рівнів: здобувачі ВО беруть участь у опитуваннях, громадському обговоренні та внесенні пропозицій щодо оновлення ОП через органи студентського самоврядування; гаранті ОП, кафедри, проектні групи ОП, представники роботодавців, НПП забезпечують реалізацію і поточний моніторинг освітньої програми; деканати, Вчена рада університету, Вчені ради факультетів здійснюють впровадження та адміністрування освітньої програми; науково-методична рада ДНУ, Рада із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності ДНУ, Бюро із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності факультетів, загальноуніверситетські підрозділи здійснюють внутрішні експертизи ОП, моніторинг якості освітньої діяльності університету, формують рекомендації щодо прийняття рішень на загальноуніверситетському рівні; ректор, проректори, Вчена рада ДНУ визначають стратегію і політику функціонування внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти, приймають відповідні рішення на загальноуніверситетському рівні, затверджують нормативні акти. Слід відзначити, що реальний вплив на якість освітнього процесу в ДНУ мають роботодавці, студентська спільнота, в т.ч. представники студентського самоврядування, випускники, у чому ЕГ мала можливість

переконатись під час проведення зустрічей із вказаними фокус-групами, а також ознайомлення з відповідними протоколами засідань Ради ЗЯВО https://www.dnu.dp.ua/view/rada_zabespechennya_jakosti_osviti, Бюро ЗЯВО економічного факультету https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe, кафедри туристичного бізнесу та гостинності щодо анкетувань стейкхолдерів (пр. №25 від 31.03.21; №28 від 25.06.21; №36 від 15.02.22; №44 від 22.09.22; №51 від 10.03.23; №1 від 5.09.23 та ін.) і перегляду ОП (№27 від 17.05.21; №33 від 12.11.21; №50 від 3.03.23; №7 від 23.02.24). В університеті запроваджено дієві механізми стимулювання науково-педагогічних працівників, які спрямовані на підвищення їх академічної та професійної активності, а, отже - якості освіти та покращення результатів професійної діяльності. Важливо, що у формуванні актуальних компетенцій та навичок, активну участь в трансформації та оновленні ОП беруть не лише ЗВО та НПП, але й провідні фахівці-практики

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1-8.7, адже в повній мірі відповідає нормативним вимогам: 8.1 – відповідність забезпечується завдяки чітким процедурам розробки, моніторингу та перегляду освітніх програм; 8.2 - досягається реальною залученістю до процедур забезпечення якості ОП студентів та вчасним реагуванням на висловлені зауваження і пропозиції; 8.3. - забезпечується активною участю роботодавців у процесі оновлення ОП, що гарантує її відповідність актуальним вимогам ринку праці та потребам галузі, а також дозволяє своєчасно вносити необхідні корективи до освітньої програми, навчального плану, змісту дисциплін, методик викладання тощо, забезпечуючи високий рівень підготовки фахівців; 8.4 - в ДНУ існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників, проводяться регулярні анкетування випускників, що передбачають оцінку якості освітньої програми, пропозиції щодо її вдосконалення; 8.5 – сформована багаторівнева система якості закладу вищої освіти, яка забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки і висловлені зауваження усіх груп стейкхолдерів; 8.6 - результати зовнішньої експертизи щодо забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій за різними ОП), в університеті беруться до уваги під час перегляду освітніх програм; 8.7 - в університеті сформована культура якості освіти, що сприяє постійному вдосконаленню ОП і підтверджено зустрічами з ЕГ стейкхолдерів під час проведення акредитаційної експертизи. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Міжнародний туризм» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, суттєві недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

На сайті університету практично відсутня інформація стосовно випускників освітньої програми, історій їх кар'єрного успіху, що, на думку ЕГ, сприяло б ефективнішому формуванню спільноти самих випускників, популяризації ОП серед абітурієнтів, мотивувало до активності здобувачів вищої освіти, а також результатів анкетування стейкхолдерів.

Рекомендації

Кафедрі туристичного бізнесу, факультету економіки та Центру кар'єрного розвитку розглянути можливість щодо оприлюднення на сайті інформації щодо випускників освітньої програми, історій їх кар'єрного успіху, результатів анкетування стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ДНУ забезпечено відкритий доступ до нормативних документів і положень, що регулюють освітній процес, які розміщені на сайті університету (<https://surl.li/eipanp>). Доступні статут закладу (<https://surl.li/idfipa>), інформація про академічну доброчесність (<https://surl.li/obtnlq>) та антикорупційну діяльність (<https://surl.li/ebpimy>). Під час зустрічей з фокус-групами здобувачі та представники СР відзначили високий рівень інформаційної підтримки. Вони

підтвердили, що сайт університету є зручним і зрозумілим для користування, а розміщена на ньому інформація доступна та не містить дискримінаційних положень.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

