

Код та назва дисципліни	2-231-1_Актуальні питання удосконалення професійної комунікації соціального працівника
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	231 Соціальна робота/ОП Соціальна робота
Кафедра	Соціальної роботи
П.І.П. НПП (за можливості)	Професор Павленко О.О.
Рівень ВО	Другий (магістерський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись)	Перший курс, 2 семестр
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Знати основні принципи й засади ораторського мистецтва та культури професійної комунікації з клієнтами; мати навички щодо організаційних, методичних, риторичних сторін професійної комунікації у роботі з клієнтами, колегами, спеціалістами різних установ та організацій.
Що буде вивчатися	Емоційні чинники в професійному спілкуванні; використання комунікативних умінь в індивідуальних і групових формах соціальної роботи; організаційні та комунікативні особливості проведення масових заходів.
Чому це цікаво/треба вивчати	Набуття компетентностей управляти різними видами комунікацій; усвідомлення сутності концепції формування комунікативної культури в процесі професійної підготовки в системі університетської освіти, ролі емоційних чинників у професійному спілкуванні, а також організаційних і комунікативних особливостей проведення масових заходів.
Чого можна навчитися (результати навчання)	Критично оцінювати результати наукових досліджень; формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження; організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей, ініціювати командоутворення; аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок; упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність; уміти налагоджувати соціальну взаємодію.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність управляти різними видами комунікацій.
Інформаційне забезпечення	Мультимедійне забезпечення, електронні ресурси
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття
Вид семестрового контролю	Диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів	35
Мінімальна кількість здобувачів (тільки для мовних та творчих дисциплін)	