На сайті ДНУ розміщена окрема вкладка з проєктами освітніх програм (<https://surli.cc/uofpky>), а також передбачена електронна пошта для збору пропозицій та зауважень. Проєкти ОП публікуються своєчасно й доступні для всіх зацікавлених сторін. Під час зустрічі з ЕГ стейкхолдери зазначили, що активно взаємодіють із Гарантом ОП через різні канали зв'язку, включаючи особисті консультації, і надають свої пропозиції безпосередньо. Водночас на сайті університету та кафедри відсутні вже отримані рекомендації щодо ОП, що може спричинити повторення наданих пропозицій. Усі зауваження та побажання обговорюються на засіданнях кафедри. Зацікавлені сторони мають високий рівень інформованості, зокрема завдяки активному використанню соціальних мереж, таких як Instagram і Facebook (<https://surl.li/npcjss>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ДНУ підтримує високий рівень інформаційного забезпечення, регулярно оновлюючи та наповнюючи ресурсами, необхідними для всіх учасників освітнього процесу цифровий репозиторій та команди кожної ОК у системі дистанційного навчання Teams. Кожен структурний підрозділ має власну сторінку з актуальним контентом, а інформація про ОП наявна у відкритому доступі. Стейкхолдери під час зустрічі з ЕГ відзначили постійну комунікацію з Гарантом ОП, а внутрішні користувачі, зокрема органи студентського самоврядування та здобувачі вищої освіти, підтвердили достатню інформаційну підтримку для ефективного навчання. Відомості про РП та навчально-методичне забезпечення оновлюються та додаються в електронний репозиторій і систему дистанційного навчання Teams, що забезпечує доступність матеріалів і ефективну комунікацію. Під час огляду матеріально-технічної бази завідувач кафедри Жиленко К. повідомила про перехід репозиторію на новий домен, що передбачає оновлення та наповнення нового репозиторію, оскільки старий поступово припиняє функціонування. ЕГ відзначає, що внутрішні користувачі отримують повний доступ до інформації, однак для зовнішніх зацікавлених осіб пошук необхідних даних може бути ускладненим.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У ДНУ забезпечено відкритий доступ до нормативних документів та положень, які є зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу та розміщені на офіційному сайті. Представлена інформація є структурованою, зручною для використання і не містить дискримінаційних положень. Експертна група підтверджує відповідність ОП рівню В за підкритерієм 9.1 Критерію 9. Проєкт ОП своєчасно оприлюднюється на відповідній вкладці сайту ДНУ, передбачено зворотний зв'язок через електронну пошту, а зацікавлені сторони можуть висловлювати свої рекомендації безпосередньо в процесі ефективної комунікації з Гарантом ОП. На основі цих даних ЕГ зазначає відповідність ОП рівню В за підкритерієм 9.2 Критерію 9. Інформація щодо ОП та ОК надається своєчасно, є доступною та зрозумілою для всіх учасників освітнього процесу, а її обсяг достатній для інформування внутрішніх користувачів. Оновлення також здійснюється через соціальні мережі, що сприяє високому рівню задоволеності інформаційною підтримкою, на що вказують здобувачі вищої освіти, представники студентського самоврядування та НПП. Після аналізу наданої в ході акредитаційної експертизи інформації, ЕГ підтверджує відповідність ОП рівню В за підкритерієм 9.3. Позитивна практика: інформація, необхідна для реалізації освітньої діяльності та інформування внутрішніх та зовнішніх користувачів, додатково відбувається, зокрема, через сторінки соціальних мереж (Instagram, Facebook) які активно підтримуються та оновлюються. За даним критерієм експертною групою визначено відповідність ОП «Міжнародний туризм» рівню «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, недоліки відсутні; практики, що мають зразковий чи інноваційний характер відсутні.

Недоліки

Інформація, що публікується на офіційних веб-ресурсах ДНУ, є недостатньою для інформування зовнішніх користувачів, зокрема, інформація щодо ОП, ОК та заходів і діяльності кафедри не дублюється на сайті університету/факультету/кафедри. Сайт ДНУ не надає можливості його користувачам внести пропозиції та/або

написати скарги і рекомендації для покращення сайту Інформаційні ресурси (сайт кафедри, університету) не публікує інформацію щодо вже наданих пропозицій на проєкт ОП, що може призвести до недостатньої обізнаності зацікавлених сторін і дублювання інформації.

Рекомендації

З метою забезпечення інформацією зовнішніх користувачів не тільки через сторінки в соціальних мережах, а й через офіційні веб-ресурси університету, відповідальному за технічну підтримку сайту кафедри, починаючи з I семестру 2025-2026 н.р. і надалі забезпечити дублювання інформації, що стосується ОП, ОК, головних аспектів освітньої діяльності, через офіційний сайт кафедри туристичного бізнесу і гостинності. Відповідальному за технічний супровід сайту університету, за можливості, забезпечити функцію зворотного зв'язку для усіх користувачів цього сайту, для подальшого його вдосконалення. Гаранту ОП, з I семестру 2025-2026 н.р. проаналізувати вже наявні пропозиції та рекомендації стейкхолдерів та усіх зацікавлених сторін, продовжити збір та аналіз такої інформації, та публікувати його на офіційних веб-ресурсах університету та/або кафедри у зручному для сприйняття усіх учасників освітнього процесу форматі.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

-

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	додаток 1_ID 23563.pdf	yvGUUd/38wnMCuL+LE7CPXjPeYXhzIFYSz6xPxdy8PA=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Зеленська Олена Олександрівна

Члени експертної групи

Андренко Ірина Борисівна

Томалья Тетяна Станіславівна

Адаменко Євгеній Сергійович